

令和7年度 武豊町LINE公式アカウント 利用者アンケート結果

政策推進部 DX推進課

アンケート概要

概要

- 目的 | 更なる行政サービス・満足度の向上に向けて活用
- 実施期間 | 令和8年2月27日（金）～3月22日（日）
- 対象者 | 指定無し
- 回答者 | 467名

ご回答くださった皆様、
ありがとうございました

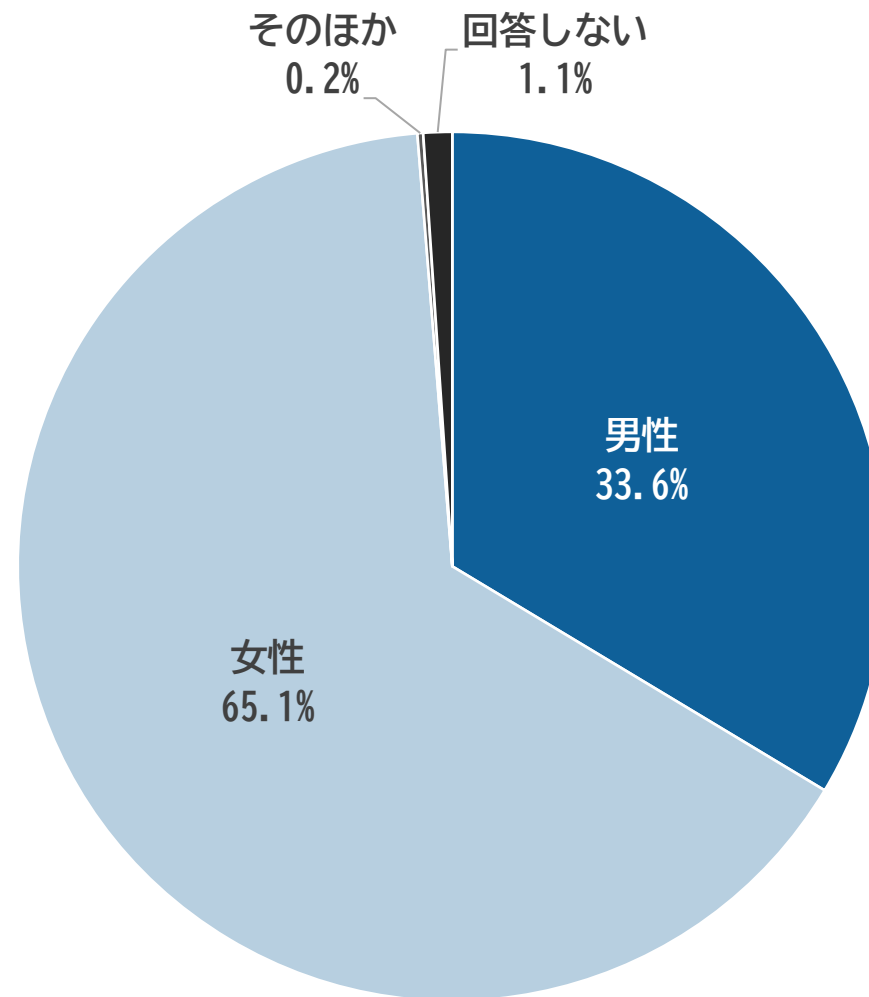


設問一覧

1. 性別
2. 年齢
3. 受信設定の回答有無
4. 受信設定に未回答の理由
5. 受信設定によるメッセージ配信の満足度
6. 受信設定によるメッセージ配信が不満な理由
7. 配信されているメッセージの内容に対する満足度
8. 配信されているメッセージの内容が不満な理由
9. 配信頻度への評価
10. 通報機能の満足度
11. 通報機能が不満な理由
12. 予約機能の満足度
13. 予約機能が不満な理由
14. 武豊町公式LINEについての総合的な満足度
15. 武豊町公式LINEが不満な理由
16. メッセージ・機能全般等に対する要望等

Q1 | 性別を教えてください

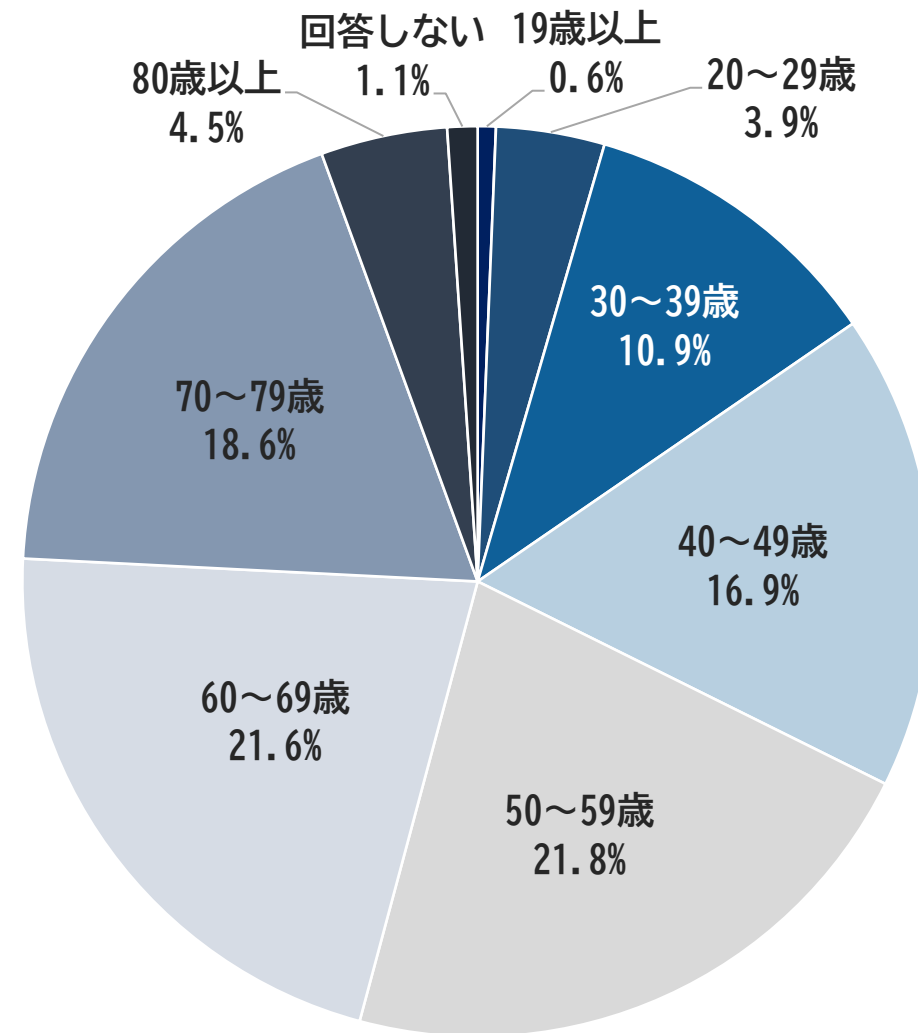
項目	回答数	割合
男性	157	33.6%
女性	304	65.1%
そのほか	1	0.2%
回答しない	5	1.1%



N=467

Q2 | 年齢を教えてください

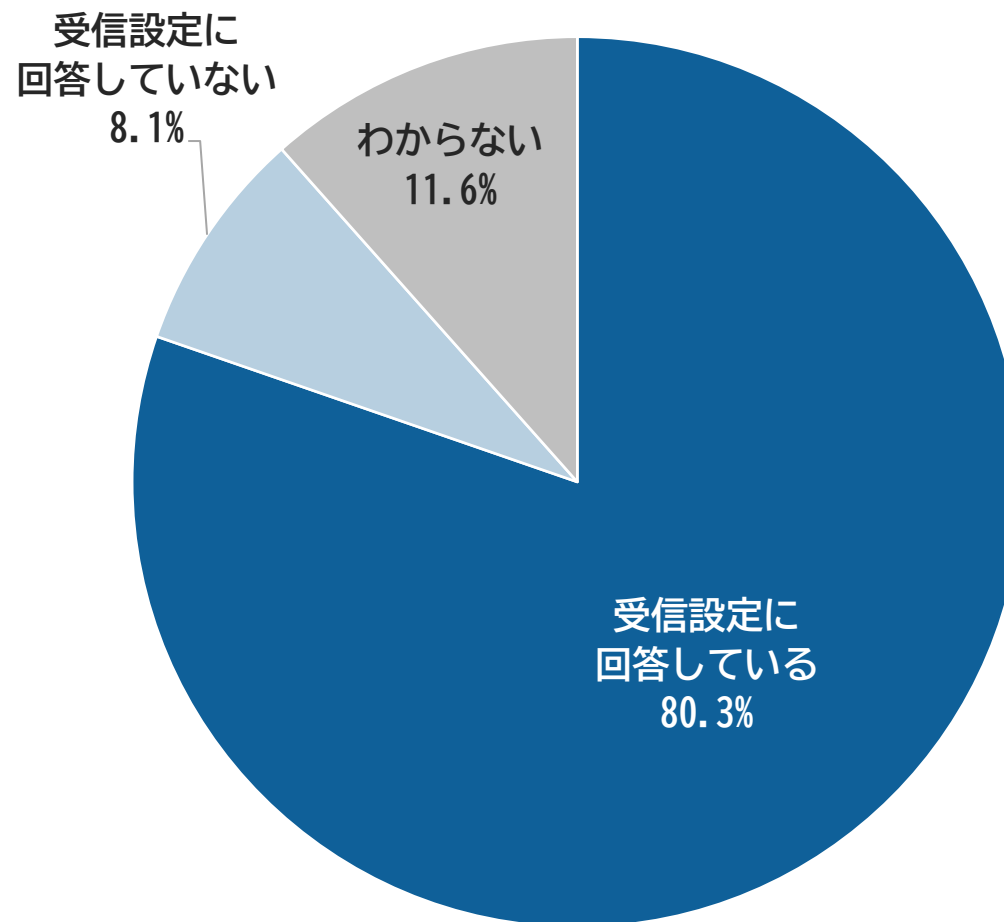
項目	回答数	割合
19歳以下	3	0.6%
20～29歳	18	3.9%
30～39歳	51	10.9%
40～49歳	79	16.9%
50～59歳	102	21.8%
60～69歳	101	21.6%
70～79歳	87	18.6%
80歳以上	21	4.5%
回答しない	5	1.1%



N=467

Q3 | 受信設定に回答していますか

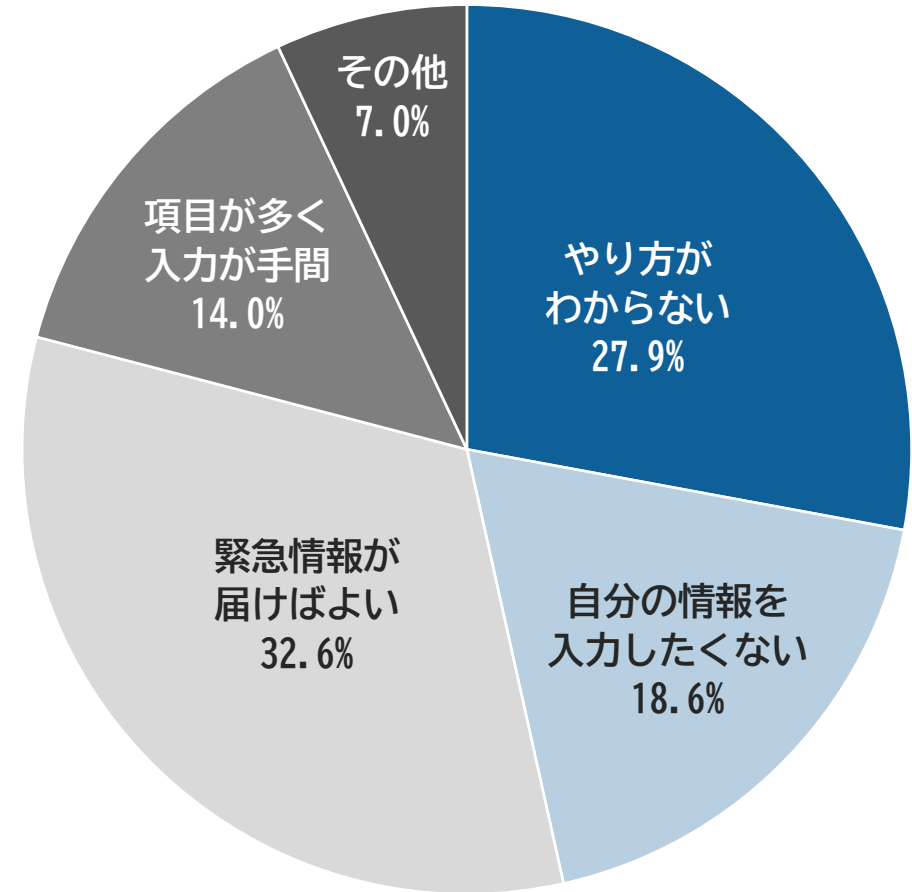
項目	回答数	割合
受信設定に回答している	375	80.3%
受信設定に回答していない	38	8.1%
わからない	54	11.6%



Q4 | 受信設定を未設定の理由を教えてください（複数選択）

項目	回答数	割合
やり方がわからない	12	27.9%
自分の情報を入力したくない	8	18.6%
緊急情報が届けばよい	14	32.6%
項目が多く入力が手間	6	14.0%
その他	3	7.0%

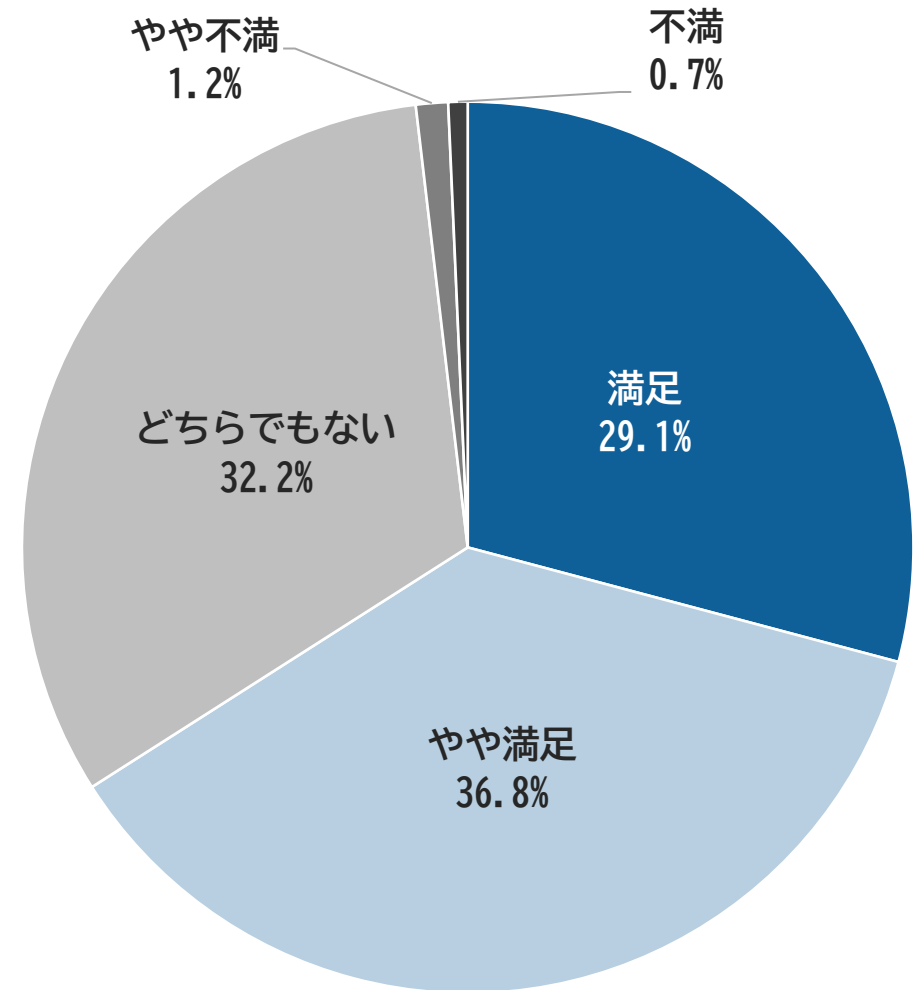
※受信設定に回答していない人のみ



Q5 | 受信設定によるメッセージ配信の満足度を教えてください

項目	回答数	割合
満足	125	29.1%
やや満足	158	36.8%
どちらでもない	138	32.2%
やや不満	5	1.2%
不満	3	0.7%

※受信設定に回答している人、わからないと回答した人のみ



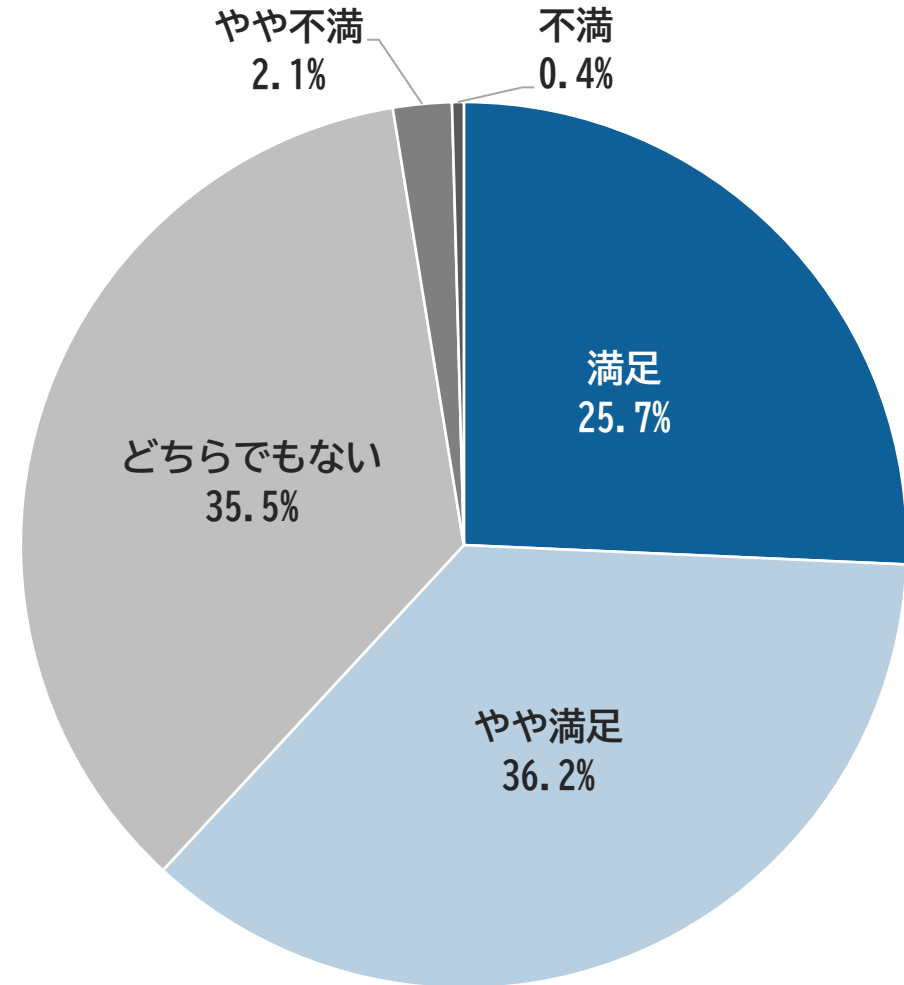
Q6 | 受信設定によるメッセージ配信が不満な理由

- 検索がやりにくい
- イベント 役場の提出手続きご案内が、少ない
- 興味無い事が多い
- 一日にバラバラ配信されてめんどくさい。内容に問題はない。
火事とかの緊急以外は、まとめて送って欲しい。

※不満、やや不満と回答した人のみ

Q7 | 配信されているメッセージの内容に対する満足度を教えてください

項目	回答数	割合
満足	120	25.7%
やや満足	169	36.2%
どちらでもない	166	35.5%
やや不満	10	2.1%
不満	2	0.4%



N=467

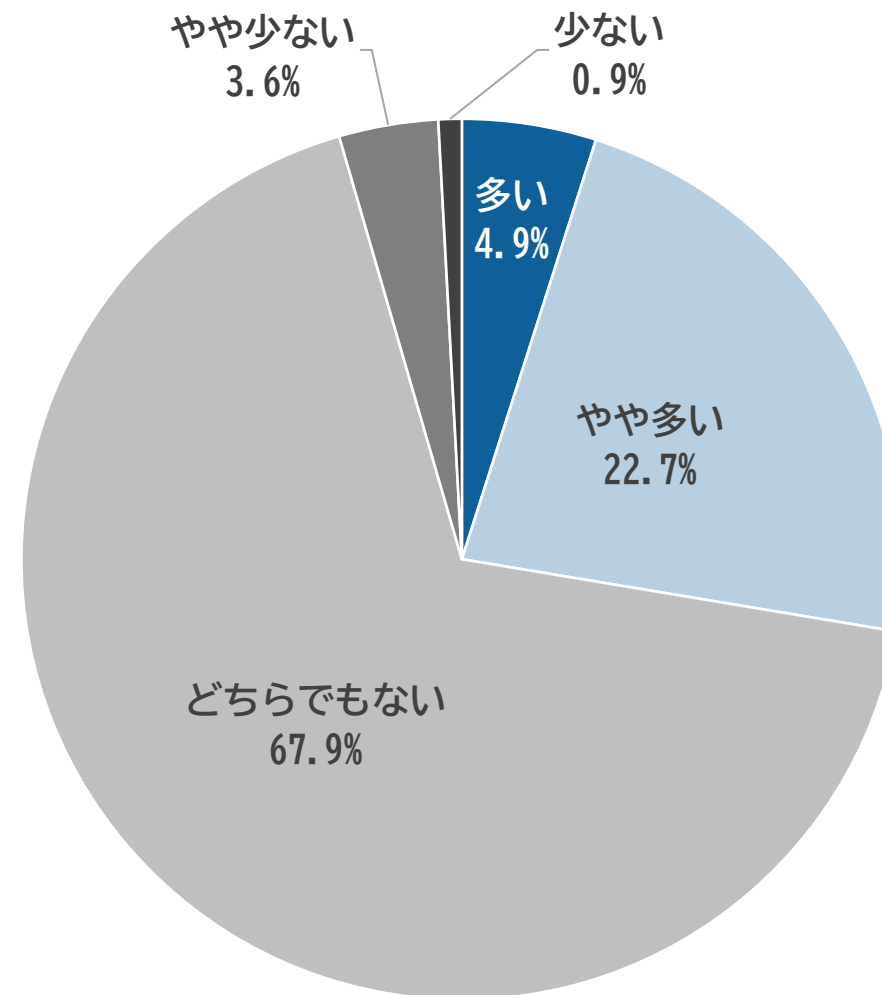
Q8 | 配信されるメッセージの内容が不満な理由

- バスの運行情報がすぐ分かるようにしてほしい
- 火災のお知らせなどは非常に助かっている。他にも町内放送もLINEでも配信してほしい。正直全く聞き取れない。
- 他の市町村をLINEフォローしているが、比べて圧倒的に情報量や出来ることが少ない。町が発信したい内容と受け取り手の欲しい情報があまり合致していない。調べたいことがあってもLINEから調べようとする仕組みが乏しくもっと欲しい。
- 配信が多すぎて、情報がうもれてしまう
- イベントなどのお知らせが遅い。
- 「窓口業務時間午後4時まで」変更の説明がない
- 興味のない案内が多い

※不満、やや不満と回答した人のみ

Q9 | 配信頻度について、どう思いますか。

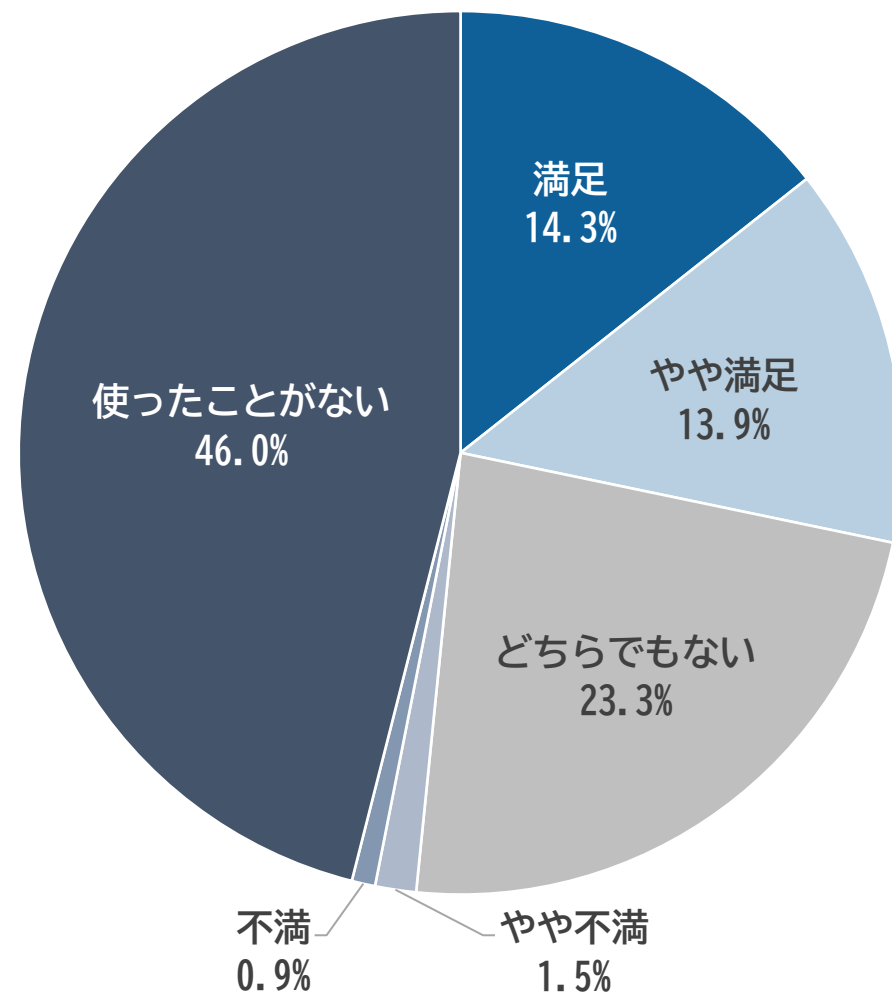
項目	回答数	割合
多い	23	4.9%
やや多い	106	22.7%
どちらでもない	317	67.9%
やや少ない	17	3.6%
少ない	4	0.9%



N=467

Q10 | 通報機能の満足度

項目	回答数	割合
満足	67	14.3%
やや満足	65	13.9%
どちらでもない	109	23.3%
やや不満	7	1.5%
不満	4	0.9%
使ったことがない	215	46.0%



N=467

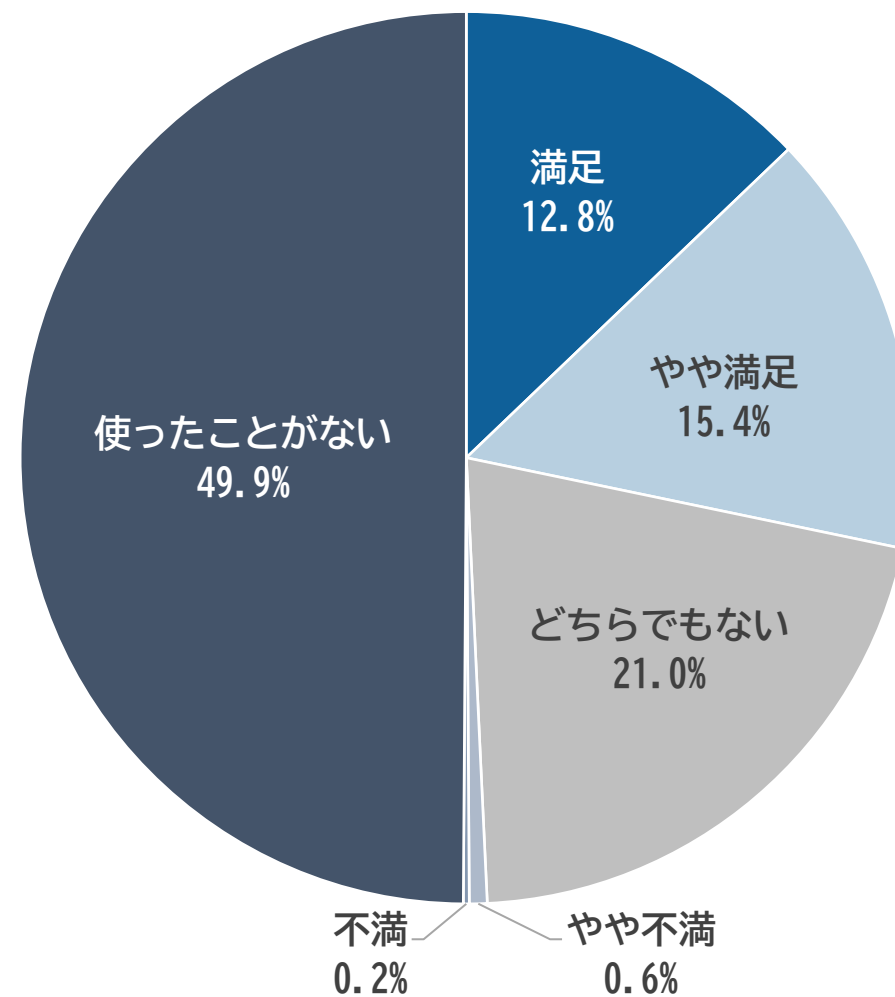
Q11 | 通報機能が不満な理由

- 使いにくい。説明が必要。
土日に通報しても役場はすぐ対応できるかわからず、プラスして役場にも電話で報告した。
- 通報してもしっかりと対処してくれたのか分からない
- 操作が分かりにくい
- それが出来ることがまず周知されていない。
- 通報に対する処置結果を定型文でいいので通知してほしい
- 役場の閉庁時間の対応方法が分かりづらい
- 通報の種類がわかりにくく、どこのテーマに投稿してよいか迷うのももう少しわかりやすくしてほしいです。
- 情報の誤りが多い気がする。
- 実際に利用したが対応が不適切です。自分達で処理出来ることなら通報しませんよ

※不満、やや不満と回答した人のみ

Q12 | 予約機能の満足度

項目	回答数	割合
満足	60	12.8%
やや満足	72	15.4%
どちらでもない	98	21.0%
やや不満	3	0.6%
不満	1	0.2%
使ったことがない	233	49.9%



N=467

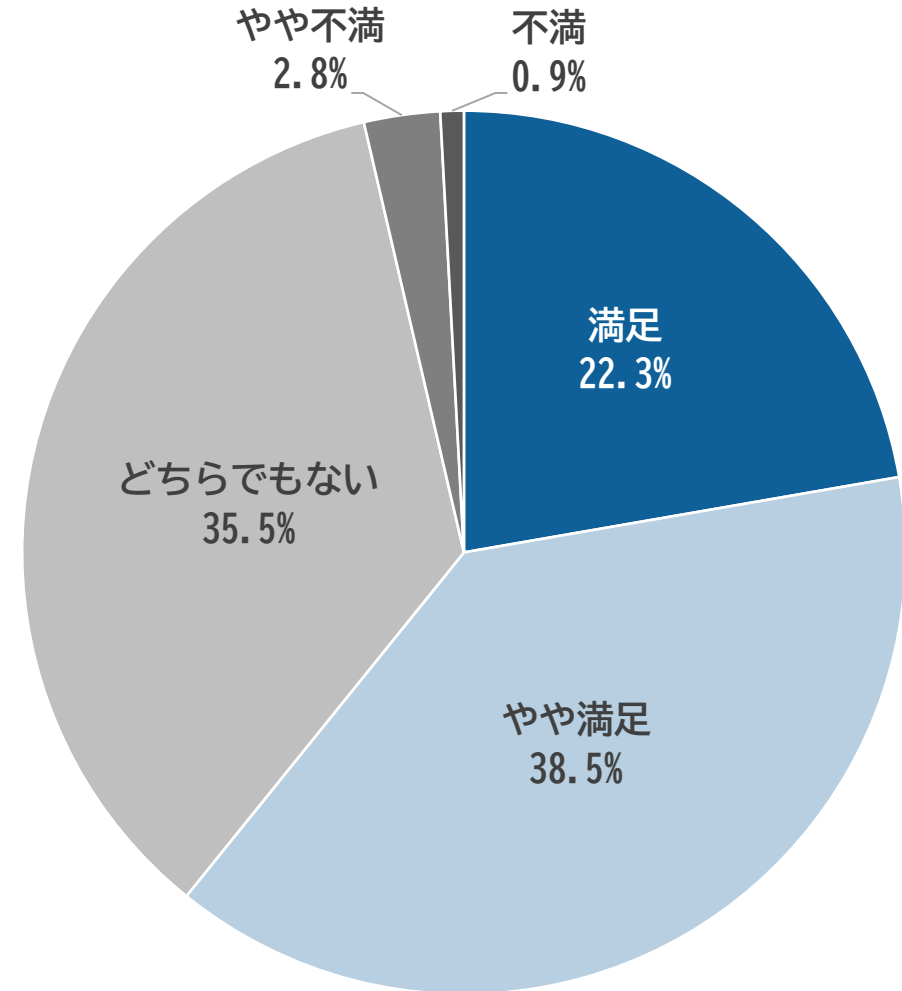
Q13 | 予約機能が不満な理由

- 該当しない人には出来ることすら知らない。
- マイナンバーの予約が、当日出来ないこと時間あるからここ行きたい！！と思ってもと当日出来ないから不便

※不満、やや不満と回答した人のみ

Q14 | 武豊町公式LINEについての総合的な満足度を教えてください

項目	回答数	割合
満足	104	22.3%
やや満足	180	38.5%
どちらでもない	166	35.5%
やや不満	13	2.8%
不満	4	0.9%



N=467

Q15 | 武豊町公式LINEが不満な理由

- 火災情報とメンテナンス情報とただの広告垂れ流しなだけでほとんど意味がない。
- 機能が多すぎてわかりづらい
- 必要な情報がないのももう少し考えて欲しい
- 既存の役場業務はすべてLINEに移行できると思う。それ以上に面白さがないと、ワクワクしない。
- 近隣のLINEに比べて対応が遅い警報解除などまた観光情報やイベント情報が本当に薄い町と他の町や市と比べると残念です。そういう情報がないことが当たり前なのが本当に残念。なんとかしようとする人材はいないの？
- 検索項目を分かりやすくして欲しい
- いつまでも古いお知らせがページ残っている
- LINE対象が若い人を対象している??

※不満、やや不満と回答した人のみ

Q16 | メッセージ・機能全般等に対する要望等

No	カテゴリ	内容
1	全般	選択してるけど、 unnecessaryな情報も広告のように送られてくる。もう少し厳選できると良い。 LINEからだが見たい情報を探すのに時間がかかる。いつもHP画面、もしくはSafariでキーワード入れて検索している。もう少し検索をスムーズに、欲しい情報が出しやすくなると良い。LINEの方にワード検索機能があるといい
2	全般	ゴチャゴチャしていて見る気をなくす
3	全般	このアンケートで初めて知った機能があるので、何ができるのかが分かりにくいのかもかもしれない
4	全般	見たい情報にたどりつくまでにいくつものURLを経由しないと見れないものもあるので、一発でたどりつけたらいいなと思います。

Q16 | メッセージ・機能全般等に対する要望等

No	カテゴリ	内容
1	配信	武豊町で開催されるマルシェの情報も展開していただけたら嬉しいです！
2	配信	旧消防署跡にたまに来るキッチンカーが役場経由のものだと聞いたので、いつどのキッチンカーが来るか、いつまでいるのか配信してほしい。
3	配信	子育ての方々の情報は良くなっていますが私くらいの世代(60代~)の情報が少なく感じます
4	配信	工事等で道路等の交通規制がある所がわかると良いなあと思っています。
5	配信	支援センターのイベントのお知らせや申し込みなども配信して欲しい
6	配信	防犯に関する情報を流してもらえると助かります。不審者情報など
7	配信	道路工事の情報や、事故情報など新聞では分からないことを教えて欲しい。 町長の日記や、ビジョンが分かるツブヤキを配信して欲しい。
8	配信	子育て配信希望町内で行われるマルシェやイベント、キッチンカー情報なども配信してほしい。 役場や町内のアルバイト、パート募集などもあれば配信して欲しい。
9	配信	議会の議案と結果などを配信したり町民の声を集約するなど相互配信してほしい
10	配信	バラバラ配信されなければ、情報が入って良いと思われる。
11	配信	画像ばかりなので検索ができなくて不便。
13	配信	議会の議案と結果などを配信したり町民の声を集約するなど相互配信してほしい

Q16 | メッセージ・機能全般等に対する要望等

No	カテゴリ	内容
12	配信	子育て配信希望町内で行われるマルシェやイベント、キッチンカー情報なども配信してほしい。役場や町内のアルバイト、パート募集などもあれば配信して欲しい。
13	配信	バラバラ配信されなければ、情報が入って良いと思われる。
14	配信	画像ばかりなので検索ができなくて不便。
15	配信	文章のみの配信は見にくいと思います
16	配信	配信内容の重要度を明確にして欲しい。時間帯など最も重要な配信なおいては昼12時にまとめて配信するなど重要な見逃してはならない内容の物を差別化して分かりやすくしてほしいです
17	配信	子供がいない私に、子育ての配信されても役に立たないし、ちょっと不快なので、必要な人にだけ配信されるようにしてほしい。

Q16 | メッセージ・機能全般等に対する要望等

カテゴリ	内容
1 機能	5月末、9月の草刈りの日にちを「ゴミ」のところで確認できるようにしてほしい。 草木を出したいし、回覧板だけでは忘れてしまうことも。家族にも認知してもらえて助かる
2 機能	ラインでお問い合わせできるようにしてほしい
3 機能	新規防犯カメラ、防犯設備、カーブミラー、街灯など、申請項目を設定して頂きたい。
4 機能	健康関係の講習会等受講したいと思い探していましたが中々思う検索が出来ませんでした。 高齢者向けの勉強会も受け易く増やして欲しいです
5 機能	5月末、9月の草刈りの日にちを「ゴミ」のところで確認できるようにしてほしい。 草木を出したいし、回覧板だけでは忘れてしまうことも。家族にも認知してもらえて助かる
6 機能	ラインでお問い合わせできるようにしてほしい
7 機能	ゴミ捨てクリーンセンター武豊とか、プールなど公共施設の混み具合とかかわかると、凄く便利だと思います。
8 機能	道路の路面標示の破損の件について 道路を通行時、道路の白線や進行方向の矢印が消えており、危ない箇所がありますが、場所のみ報告はできます。 近所ではない為、写真が撮れないので道路の破損の報告がしづらいです。住所や交差点名の報告のみで連絡することは可能でしょうか。地図上での表示等ができれば報告しやすくなるかもしれません。
9 機能	役場がいつが何時から何時まで開いているか、カレンダーなどで分かると良いなと思います。 水曜日は何時までやってるか、土日のマイナンバー手続きはいつがやってるか、等をいちいち調べるのが面倒なので。

Q16 | メッセージ・機能全般等に対する要望等

No	カテゴリ	内容
1	その他	区に加入してますが、こちらで見れるのなら配布は無くても良いと思います。
2	その他	通報機能知らなかったので必要となれば使います
3	その他	今回のアンケート内容でも使ったことがないサービスがあるので、まずはLINEサービスを触れてみます
4	その他	高齢者に対しての手続き、申請分からない人に対する対応を書いてあると助かります
5	その他	町内会の加入脱退の申し込みをオンラインからできるようにしてほしい
6	その他	町と自治区と上手く連携したらいい。面倒な業務が残ってるから、組長、常会長やりたがらず、そして組にもはいらない。今後きっと外人の方がどんどん増えていくと思うから、今から改革して行ってほしい。
7	その他	イベントへの参加申し込みがLINEでできるものが増えると良いが、スマホを使わない人を切り捨てる事はして欲しくない。
8	その他	広報もLINEで見られれば町内会での配布は要らない。ゴミが増える。
9	その他	今の時代の流れでいろいろな予約等がスマホからになっています。スマホが使い切れない、予約確認、当日入場する際にアプリ等を開くのに焦ってしまったりするので何でもスマホでなく今まで通りのやり方も残してほしいです。
10	その他	武豊町公式LINEを知らなくてこれから利用させて貰います。
11	その他	頑張ってると思います。他の市町のものも参考になるのでは？
12	その他	道路損傷等の通報機能のためにLINEに追加しました。すぐに対応していただけて満足です

Q16 | メッセージ・機能全般等に対する要望等

No	カテゴリ	内容
13	その他	子育て相談の予約がLINEでできるのが楽で良いです。 スマイレージもLINEでできるようになって初めて応募できました。これからも続けてほしいです。
14	その他	他市町村の公式ラインと比べても、わかりやすく、確かな情報提供と見てもらうことを重視したものになっていると思う
15	その他	火災の報告や各種イベントの案内、風水害時のアナウンスなどいつもお疲れさんです
16	その他	消防のサイレンが聞こえると『どこの火災かな』と思うのでこのライン情報で場所が分かるので有難いです。 広報が月1になった為、見落としした情報がラインで分かるので助かります。
17	その他	防災機能が本当に必要になった時(起きて欲しくないが) を頼りにしてます。