

案件名 武豊町 DX 推進計画（案）

募集期間 令和8年2月5日～令和8年3月4日

担当課 企画政策課

番号	件数	意見	町としての考え方
1	1	<p>■ 武豊町 DX 推進計画（案）への意見</p> <p>武豊町 DX 推進計画（案）について、住民サービス向上および地域コミュニティ活性化の観点から、以下の提案をいたします。</p> <p>DX 推進においては、単なるデジタル化ではなく、「住民利便性の向上」「業務効率化」「住民参加の促進」を同時に実現することが重要であると考えます。また、現場で実際に活用される仕組みとするためには、直感的で分かりやすく、日常的に利用される設計が必要だと思えます。</p> <p>■ 1. 「やる事ナビ」の導入（ライフイベント支援・ワンストップ化）</p> <p>転入・転出、出産、子育て、介護など、ライフイベントごとに必要な行政手続きを一覧化し、個人の状況に応じて案内する仕組みの導入を提案します。</p> <p>これにより、住民の手続き負担軽減、手続き漏れ防止、窓口混雑の緩和、行政業務の効率化が期待されます。</p> <p>■ 2. 「イベントナビ」の整備（地域活動の見える化）</p> <p>町主催事業だけでなく、子ども会・自治会・地域団体などが主催する活動も掲載可能な統合イベントカレンダーの整備を提案します。</p> <p>地域活動の可視化により、住民参加の促進、地域コミュニティの活性化、関係人口の創出につながると考えます。</p>	<p>ご提案いただいた「やる事ナビ」や「イベントナビ」、「イベントの参加・欠席のアンサー機能」などの具体的な仕組みについては、住民の皆様利便性向上や地域コミュニティの活性化に非常に有効な手段であると認識しております。</p> <p>デジタルデバインド対策につきましても、デジタル活用に不安のある方に配慮した、誰一人取り残さないデジタル施策を進めてまいります。</p> <p>今回は地域社会・地域活動に関する重要なお提案をいただいたことから、本町における当該分野のDXをさらに強力的に推進するため、DX推進本部の構成員に教育長を加え、より幅広い分野でのDX推進に努めることとし、計画案を修正いたします。</p>

■3. 参加・欠席などのアンサー機能（住民参加型 DX・データ活用）

イベントや地域活動について、スマートフォンや LINE 等から「参加」「欠席」「検討中」などを簡単に回答できる仕組みを導入することで、主催者の負担軽減や業務効率化が図れるとともに、集計データの活用による運営改善が期待されます。

■4. 誰一人取り残さない DX（デジタルデバイド対策）

DX 推進にあたっては、高齢者などデジタル活用に不安のある方への配慮が重要です。対面サポートとデジタル施策を併用し、アクセシビリティやユニバーサルデザインの視点を取り入れた設計を希望します。

なお、DX は行政サービスの高度化だけでなく、町民主体のまちづくりを支える基盤にもなり得るものと考えます。住民参加型の仕組みを取り入れながら、武豊町らしい、使いやすく持続可能な DX 推進を期待しております。

本提案が、行政と町民が協働して進める DX の一助となれば幸いです。今後も現場で活動する町民の視点から、実効性のある取り組みが進むことを期待しております。以上

2	1	<p>4-1. 重点施策：住民サービスのDXについて      目指す姿      フルデジタル行政の実現を目指し活動する。役場業務の効率化だけでなく、町民にとって行政が空気のように存在し、必要な時に自動的に手を差し伸べてくれる、そんな優しく頼もしい社会基盤の構築を目指す。DX化に誰も取り残されない武豊町へと進化する。</p> <p>4-2. 重点施策：業務・体制のDXについて      目指す姿      AI・デジタルを活用した業務効率化を推進し、フルデジタル行政の実現を目指し活動する。町職員が場所や時間にとらわれない働き方を導入し、効率化や働き方改革によってできた時間を、住民サービスのさらなる向上に活かす。</p> <p>推進計画に追加してほしい案</p> <p>4-3. 重点施策：地域産業のDXについて      DX化で産業を豊かに活性化し、武豊町産業のポテンシャルを引き出す。</p> <p>4-4. 重点施策：仕事場が繋ぐ定住（住まいと福利厚生DX）      武豊町が単なる仕事場ではなく安心して仕事と生活を両立できる場所として、スタートアップ企業やエンジニアを支援し、一過性の滞在や出張で終わらせず、武豊町の新しい住民（定住者）を創出します。</p>	<p>ご提案いただいた「住民サービスのDX」及び「業務・体制のDX」における、住民に寄り添った社会基盤の構築や、DX化に誰も取り残されない町を目指すという視点は、本町が目指す住民サービスの向上に欠かせないものです。また、AI・デジタルの活用による業務効率化や、場所や時間にとらわれない働き方の導入は、持続可能な行政運営にとって必要不可欠なものであることから、本計画の方針に基づき、着実に推進してまいります。</p> <p>なお、重点施策の追加としていただいた地域産業や定住促進に関するご意見は、DXを活用した町の活性化を図る上での有効な一助であると考えられます。具体的な内容につきましては今後調査・研究を行い、アクションプランの見直しの際の参考とさせていただきます。</p>
---	---	---	---