

令和5年度 武豊町 接続タクシー  
登録者アンケートのご協力をお願い

武豊町の接続タクシーは、令和4年10月に「自宅と自宅から最寄りのバス停留所間の移動」ができるようにし、また、利用料金制度も変更するなど、随時見直しております。日頃より、ご登録・利用頂いている皆様に、現状の利用状況と運行内容についてご意見を頂戴するためにアンケート調査を実施させていただきます。

誠に恐縮ですが、趣旨をご理解頂きご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

本アンケート調査票（紙）にてご記入・投函による郵送、  
もしくは、右欄の二次元バーコードからアクセスいただく  
WEBでの回答のどちらかでご回答ください。



負担の少ない回答方法をお選びください。

最後に、調査結果は統計的に処理するものであり、個々の回答を調査の目的以外に使うことは決してございません。

ご協力の程、よろしくお願い致します。



問合せ先	武豊町役場 総務部 防災交通課 TEL0569-72-1111 内線235
------	--

**問1. あなた自身についてお伺いします。**

(1) お住まいはどちらですか。

1: 地区名を教えてください

- 1) 北山      2) 中山      3) 下門      4) 馬場      5) 市場  
6) 上ヶ      7) 小迎      8) 玉東      9) 玉西1    10) 玉西2  
11) 原田     12) 緑       13) 大足     14) 富貴     15) 富貴市場  
16) 東大高   17) 市原     18) 新田

地区名が分からない場合 → ご自宅の住所の字名  
(番地は記入不要です)

(2) 年齢、性別をご記入下さい。

<年齢> [       ] 歳      <性別> [1: 男性    2: 女性]

(3) ご職業を教えてください。

- 1: 自営業            2: 会社員            3: 公務員            4: パート・アルバイト  
5: 主婦・主夫       6: 学生               7: 無職               8: その他

**問2. 接続タクシーの利用状況についてお伺いします。**

(1) 接続タクシーを利用する頻度はどれくらいですか。( 一つに○ )

- 1: ほぼ毎日            2: 1週間に3～4日程度            3: 1週間に1～2日程度  
4: 月に数回程度       5: 年に数回                        6: 雨の日のみ利用する  
7: 登録時使用した程度で、ほとんど乗らない    8: 登録したが、まだ使用したことはない

(2) どのような用事・目的で接続タクシーを利用しますか。(あてはまるもの すべてに○)

- 1: 買い物            2: 通院                    3: 公共施設の利用       4: 通勤  
5: 通学               6: 塾・習い事            7: 知人宅への訪問       8: 趣味・娯楽  
9: 催し物・会合    10: その他 (                    )  
11: 半田市公共交通への乗継    12: 常滑市公共交通への乗継

(3) 接続タクシーを利用する時は、バス等に乗継ぎますか。(一つに○)

- 1: 赤ルートのコミュニティバスに乗継ぐ
- 2: 青ルートのコミュニティバスに乗継ぐ
- 3: 乗継ぎしない(目的地が停留所の近くのため)
- 4: 利用したことがない
- 5: その他( \_\_\_\_\_ )

(4) あなたが登録した「きっかけ」は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1: 友人等の勧めでいっしょに
- 2: 友人等からの紹介・口コミで
- 3: コミュニティバスを利用して
- 4: 走っているバス・タクシー、停留所を見て
- 5: 広報やちらしを見て
- 6: 住民説明会を通して
- 7: 利用促進友の会(現:生活の足を考える会)のイベントを通して
- 8: その他( \_\_\_\_\_ )

**問3. 接続タクシーのサービスに対する評価を教えてください。**

接続タクシーは、コミュニティバス「赤・青ルート」が通過していないエリアにおいて、移動できる手段の提供を目的とした施策です。

(1) 接続タクシーを「利用したことがある方」にお伺いします。

この接続タクシーのサービスについて、それぞれの項目毎に、あてはまるもの一つに○をつけて下さい。

項目	選択肢			
ア. 事前予約制度	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
イ. 接続する停留所位置	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
ウ. 運賃設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
エ. 車両・運転手対応	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
オ. 制度全体	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

(2) 接続タクシーを「利用したことがない方」にお伺いします。

登録のみで、「利用されない理由」は何ですか？ (あてはまるものすべてに○)

- 1: 登録したが、まだ、実際に行動に移していない。
- 2: 利用を考えたが、予約など不便で、楽な移動方法を使っている。
- 3: 現状は、自家用車で移動できる。(自分で運転)
- 4: 家族の送迎など、他の移動手段がある。
- 5: 健康のため、自転車や歩くことを優先している。
- 6: その他 ( \_\_\_\_\_ )

(3) 接続タクシーをもっと利用しやすくするために、期待することがあります  
か。(ご自由にお書きください)

**問4. 公共交通の取り組みを行ってきたことについてお伺いします。**

これまで武豊町では、コミュニティバスと同じく、接続タクシーにおいても、  
制度の変更見直し、料金改定（高齢者の無料化）などの利便性向上に向けた取り  
組みを行ってきています。

あなたは、これらの取り組みについてご存知ですか。(1つに○)

取り組み内容	認知状況・回答
令和4年10月の接続タクシーの見直し ( <u>自宅から最寄りのバス停への移動が可能となった</u> )	1: 知っている。 2: 知らない。
事業改善・利用促進活動を支援する住民団体 「生活の足を考える会」を知っている	1: 知っている。 2: 知らない。
「70歳以上の方」・「65歳以上で運転免許証を 自主返納した方」へのコミュニティバスの無料乗車券交付	1: 知っている。 2: 知らない。

**問5. コミュニティバスや接続タクシーの効果についてお伺いします。**

(1) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行により、あなたの生活環境について何らかの変化があったと思いますか？ (すべてに○)

- 1: 新しい交通手段を利用できる環境が確保され、「便利」になったと思う
- 2: 安全に移動できる環境が確保され、「安心感」を持つことができたと思う
- 3: バス交通が無い交通空白地域だった時と比べて、生活の質が「豊かになった」と思う
- 4: 何も変わらない
- 5: 使ったことがないので、わからない

(2) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行をきっかけに、あなたの生活の中で、外出する機会が増えましたか。 (すべてに○)

- 1: 外出する機会が増えた
- 2: 何も変わらない
- 3: わからない
- 4: その他 ( )

**問6. 武豊町の交通環境の向上・公共交通維持において協力できること。**

(1) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行を維持するために、運賃収入やコミュニティバスへの有料広告、町の予算などで費用を賄っています。

また、武豊町の交通環境そのものを良くしていくには、いろいろな協力の方法があります。あなたなら、自分の住む交通環境を良くするために、どんな形であれば、協力できそうですか？

協力できそうだと思うものすべてに○をつけてください。

- 1: ゆめころんや接続タクシーを利用すること、運賃負担することで、協力できそう
- 2: 「環境対策」として、コミュニティバスゆめころん・接続タクシーを利用し、排気ガスを出す自動車の利用を減らす形のなら、協力できそう
- 3: 「交通安全対策」として、自動車事故を減らすために、自家用車の利用を減らす形なら協力できそう
- 4: 「健康増進」として、「徒歩や自転車」の移動方法を増やす形なら、協力できそう
- 5: 「武豊町コミュニティバス・生活の足を考える会」などの「ボランティア」に参加する形なら、協力できそう
- 6: 自分の身の回りの人に「クチコミ」して、利用を促すことなら協力できそう
- 7: わからない
- 8: 今は、協力は難しそう
- 9: その他 ( )

※「武豊町コミュニティバス・生活の足を考える会」では、停留所の「ベンチ」の設置やイベント、情報発信など行ってきました。ご興味ある方は、武豊町防災交通課までご連絡ください (72-1111)

**問7. 武豊町の公共交通（バス・接続タクシー）事業についてお伺いします。**

武豊町では、令和5年度の当初予算としてコミュニティバスや接続タクシーの運行経費として約4,789万円を予算計上しています。

この金額は1世帯当たりでは年間約2,540円の負担となります。

	令和5年度
年間の事業予算	約4,789万円
1世帯当たりの負担額	約2,540円/世帯

(1) 「コミュニティバスゆめころんや接続タクシー」を維持するために1世帯当たり年間約2,540円（月あたり211円）程度の負担をしています。この負担額を、どう思いますか？（1つに○）

1: 多すぎる    2: やや多すぎる    3: 妥当    4: やや少なすぎる    5: 少なすぎる

(2) 今後の税金投入と公共交通サービスの水準（運行方法、運賃設定や運行本数等）のあり方について、どのように考えるべきですか？（1つに○）

- 1: 現状は妥当な税金投入額・サービス水準である
- 2: 今以上の税金投入を行い、サービス水準を向上させてほしい
- 3: 今以上の税金投入を行い、コミュニティバス等3台目の車両を投入して定時定路線のバスを運行してほしい
- 4: 運賃を値上げして、サービス水準を向上させてほしい
- 5: 運賃を値上げして、税金投入は抑制してほしい（サービス水準は現状維持）
- 6: サービス水準を下げて、税金投入を抑制してほしい  
（使い勝手が悪くなり利用者が減ることで路線の維持が難しくなる悪循環が生じる可能性がある）
- 7: わからない。
- 8: その他（\_\_\_\_\_）

**以上でアンケート調査は終了です。 公共交通（コミュニティバス等）への、ご意見などがありましたらお書きください。**

ご協力ありがとうございました。

ご記入が済みましたら封入後ポストへ投函して頂きますようお願いいたします。  
WEBにて回答頂いた場合は、本アンケート調査票（紙）を処分して頂いて構いません。