

令和5年度 武豊町コミュニティバス  
利用者アンケートのご協力のお願い

武豊町コミュニティバスゆめころんは、令和4年10月に青ルートの一部変更等を行うなど、随時見直しを行っております。日頃より、ご利用頂いている皆様に、現状の利用状況と運行内容についてご意見を頂戴するためにアンケート調査を実施させていただきます。

誠に恐縮ですが、趣旨をご理解頂きご協力賜りますよう、お願い申し上げます。  
ご記入が済みましたら調査員にお渡し頂くか、封入後ポストへ投函して頂きますようお願いいたします。

なお、本アンケート調査票（紙）入力以外にも、右欄の二次元バーコードからアクセスいただければ、WEBでの回答も可能です。どちらか負担の少ない回答方法でお答えください。



最後に、調査結果は統計的に処理するものであり、個々の回答を調査の目的以外に使うことは決してございません。

ご協力の程、よろしくお願い致します。



問合せ先	武豊町役場 総務部 防災交通課 TEL0569-72-1111 内線235
------	--

**問1. あなた自身についてお伺いします。**

(1) お住まいはどちらですか。

1: 武豊町内 →地区名を教えてください

- |         |        |        |        |          |
|---------|--------|--------|--------|----------|
| 1) 北山   | 2) 中山  | 3) 下門  | 4) 馬場  | 5) 市場    |
| 6) 上ヶ   | 7) 小迎  | 8) 玉東  | 9) 玉西1 | 10) 玉西2  |
| 11) 原田  | 12) 緑  | 13) 大足 | 14) 富貴 | 15) 富貴市場 |
| 16) 東大高 | 17) 市原 | 18) 新田 |        |          |

地区名が分からない場合 → ご自宅の住所の字名  
(番地は記入不要です)

- |  |          |        |
|--|----------|--------|
| 2: 半田市                                 | 3: 常滑市   | 4: 美浜町 |
| 5: その他県内:市町村名 [                      ] | 6: その他県外 |        |

(2) 年齢、性別をご記入下さい。

<年齢> [            ] 歳                      <性別> [ 1: 男性    2: 女性 ]

(3) ご職業を教えてください。

- |          |        |        |              |
|----------|--------|--------|--------------|
| 1: 自営業   | 2: 会社員 | 3: 公務員 | 4: パート・アルバイト |
| 5: 主婦・主夫 | 6: 学生  | 7: 無職  | 8: その他       |

**問2. バスの利用状況についてお伺いします。**

(1) 本日、利用されるルートと時間帯を「行き・帰り」それぞれお答えください。

**行き** バスルート 1. 赤ルート    2. 青ルート

乗車時間 午前・午後    時    分頃  
接続タクシーの利用・・・有 無 (利用していたら有を○)

**帰り** バスルート 1. 赤ルート    2. 青ルート

乗車時間 午前・午後    時    分頃  
接続タクシーの利用・・・有 無 (利用していたら有を○)

※片道のみ(行きのみ または 帰りのみ) ご利用の場合、該当しない箇所は、空白で結構です

(2) 本日、利用された区間をお答えください。

行き 乗車バス停 [                                      ] ⇒ 降車バス停 [                                      ]  
帰り 乗車バス停 [                                      ] ⇒ 降車バス停 [                                      ]

(3) コミュニティバスゆめころんを利用する頻度はどれくらいですか。(一つに○)

- |             |               |               |
|-------------|---------------|---------------|
| 1: ほぼ毎日     | 2: 1週間に3～4日程度 | 3: 1週間に1～2日程度 |
| 4: 月に数回程度   | 5: 年に数回       | 6: 雨の日のみ利用する  |
| 7: ほとんど乗らない |               |               |

(4) どのような用事・目的で当該バスをよく利用しますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                                 |          |            |          |
|---------------------------------|----------|------------|----------|
| 1: 買い物                          | 2: 通院    | 3: 公共施設の利用 | 4: 通勤    |
| 5: 通学                           | 6: 塾・習い事 | 7: 知人宅への訪問 | 8: 趣味・娯楽 |
| 9: 催し物・会合 10: その他 ( )           |          |            |          |
| 11: 半田市公共交通への乗継 12: 常滑市公共交通への乗継 |          |            |          |

(5) あなたが利用しはじめた「きっかけ」は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1: 友人等の勧めでいっしょに
- 2: 友人等からの紹介・口コミで
- 3: 走っているバスや停留所を見て
- 4: 広報やちらしを見て
- 5: 住民説明会の話を通して
- 6: 利用促進友の会（現：生活の足を考える会）のイベントを通して
- 7: 産業まつりなどの無料の日をきっかけに
- 8: コミュニティバスの事業開始時（平成22年7月）のお試し期間の時に
- 9: その他 ( )

**問3. コミュニティバスや接続タクシーの実施効果についてお伺いします。**

(1) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーを利用して「良かったこと」は何ですか。

選択肢の中から、あてはまる番号を全て選んでください。(すべてに○)

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1: 友人とのおしゃべりが楽しい    | 2: 友人が増えた             |
| 3: いろいろな人との関わりが楽しい  | 4: 運賃が安い              |
| 5: 外出機会が増えた         | 6: 行動範囲が広がった          |
| 7: 知らない場所やお店などを発見した | 8: 車窓からの景色が新鮮         |
| 9: バス等に乗ることそのものが楽しい | 10: 自家用車を運転するよりも安全・安心 |
| 11: 歩く機会が増えた・健康増進   |                       |
| 12: その他 ( )         |                       |

(2) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行により、あなたの生活環境について、「何らかの変化」があったと思いますか。

選択肢の中から、あてはまる番号を全て選んでください。(すべてに○)

- 1: 新しい交通手段を利用できる環境が確保され、「便利」になったと思う
- 2: 安全に移動できる環境が確保され、「安心感」を持つことができたと思う
- 3: バス交通が無い交通空白地域だった時と比べて、生活の質が「豊かになった」と思う
- 4: 何も変わらない
- 5: わからない

**問4. 当該バスの運行サービスの満足度を教えてください。**

(1) それぞれの項目毎に、あてはまるもの一つに○をつけて下さい。

項目	選択肢			
ア. 運行頻度	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
イ. ルート	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
ウ. バス停位置	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
エ. バス停待機施設	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
オ. 定時性（遅れ）	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
カ. 時刻表の設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
キ. 鉄道等との接続性	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
ク. 運転手の対応	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
ケ. 車内の快適性	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
コ. 運賃設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

**問5. 公共交通の取り組みを行ってきたことについてお伺いします。**

これまで武豊町では、バスルートの変更見直し、料金改定（高齢者の無料化）などの利便性向上に向けた取り組みを行ってきています。これら取り組みについて、下記設問にお答えください。

(1) これまで、主な取り組みとして、下記の項目を行ってきました。  
あなたは、これらの取り組みについてご存知ですか。(1つに○)

取り組み内容	認知状況・回答
コミュニティバスゆめころんのダイヤや停留所の位置情報をインターネット上で提供する「バスナビゲーションサービス」の実施	1: 知っており、利用したことがある。 2: 知っているが、利用したことはない。 3: 知らない。
令和4年10月の青ルートのルート見直し (名鉄上ヶ駅西、屋内温水プールなどへバス停を新設)	1: 知っている。 2: 知らない。
令和4年10月の接続タクシーの見直し (自宅から最寄りのバス停への移動が可能となった)	1: 知っている。 2: 知らない。

前ページ（4ページ）の続き

取り組み内容	認知状況・回答
事業改善・利用促進活動を支援する住民団体 「生活の足を考える会」を知っている	1: 知っている。 2: 知らない。
「生活の足を考える会」による、情報発信や 利用者へのプレゼント事業などが行われている	1: 知っている。 2: 知らない。
バス車内に保育園児のぬり絵作品の展示	1: 知っている。 2: 知らない。
「70歳以上の方」・「65歳以上で運転免許証を 自主返納した方」への無料乗車券交付	1: 知っている。 2: 知らない。
「イオン半田店」「名鉄青山駅」にて、半田市 地区路線バス「ごんくる」、「知多乗合路線バス」 と接続	1: 知っている。 2: 知らない。
「名鉄知多武豊駅」にて常滑市コミュニティバス 「グリーン」と接続	1: 知っている。 2: 知らない。

(2) あなたは、上記のような取り組みにより、コミュニティバスゆめころんや  
接続タクシーなどを「利用したい」と感じましたか。(1つに○)

<p>1: 利用したいと感じた。 2: 利用したいとは感じなかった。 3: わからない。 4: その他 ( )</p>
---

(3) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーをもっと利用しやすくする  
ために、期待することがありますか。  
(ご自由にお書きください)

<p style="height: 115px;"></p>
--------------------------------

**問6. 武豊町の交通環境の向上・公共交通維持において協力できること。**

(1) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行を維持するために、運賃収入やコミュニティバスへの有料広告、町の予算などで費用を賄っています。

また、武豊町の交通環境そのものを良くしていくには、いろいろな協力の方法があります。あなたなら、自分の住む交通環境を良くするために、どんな形であれば、協力できそうですか？

協力できそうだと思うものすべてに○をつけてください。

- 1: ゆめころんや接続タクシーを利用すること、運賃負担することで、協力できそう
- 2: 「環境対策」として、コミュニティバスゆめころん・接続タクシーを利用し、排気ガスを出す自動車の利用を減らす形なら、協力できそう
- 3: 「交通安全対策」として、自動車事故を減らすために、自家用車の利用を減らす形なら協力できそう
- 4: 「健康増進」として、「徒歩や自転車」の移動方法を増やす形なら、協力できそう
- 5: 「武豊町コミュニティバス・生活の足を考える会」などの「ボランティア」に参加する形なら、協力できそう
- 6: 自分の身の回りの人に「クチコミ」して、利用を促すことなら協力できそう
- 7: わからない
- 8: 今は、協力は難しそう
- 9: その他 ( )

※「武豊町コミュニティバス・生活の足を考える会」では、停留所の「ベンチ」の設置やイベント、情報発信など行ってきました。ご興味ある方は、武豊町防災交通課までご連絡ください（72-1111）

**問7. 武豊町の公共交通（バス・接続タクシー）事業についてお伺いします。**

武豊町では、令和5年度の当初予算としてコミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行経費として約4,789万円を予算計上しています。

この金額は1世帯当たりでは年間約2,540円の負担となります。

	令和5年度
年間の事業予算	約4,789万円
1世帯当たりの負担額	約2,540円/世帯

(1) 「コミュニティバスゆめころんや接続タクシー」を維持するために1世帯当たり年間約2,540円（月あたり211円）程度の負担をしています。この負担額を、どう思いますか？（1つに○）

1: 多すぎる    2: やや多すぎる    3: 妥当    4: やや少なすぎる    5: 少なすぎる

(2) 今後の税金投入と公共交通サービスの水準（運行方法、運賃設定や運行本数等）のあり方について、どのように考えるべきですか？（1つに○）

- 1: 現状は妥当な税金投入額・サービス水準である
- 2: 今以上の税金投入を行い、サービス水準を向上させてほしい（朝・夕便の増便など）
- 3: 今以上の税金投入を行い、3台目の車両を投入して定時定路線のバスを運行してほしい
- 4: 運賃を値上げして、サービス水準を向上させてほしい
- 5: 運賃を値上げして、税金投入は抑制してほしい（サービス水準は現状維持）
- 6: サービス水準を下げて、税金投入を抑制してほしい  
（使い勝手が悪くなり利用者が減ることによって路線の維持が難しくなる悪循環が生じる可能性がある）
- 7: わからない。
- 8: その他（\_\_\_\_\_）

**以上でアンケート調査は終了です。**

**公共交通（バス等）への、ご意見などがありましたらお書きください。**

ご協力ありがとうございました。ご記入が済みましたら調査員にお渡し頂くか、封入後ポストへ投函して頂きますようお願いいたします。

WEBにて回答頂いた場合は、本アンケート調査票（紙）を処分して頂いて構いません。