

武豊町LINE公式アカウント運用ポリシー

1 趣旨

武豊町（以下「町」という。）が運用する武豊町LINE公式アカウント運用ポリシー（以下「本運用ポリシー」という。）は、武豊町LINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用方針を定めたものです。

2 基本方針

町は、LINEヤフー株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」およびLINEプラットフォームにおける当アカウントにおいて、町に関する様々な情報を、住民をはじめ利用者に広く伝えるとともに、各種問合せや申込みへ対応します。

3 アカウント情報

- (1) アカウント名称：武豊町
- (2) アカウントID：@taketoyo_town
- (3) アカウントURL：https://page.line.me/taketoyo_town

4 運用管理者

政策推進部DX推進課

5 配信時間

原則として、役場開庁日の午前8時30分から午後5時15分までの間において運用します。ただし、当該時間帯以外に配信する場合があります。

6 サービス内容

- (1) お知らせやイベント等の情報配信
- (2) ホームページや関連サイト等のリンク
- (3) イベントや健康診断等の予約
- (4) 道路損傷や漏水等の通報
- (5) イベントや事業に関する広告等の掲載
- (6) 災害情報等の緊急情報配信
- (7) その他、町が適当と認めるもの

7 投稿されたコメントへの回答

当アカウントに投稿されたコメント等に対して、自動回答による回答を除き、個別の回答は行いません。武豊町政へのご意見・ご質問等をお寄せいただく場合は、町公式ホームページ「町政へのご意見」をご利用ください。

8 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、武豊町個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき適切に取り扱います。

9 免責事項

- (1) 当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、町は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、町は一切責任を負いません。
- (3) 利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、町は一切責任を負いません。
- (4) 運用管理者は、必要に応じ発信した情報を変更または削除する場合があります。
- (5) 運用管理者は、本運用ポリシーを利用者への予告なしに変更する場合があります。
- (6) 運用管理者は、当アカウントの運用を予告なしに停止又は中止する場合があります。
- (7) その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても町は一切責任を負いません。

10 問合せ先

- (1) 当アカウントの運用に関する問合せ
政策推進部DX推進課
- (2) 当アカウントから配信した個別の内容に関する問合せ
当該情報を配信した各担当課等