

令和5年度 武豊町 接続タクシー登録者アンケート

## ■接続タクシー登録者アンケート調査結果

接続タクシーの利用状況等を把握するため、接続タクシー登録者アンケート調査を実施した。

## ○接続タクシー登録者アンケート調査概要

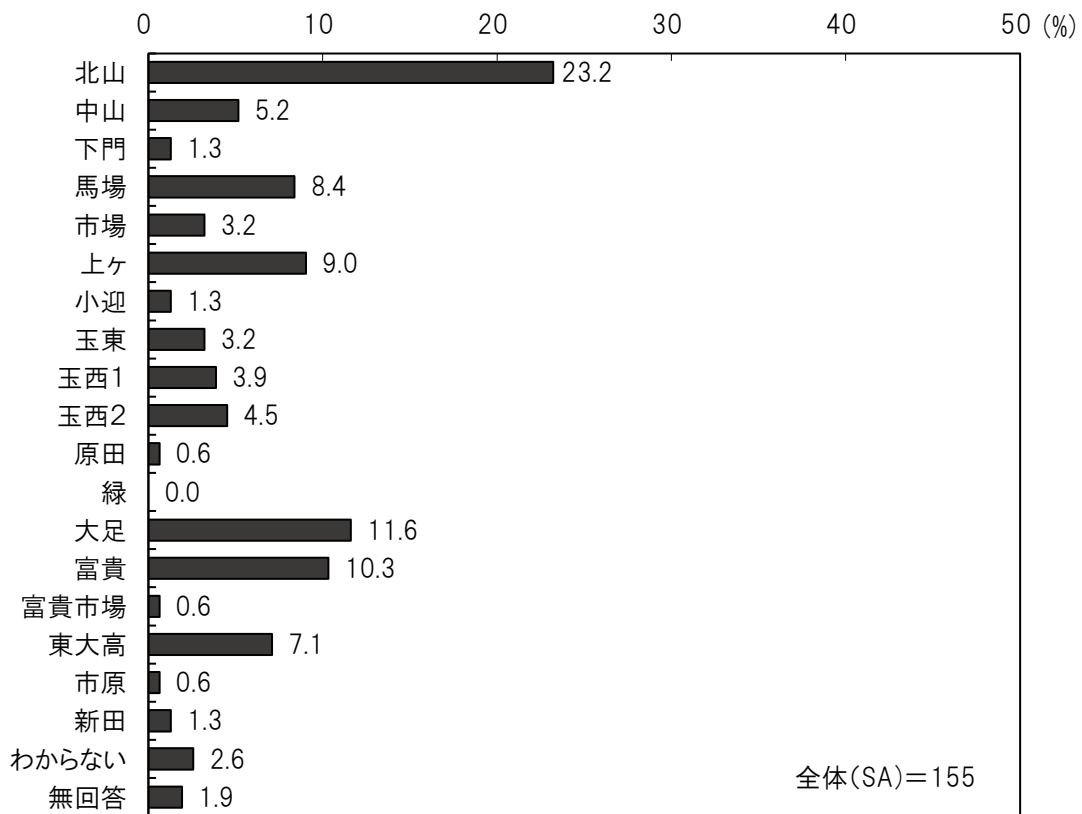
調査対象	接続タクシー 登録者
調査方法	登録者への郵送配布・郵送回収
調査期間	2023年9月25日発送、10月9日回収
回収状況	発送256件、 回収155件（回収率：61%）

## 回答者自身について

### 問1 (1) 回答者の居住地

北山の割合が最も高い。回答が2件以下であったのは、下門、小迎、原田、緑、富貴市場、市原、新田である。

図 1 回答者の居住地



### 問1 (2) 回答者の年齢・性別

年齢では、70歳代が5割を占めており、次いで80歳代が4割である。  
性別では、女性が7割を占めている。

図2 回答者の年齢

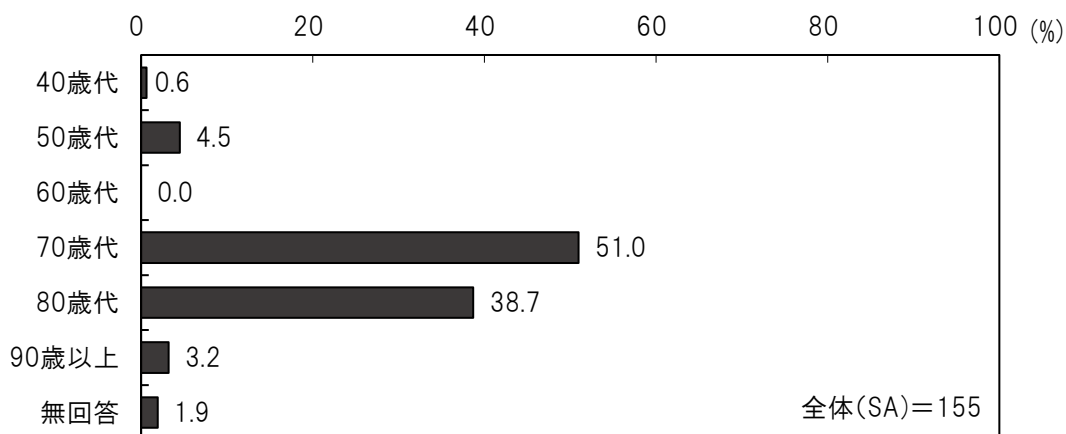
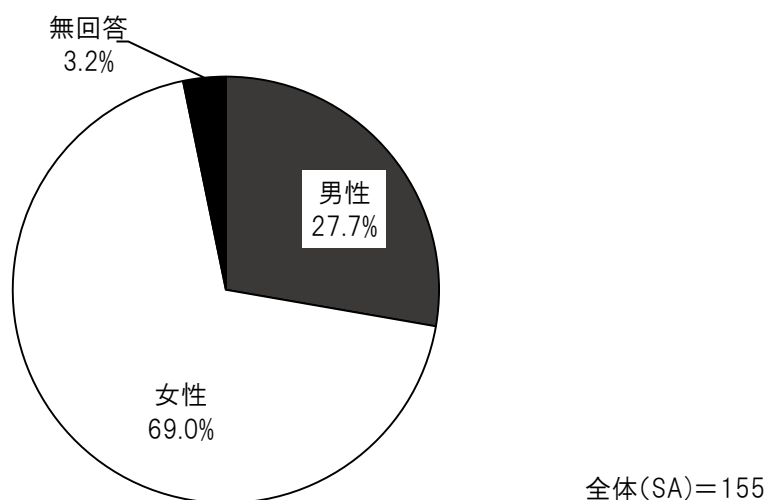


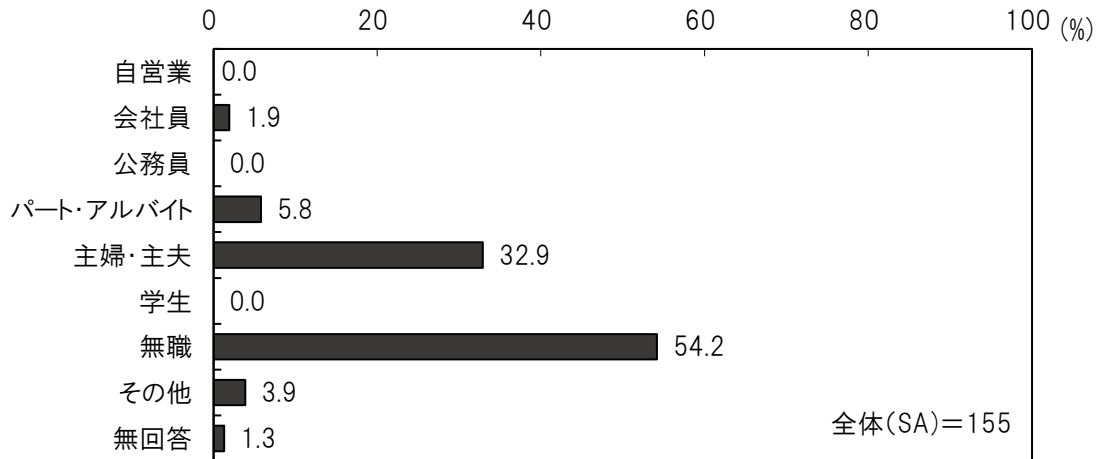
図3 回答者の性別



### 問1 (3) 回答者の職業

回答者は70歳代以上が9割を超えるため、無職、主婦・主夫がほとんどであった。

図4 回答者の職業



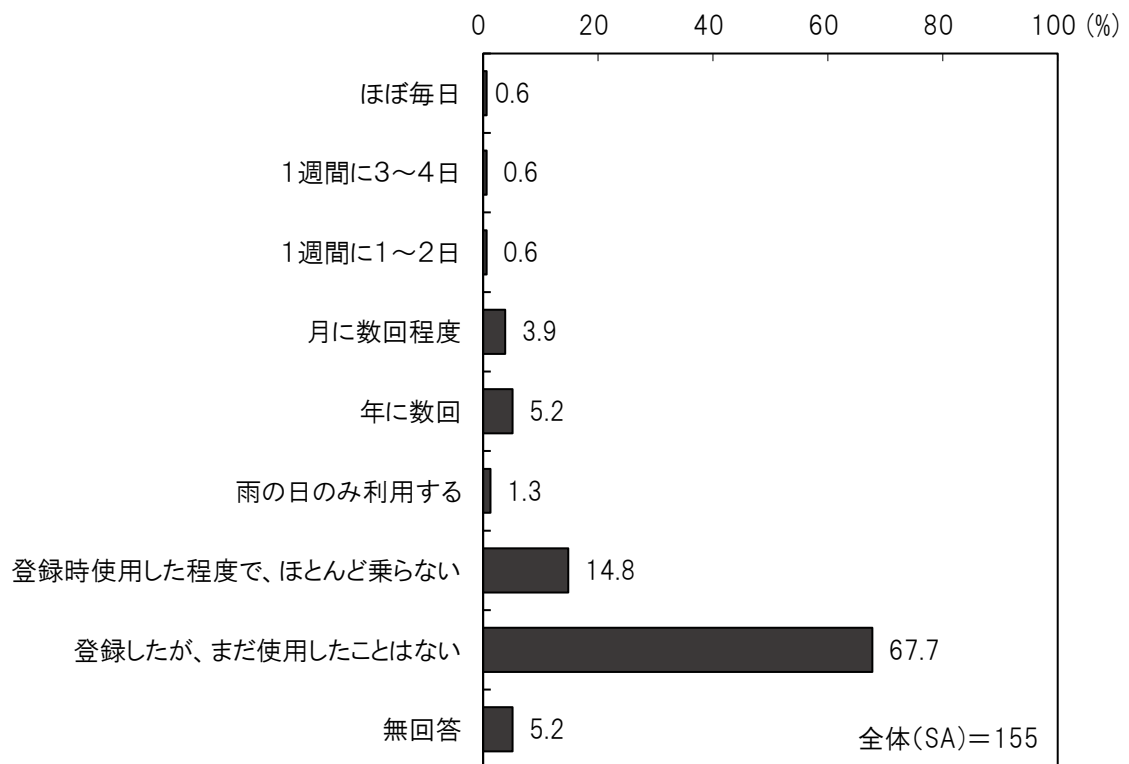
## 接続タクシーの利用状況について

### 問 2 (1) 接続タクシーを利用する頻度

質問内容 (1) 接続タクシーを利用する頻度はどれくらいですか。(一つに○)

まだ一度も利用したことがない人が7割弱である。週に1日以上乗る割合は約 2%である。

図 5 利用頻度

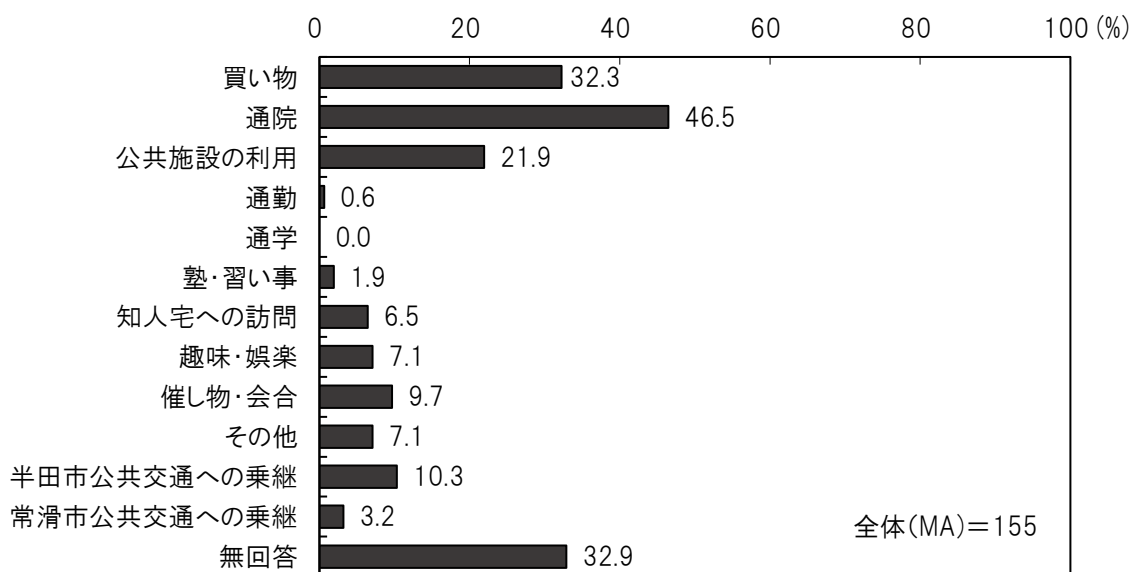


## 問2 (2) 接続タクシーを利用する用事・目的

質問内容 (2)どのような用事・目的で接続タクシーを利用しますか。(あてはまるものすべてに○)

通院、買い物、公共施設の順に利用が多い。半田市公共交通への乗継も1割程度いる。

図 6 利用する用事・目的



<その他の回答>

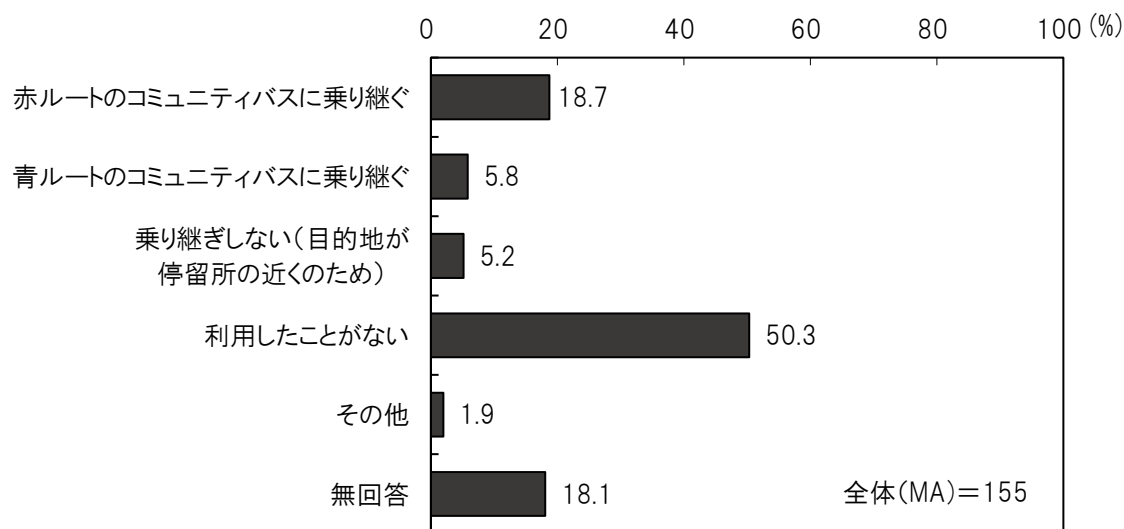
- ・墓参り (4件)
- ・ボランティア
- ・名鉄駅へアクセス
- ・通院の付添い
- ・名古屋及び他県へ行く時、自家用車では行けない為

## 問2 (3) バス等への乗り継ぎ状況

質問内容 (3) 接続タクシーを利用する時は、バス等に乗り継ぎますか。

タクシー利用経験のあるもののうち、赤ルートへの乗り継ぐ人が大半である。

図7 バス等への乗り継ぎ状況



<その他の回答>

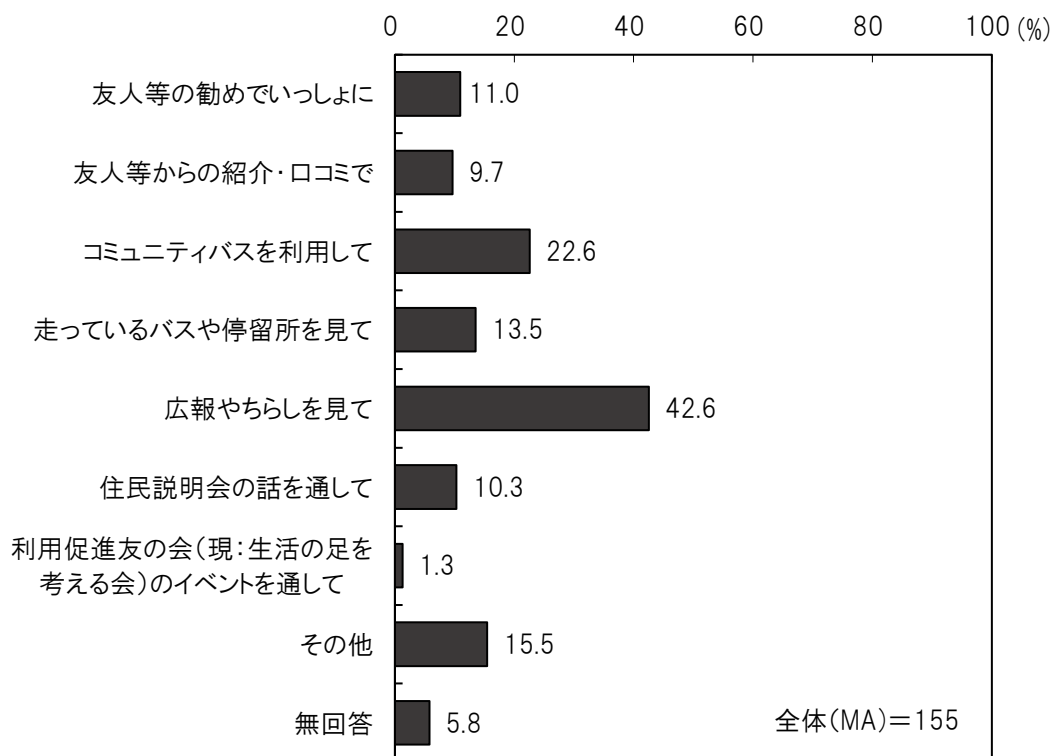
- ・乗り継ぎの時、次のバスまで時間がかかる。
- ・2度手間になって、う回だの、かえって手間がかかる。

## 問2 (4) 登録した「きっかけ」

質問内容 (4)あなたが登録した「きっかけ」は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

広報やちらしが4割程度である。

図 8 登録した「きっかけ」



### <その他の回答>

- ・自動車運転免許証返納したから (11件)
- ・現状自家用車を乗っているが、いつ車を乗らなくなるかも分からないので登録した (2件)。
- ・雨の日に病院へ行くため
- ・膝が痛かった時に一人で医者に行きたかった。
- ・自分の近くのバス停から乗れるのかと思って。
- ・主人に勧められて。
- ・役場で教えてもらって、障害者手続きの時に
- ・地域の利用を見て。
- ・親が75才以上で登録する時に一緒に。



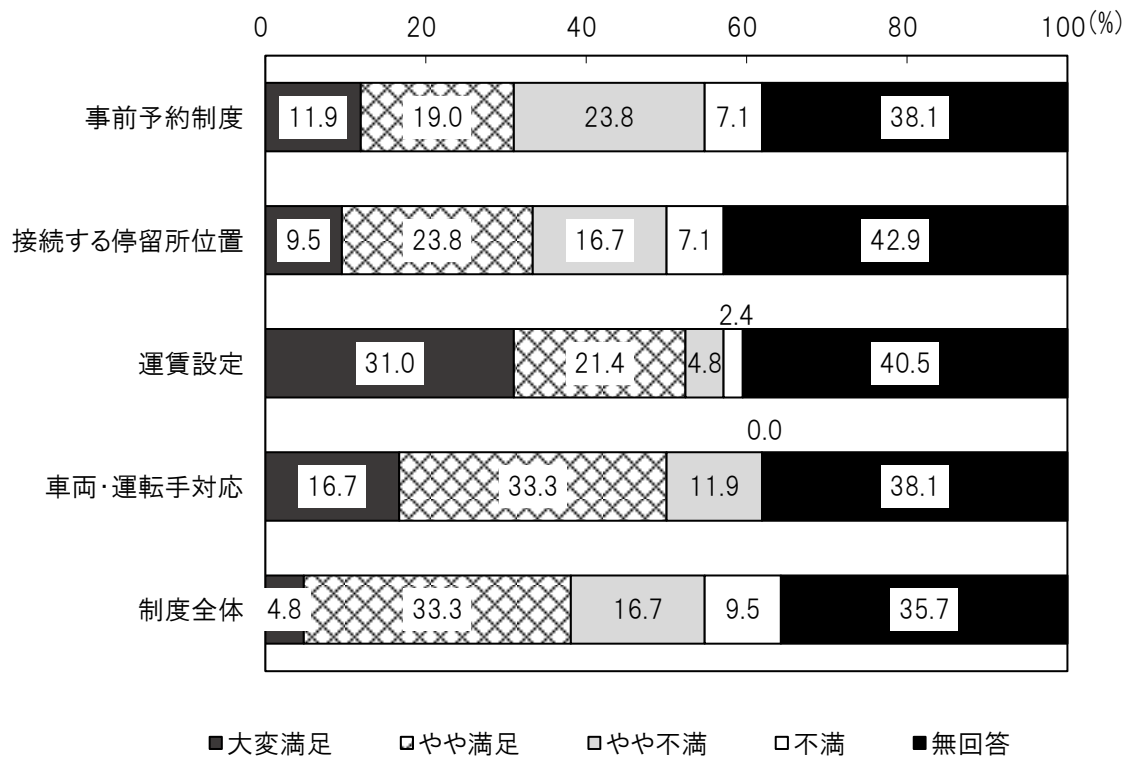
## 接続タクシーのサービスに対する評価

### 問3 (1) 接続タクシーのサービスについて

質問内容 (1) 接続タクシーを「利用したことがある方」にお伺いします。この接続タクシーのサービスについて、それぞれの項目毎に、あてはまるもの一つに○をつけて下さい。

運賃設定に対して、満足度が高い。一方で、事前予約制度についてはやや不評である。

図 9 サービスに対する評価

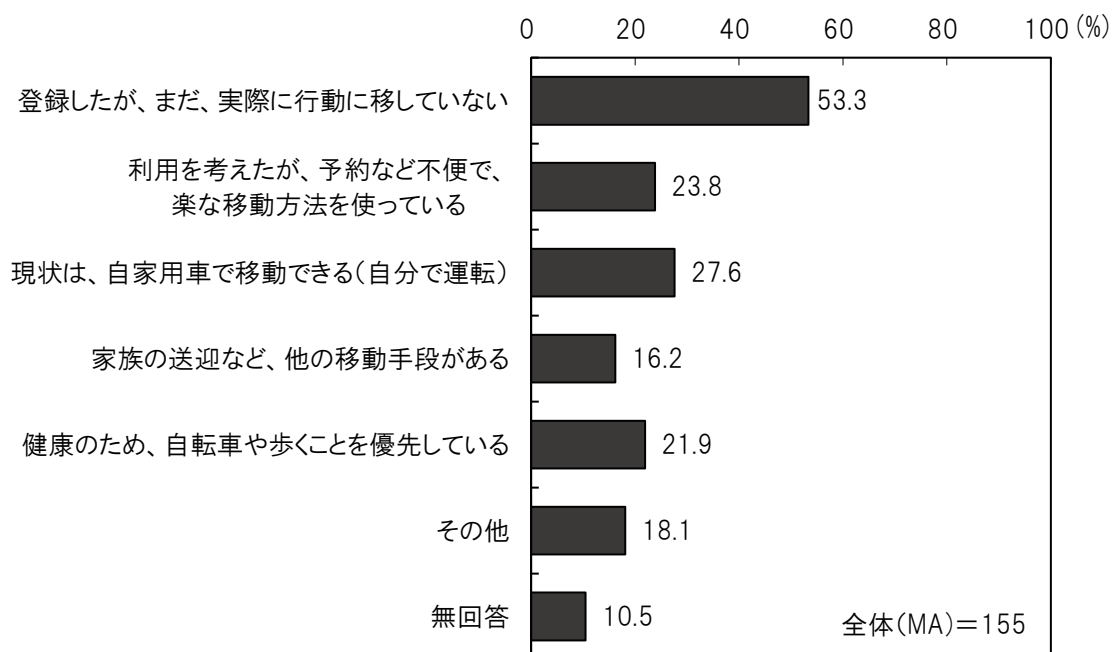


### 問3 (2) 登録のみで、利用しない理由

質問内容 接続タクシーを「利用したことがない方」にお伺いします。登録のみで、「利用されない理由」は何ですか？（あてはまるものすべてに○）

「登録したが、まだ、実際に行動に移していない」を5割の人が選んでいる。また、自家用車での運転をしている方が28%、予約など不便とする方が24%いた。

図 10 利用しない理由



#### <その他の回答>

- ・バス停が近くにあるから（6件）
- ・車で送迎してもらっている（4件）。
- ・今は元気ですが、老いて来たらタクシーを利用したい。
- ・バスも不自由ですが、タクシーの利用方法は全くわからない。又、口コミではタクシーは予約制で申し込みが難しいと聞いている。
- ・利用を考えたが、現状として利用不可能
- ・電話したが2回とも断られた。
- ・利用しようと電話をしたが、全く出なくて通じなかった。
- ・利用する上で乗り換え数など不便極まりない。
- ・行きたい場所へ行くのに不便

### 問3 (3) 接続タクシーをもっと利用しやすくするために、期待すること

質問内容 接続タクシーをもっと利用しやすくするために、期待することがありますか。(ご自由にお書きください)

#### 【全般】

- ・実際どこまで利便性が高まるのか。高まるとは考えにくい。したがって期待できない。
- ・接続タクシーは実際に役に立っているのでしょうか。炎天下、寒風の中、雨降る中、バスを待つことは高齢者には無理です。
- ・歩行不自由な高齢者が利用する事を考えれば、乗換なしのドア to ドアで利用出来るシステムでなければ、自動車免許を返納する高齢者は少ないだろう。また市町村毎にコミュニティバスを運営する無駄を省き、半田市、常滑市を含む知多半島以南を一つの行政特区として共同でバスを運営、又は民間委託する等すれば、地域を越えて移動できるバス利用者は格段に増えるだろう。
- ・自宅から最寄りのバス停までのためにタクシーに来てもらうのは、申し訳ないと考えてしまう。

#### 【ルートについて】

- ・家から直接、名鉄駅に行ける様になるとうれしい。
- ・以前の制度のように、乗り継ぎするバス停、タクシー乗り場を自宅からと決めずに、タクシーを自由に乗り降りできるようになるといいです。事前予約もフリーダイヤルがあるとよいです。そして、配車のこともあると思いますが、乗車する〇分前までに予約ということも、不便を感じるがあります。ご理解ください。
- ・タクシーの行先を始発（役場）にしてほしい。

#### 【停留所について】

- ・風さらしのところより風よけのある所までつくってほしい。
- ・接続タクシーは大変有難く思っていますが、その反面、乗車場所（停留所）をもう少し増やしていただけるとうれしいです。
- ・最寄りのバス停が1つではなく、赤ルートと青ルートそれぞれ最寄りのバス停を選べると助かります。

#### 【サービスについて】

- ・1時間前に電話しても車がない等で来ない。運転手さんにもこの制度を知ってほしい。バスの不具合で遅れる時は何らかの知らせがほしい。この間30分待っても来ないので役場に連絡したがもう少し待てと言うだけ。私は中根、バスは富貴にいるとか。
- ・30分前の予約電話でなく連絡したら出来るだけ早く来てほしい。
- ・時間帯によっては予約電話をしても来てもらえなかったりして、なかなか思う様になりません。予約電話をする事さえ面倒になります。
- ・接続タクシーに電話しても断られたり、電話もつながらない。
- ・タクシーの到着時間がかかり遅れると聞いています。バス停で寒い日、暑い日に長く待つのは高齢の身には過酷です。時間をもっと正確にしてほしい。

- ・タクシー待ちに時間がかかるらしい。
- ・友人から聞いたのですが、タクシーが来ないとか感じ悪いと！！不安になります。
- ・接続タクシーで乗り継ぎ時に券をもらうが、変な顔をしないでほしい。
- ・手帳や無料券等を持っているのに、400 円引いた額の運賃を請求する運転手が時々います。困ります。
- ・以前のようにバスを降りてから目的地まで乗れるようになれば、お墓まいり等、乗る機会が増えると思います。
- ・車いすでも利用できるようにしてほしい。バスも利用しづらいです。
- ・自宅～バス停の制限がある限り、徒歩で十分の方は利用しないと思うから見直しが必要ではないか。
- ・何かと便宜を図って下さっている事に感謝します。駅から家までの通常のタクシーの利用もなかなか車がなく、困っています。実際に接続タクシーが使われているのか疑問です。
- ・将来、接続タクシーを利用すると思いますが、利用方法をほぼ忘れている。少し利用が面倒だったような…。もっと簡単に利用できれば助かります。

## 公共交通の取り組みについて

### 問4 主な取り組みの認知度

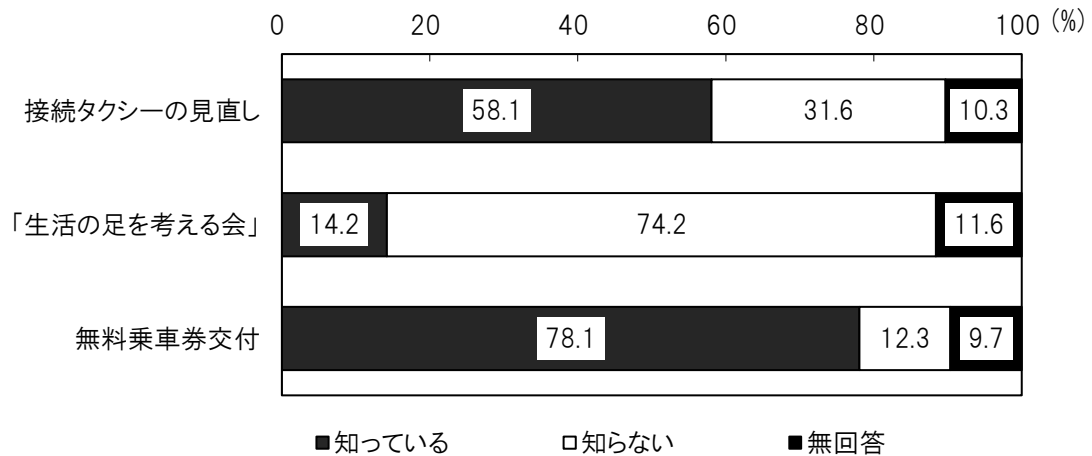
**質問内容** これまで武豊町では、コミュニティバスと同じく、接続タクシーにおいても、制度の変更見直し、料金改定(高齢者の無料化)などの利便性向上に向けた取り組みを行ってきています。あなたは、これらの取り組みについてご存知ですか。(1つに○)

「令和4年10月の接続タクシーの見直し(自宅から最寄りのバス停への移動が可能となった)」の認知度は58%である。

「事業改善・利用促進活動を支援する住民団体「生活の足を考える会」を知っている」の認知度は低く、14%である。

「「70歳以上の方」・「65歳以上で運転免許証を自主返納した方」へのコミュニティバスの無料乗車券交付」の認知度は78%である。

図 11 主な取り組みの認知度



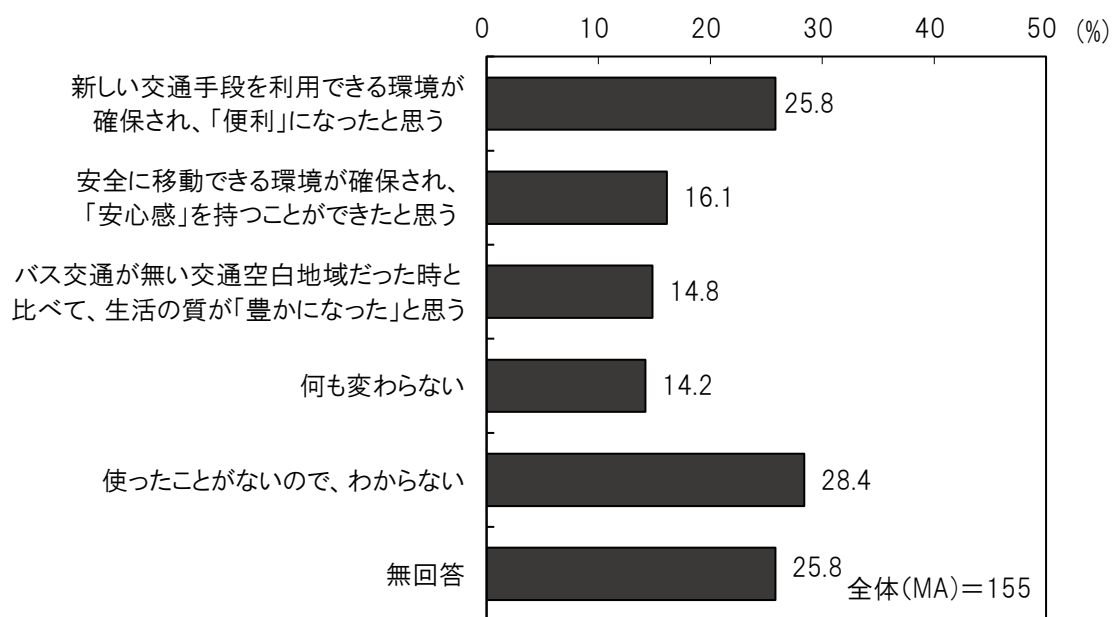
## コミュニティバスや接続タクシーの効果について

### 問5 (1) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行による生活環境の変化

**質問内容** (1) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行により、あなたの生活環境について何らかの変化があったと思いますか？(すべてに○)

「便利」になったと思うが 26%、「安心感」を持つことができたと思うが 16%、「豊かになった」と思うが 15%であった。一方、何も変わらないが 14%であった。

図 12 生活環境の変化

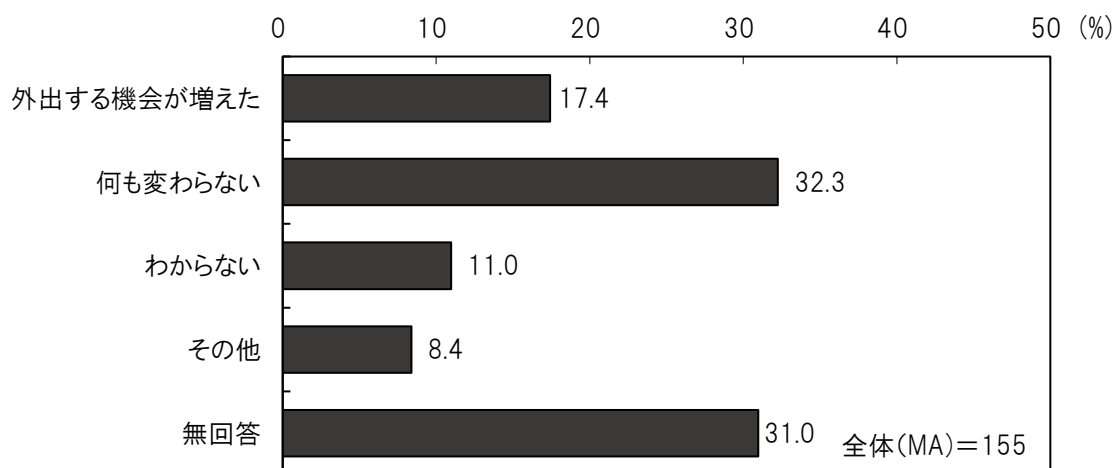


## 問5 (2) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行による外出機会の変化

質問内容 (2) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行をきっかけに、あなたの生活の中で、外出する機会が増えましたか。(すべてに○)

何も変わらないが 32%と最も多く、次いで外出する機会が増えたが 17%である。

図 13 外出機会の変化



<その他の回答>

- ・外出が断然減った。
- ・一人での外出が出来なくなった。

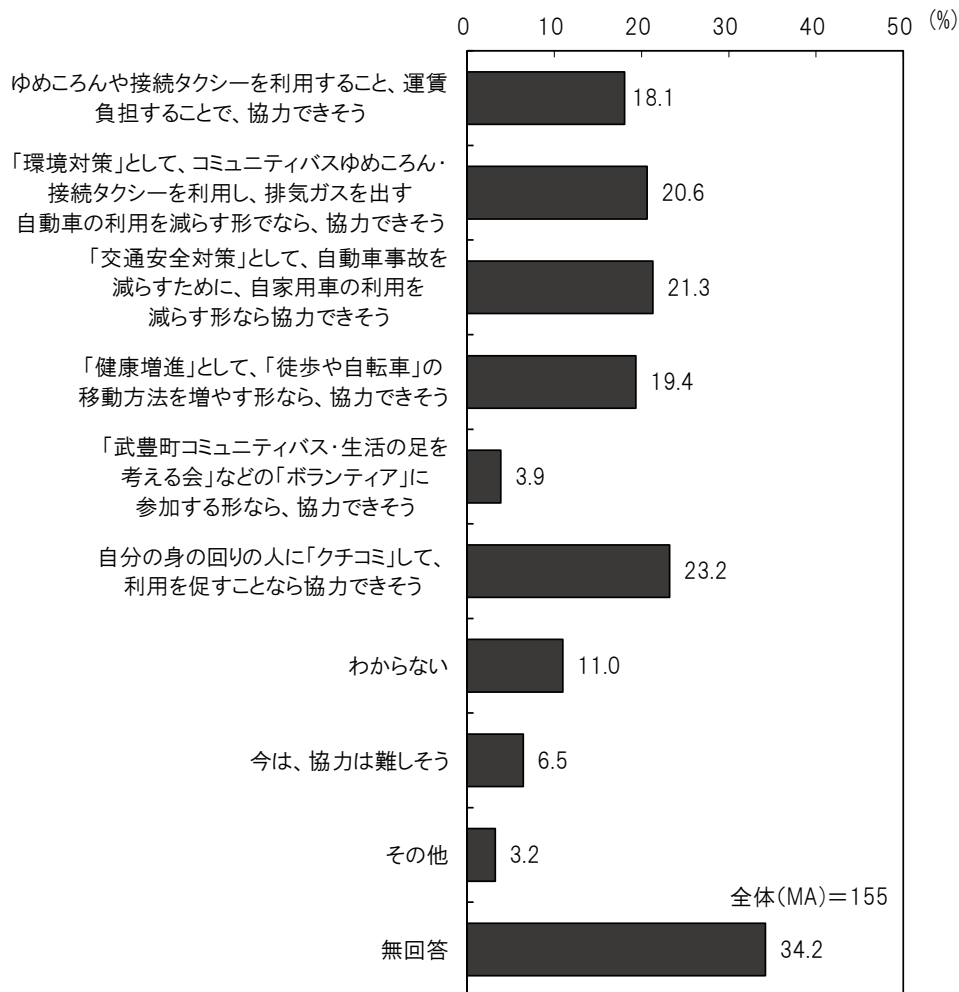
## 武豊町の交通環境の向上・公共交通維持において協力できること

### 問6 (1) 自分の住む交通環境を良くするために協力できそうなこと

**質問内容** (1) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行を維持するために、運賃収入やコミュニティバスへの有料広告、町の予算などで費用を賄っています。また、武豊町の交通環境そのものを良くしていくには、いろいろな協力の方法があります。あなたなら、自分の住む交通環境を良くするために、どんな形であれば、協力できそうですか？協力できそうだと思うものすべてに○をつけてください。

何らかの協力をする事ができるとした割合は5割程度いた。選択肢の中で、ボランティアは4%と少なかった。

図 14 協力できそうなこと



<その他の回答>

- ・私にとって使いやすくなれば利用すること、運賃を負担することで協力できそう。
- ・以前のように便利になれば、利用し協力できます。



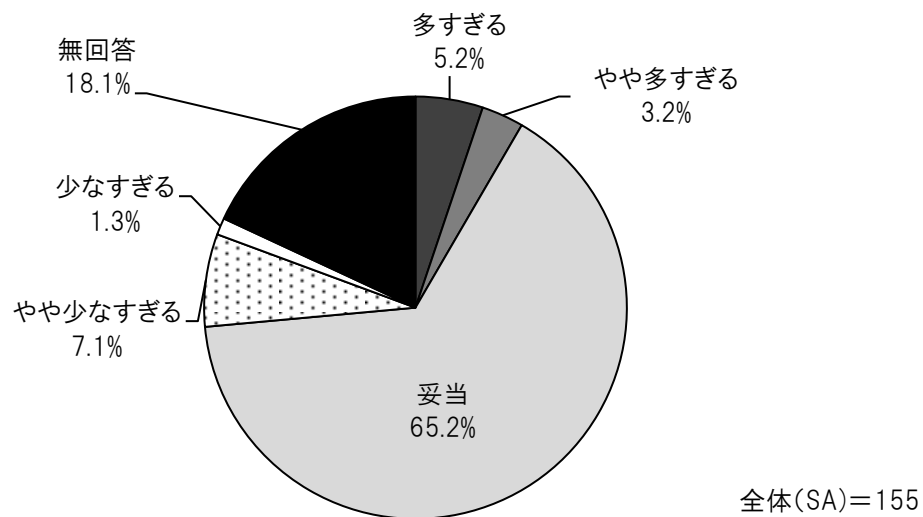
## 武豊町の公共交通（バス・接続タクシー）事業について

### 問7（1）負担額

質問内容 (1)「コミュニティバスゆめころんや接続タクシー」を維持するために1世帯当たり年間約2,540円(月あたり211円)程度の負担をしています。この負担額を、どう思いますか？(1つに○)

「妥当」と答えた割合が65%である。

図15 負担額について

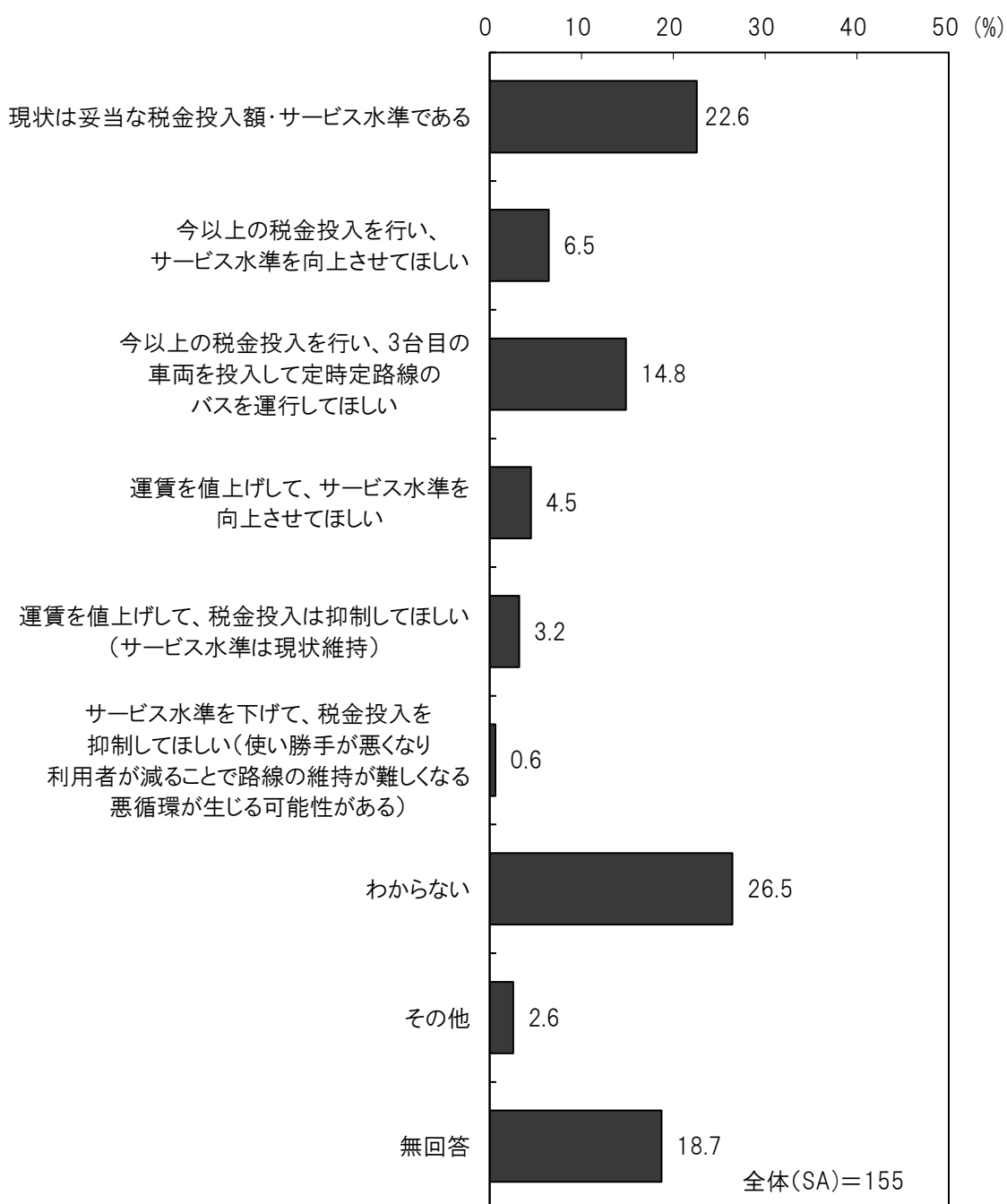


## 問7 (2) 税金投入とサービス水準のあり方

質問内容 (2) 今後の税金投入と公共交通サービスの水準(運行方法、運賃設定や運行本数等)のあり方について、どのように考えるべきですか？(1つに○)

サービス水準を維持させる、もしくは向上させることを希望している人が多い。

図 16 税金投入とサービス水準のあり方



## 自由記述：公共交通（コミュニティバス等）へのご意見

質問内容 公共交通（コミュニティバス等）への、ご意見などがありましたらお書きください。

### 【全般】

- ・運転免許証を返納しようとする人にとっては、とても魅力のある制度です。ぜひ長く続けて下さい。
- ・一人暮らしの者は大変助かっております。
- ・私の所はまだ交通の便がいい所ですが、もっと不便な所にいる方が便利良く住める様に考えてほしいです。
- ・市町村毎にコミュニティバスを運営する無駄を省き、半田市、常滑市を含む知多半島以南を一つの行政特区として共同でコミュニティバスを運営又は民間委託する等し、地域を越えて利用できる様になればバス利用者は格段に増えるだろう。
- ・私達の富貴石田地区は高齢化が進んでいます。接続タクシーを使うにもコミュニティバスを使うにも、コミュニティバス停まで老人の足で徒歩 10 分くらいです。接続タクシーを使うには近すぎるので使えません。又、コミュニティバスを使っても、帰りは荷物を持って急な坂道を歩くのも大変ですので体力が弱ってからの買物等を案じています。近所の人達に「困ったね」とよく話しています。
- ・買物難民のために発展を期待します。
- ・かなり前の事ですが、武豊町では障がい者にタクシー券が 24 枚交付されていきました。家から目的地まででした。名古屋では市バス、地下鉄無料券をタクシー券に変えることができ 100 枚でした。ただし、初乗り分でした。武豊町もバスは利用できない障害者や歩行が困難な人には、もう少し多めに発行してほしい。もちろん初乗りで OK です！
- ・接続タクシーの歩行困難者の使用を限定する。町は健康の基本は歩くことを柱として、プールや体育館を使用しやすくしてもらいたい。

### 【運行本数、ダイヤについて】

- ・赤バスを利用したいが、便が少なく、又一方通行しか走っていない為、町内の病院等へ行くにも、1.5H もかかってしまう！バスを上下で本数を多くしてほしい。多くする事が出来れば運賃を値上げしてもいいですね。
  - ・知多武豊駅に到着したとたんに電車が発車してしまい、間に合わないことが多い。時間設定やルートを見直してほしい。
  - ・バスの回数を多くしてほしい。特にお昼時も休まないでほしい。午前中に外出しても家まで帰って来られないので。午後のバスまでは待てないです。
- バスを 20 時まで運転してほしい。青バス、赤バスの家の近くの停留所までバスで運んでほしい。
- ・料金の高い接続タクシーを使うなら、バスを一台増やした方が皆がうれしがると思います。
  - ・今は自家用車での移動が最良のため不要だが、今後、免許証を返納した場合は必要になると思う。
  - ・駅へ行くまで 5 分、駅から帰ってくるまで 45 分、往復の利用は難しい。コミュニティバスの運行をもう少し考えて、往復同じ様にしてもらいたいとは思っています。

### 【ルートについて】

- ・赤ルート・青ルート共に右廻りと左廻りを希望したい。
- ・上山の団地入口までバスが来てほしい。買物、病院がものすごく不便です。バスの乗客はいつも少ないと思っている。
- ・加古団地の方まで来てほしい。
- ・笠松地区までゆめころんが来て欲しい。
- ・これから高齢者は増えるので、コミュニティバスが便利に利用できることを期待します。もっと小回りしてほしいです。時間がかかるのが難点です。
- ・コミュニティバスの行きは良いのですが、帰りは武豊町役場まで行って乗り換えるのが不便。できれば、北ルート、南ルートそれぞれでぐるぐる周っていただけるコースが希望です。自宅から直接目的地にタクシーで行ける様になるとうれしい。
- ・接続タクシーもなかなか来てもらえないので、コミュニティバスの運行コースを見直してほしい。
- ・接続タクシーを乗って出掛ける所が無い。赤・青バスで用が足りる。できるなら、一方バスではなく反対ルートのバスがほしい。私は近くにバス停があるのでありがたい。
- ・タクシーではなく、コミュニティバスを最寄りの場所まで運行を伸ばしてほしい。
- ・直接、団地にバスが来てくれると良いのですけど。
- ・新田⇄合併道路⇄役場の定時定路線を設けていただきたい。切望します。接続タクシーはごまかし、高齢者に役立たないと思う。
- ・バスが一方運転ではなく、逆ルートもあると助かります。接続タクシーが、目的に応じて赤ルート青ルートそれぞれ最寄りのバス停で選べると助かります（身体に障害があるため、できるだけ乗り降り回数を減らしたい）。
- ・やすらぎ墓園まで運行していただきたいと思っています。
- ・路線を増やして1コースにかかる時間を短くしてほしい。現状ゆめプラまでバスで1時間かかるなら直線で30分歩く。昼の時間等、乗りたい時間にバスがなく歩くことに。
- ・私のまわりでもタクシーを使ったという人を聞いた事がない。上ヶ、下門には老人が多い所に1日に3回位でよいから、時間を決めて回ってもらおうと利用できると思います。もちろん予約しないと人数的に困るとは思います。
- ・行きは良い良い、帰りは大変と聞きます。難しいでしょうが一方通行ではなく、同じ経路で帰れると助かります。
- ・接続タクシーを利用しないでよい、運行範囲の拡大を考えて欲しい。免許証を返上したいが、バスに乗るまでの手間（電話が繋がらない）が大変で返上するか考えてしまう。

### 【停留所について】

- ・富貴臓ノ内の方はバス停がなく使用できない。ゲンキー富貴店か中部電力の近くにバス停がほしいと近所の人と話しています。
- ・コミュニティバスの停留所が500m未満にほしい。停留所の近くの人だけが利用できて不公平です。私達は選挙にも役場にも一日がかりです。
- ・コミュニティバスの停留所をもっと増やしてほしい。大病の夫をタクシー→コミュニティバス→電車→バスと、半田病院までどうやって送迎出来ますか？ 町に大病院がないからではないですか？ せめて自宅から半田病院までのタクシー代を半額にしてほしいです。
- ・すぐ近くに停留所があるので、とても便利。ジャスコへの買物に利用
- ・バス停が遠すぎる。一方通行では便利が悪く、まだ使った事ない。時間がかかりすぎる。
- ・ゆくゆくは笠松にバス停ができたと思います。時折利用しております。有難いです。

【サービスについて】

- ・ 事前予約しても時々断られることがあります。何とかして下さい。
- ・ 接続タクシーをお願いしても、タクシーの運転手さんにとっては負担のようで、よい返事をあまりしてくれない。
- ・ バスに一度も乗った事ありません。足が不自由で大変だと思います。すでに乗車されていていらっしゃる人々が文句を言われるとの事。「早く乗れ、ぐずぐずするな」と。
- ・ タクシーは台数が少ないとの事で来ない。ほかの方法を考えて下さい。
- ・ バスが遅れる時は、何か連絡が欲しい。
- ・ 赤ルートは利用者が多いので、高齢者が着席できるように今までの席の並びでのバスがよいのではないか。