

4 苦 情

本町において平成30年度から令和4年度に発生した苦情の種類と件数は表4.1、表4.2のとおりです。

表4.1 苦情種類別推移

項目		年度				
		30	元	2	3	4
大	気 汚 染	6	5	3	1	0
水	質 汚 濁	4	2	2	2	0
土	壤 汚 染	0	0	0	0	0
騒	音	12	6	8	6	5
振	動	2	0	1	1	0
地	盤 沈 下	0	0	0	0	0
悪	臭	3	4	1	2	2
そ	の 他	0	0	0	0	0
計		27	17	15	12	7

(単位：件)

表4.2 苦情地域の用途別推移

区分		年度					計
		30	元	2	3	4	
市街化区域	第1種低層住居専用地域	1	0	0	1	1	3
	第2種低層住居専用地域	—	—	—	—	—	—
	第1種中高層住居専用地域	1	4	1	0	0	6
	第2種中高層住居専用地域	0	0	1	0	0	1
	第1種住居地域	2	1	0	0	0	3
	第2種住居地域	0	0	0	0	0	0
	準住居地域	0	0	0	0	0	0
	近隣商業地域	1	1	1	0	0	3
	商業地域	1	1	0	0	0	2
	準工業地域	1	1	1	1	1	5
	工業地域	1	1	0	1	1	4
	工業専用地域	7	5	0	3	2	17
市街化調整区域		12	3	11	6	2	34
総 数		27	17	15	12	7	78

(単位：件)