

Q&Aその後どうなった?

そういえばあの答弁
どうなったのかな

やわらぐ庁舎に
—来庁者にわかりやすい
庁舎をめざして—

これまで、庁舎内が暗く、案内図が小さくて見づらく、どこに行つていいのかかわからないなど、議員から質問されてきました。

改善1

利用者が多い住民課（戸籍）を玄関の近くに押し、待合スペースを広くしました。

改善2

各課の案内看板を大きくし、番号とシンボルカラーで表しました。案内図もシンプルにし、各課の番号とシンボルカラーを連動させました。

改善3

カウンターに近い職員が来庁者向きに着座すること

で、サービスを向上させました。

改善4

座って相談しやすい低いカウンターを増やし、従来の重い椅子から軽い椅子に変更しました。



■移動した住民課（戸籍）



■役場南庁舎1階

お詫びと訂正 議会だよりNo.145号の14ページに誤りがありましたのでお詫びして訂正します。
後藤光明議員 答 厚生部長→総務部長

●市民の議会に関するご意見

みなさまからの議会に関するさまざまなご意見を募集し、議会だよりに掲載します。応募は、お手紙あるいはメールで。

※応募に当たっては、必ず、住所、氏名、連絡先（電話・メールアドレス）を記入してください。掲載時ご希望によりイニシャル表示とします。また、写真・ご意見とも掲載時に編集することがあります。

(0569)72-1111
gikai@town.taketoyo.lg.jp

お知らせコーナー

議事を傍聴しませんか？

本会議場で行われる議会は、どなたでも傍聴することができます。また、各委員会は、委員長長の許可があれば傍聴できます。一般質問のようは、3月15日（土）・16日（日）の午前9時からケーブルテレビ（CCNC）で放映する予定です。

次回定例会日程（予定）

3月4日（火）9時 開会	14日（金）9時 総務企画委員会
5日（水）9時 一般質問	17日（月）9時 産業建設委員会
7日（金）9時 一般質問	18日（火）9時 文教厚生委員会
13日（木）9時 議案質疑	25日（火）14時 採決

編集後記

謹んで新年のご挨拶を申し上げます。昨年10月、当委員会で、毎日新聞社と講談社へ視察研修に行きました。編集のプロである方々からの鋭い指摘と的確なアドバイスを受け、衝撃を受けました。そこで今回より、技術と心の「チェンジ」をし、読みやすくする工夫をいたしました。議会だよりの編集は、作り手と読み手の距離を近づけることが重要であると考えます。今後も、編集委員全員が研鑽を重ね、読まれ親しまれる議会だよりづくりを目指してまいります。

（後藤光明）