

「武豊町コミュニティバスの利用者アンケート調査」
調査結果

平成 22 年 11 月

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

目次

調査の概要	1
調査結果	
1 アンケート対象の属性	2
2 本日、利用されたルート	6
3 行きのバスに乗車されるまでの移動手段と 行きのバスから降車されてからの移動手段	7
4 コミュニティバスの利用頻度	8
5 本日の目的地	8
6 当該バスの利用目的	9
7 コミュニティバスを利用する理由	9
8 当該バスの運行サービスの満足度	10

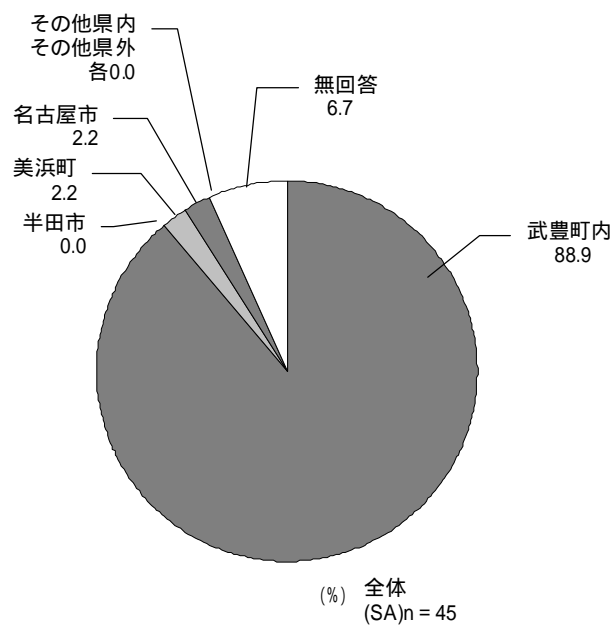
調査の概要

(1) 調査対象	武豊町コミュニティバスの利用者
(2) 調査方法	配布調査
(3) 調査期間	平成22年10月15日(金曜日)、10月16日(土曜日)
(4) 標本数	45人
(5) 調査実施主体	武豊町役場総務部企画政策課
(6) 調査機関	三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

1. アンケート対象の属性

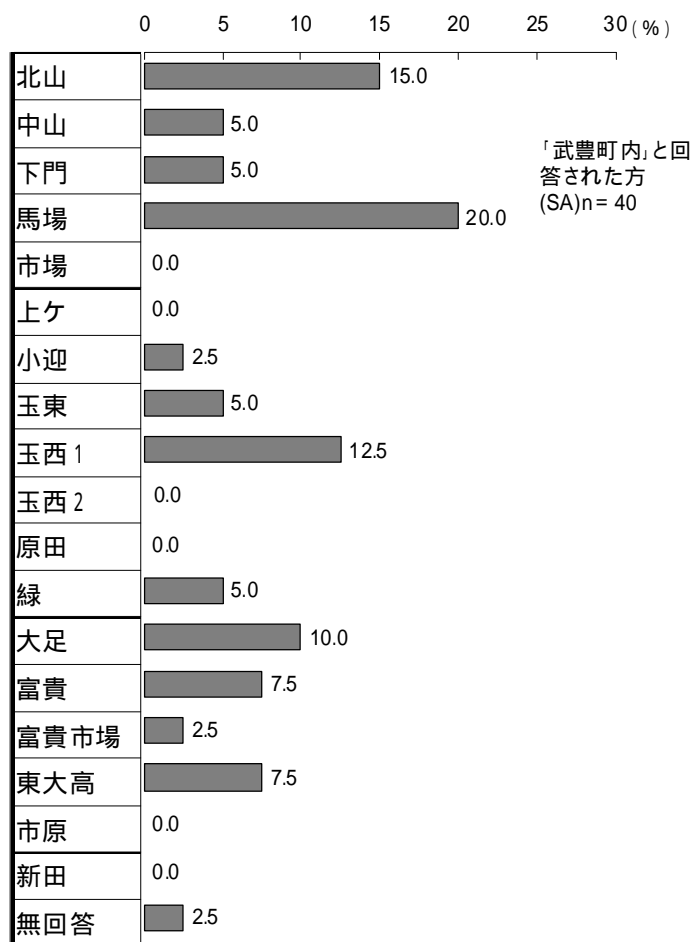
(1) お住まい

「武豊町内」に居住されている方が 88.9%、「美浜町」が 2.2%、「名古屋市」が 2.2%です。



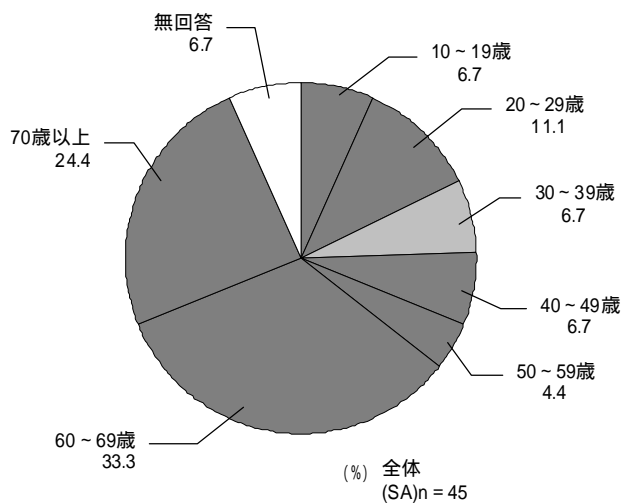
武豊町内居住者の地区名

「北山」が 15.0%、「馬場」が 20.0%、「玉西 1」が 12.5%、「大足」が 10.0%で高くなっています。



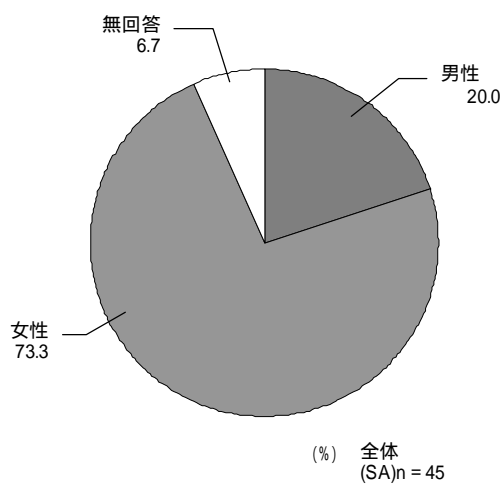
(2) 年齢

「10歳台」が6.7%、「20歳台」が11.1%、「30歳台」が6.7%、「40歳台」が6.7%、「50歳台」が4.4%、「60歳台」が33.3%、「70歳以上」が24.4%となっています。60歳台と70歳以上の比率が高くなっています。



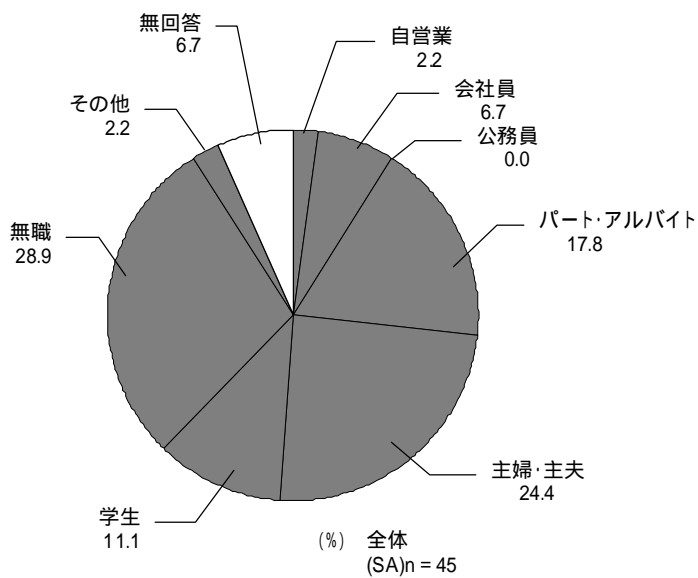
(3) 性別

「男性」が20.0%、「女性」が73.3%で、女性の比率が高くなっています。



(4) 職業

「パート・アルバイト」が17.8%、「主婦・主夫」が24.4%、「学生」が11.1%、「無職」が28.9%です。

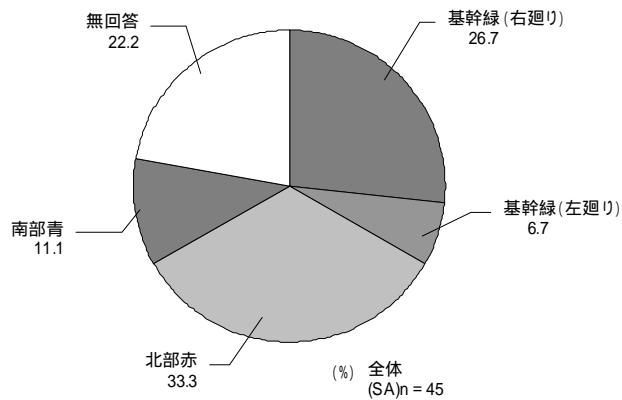


2. 本日、利用されたルート

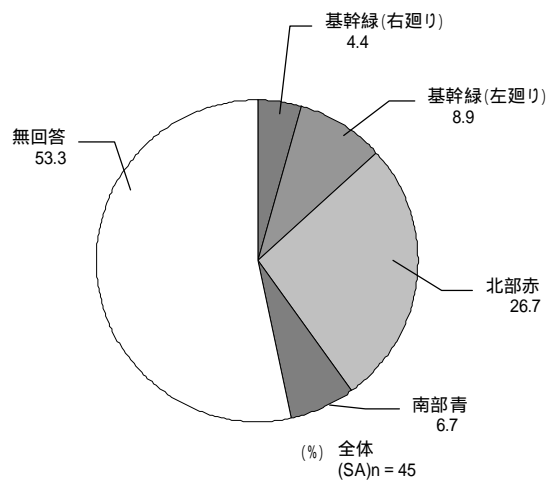
行きのルートについては「基幹線（右回り）」が26.7%、「基幹線（左回り）」が6.7%、「北部赤」が33.3%、「南部青」が11.1%です。

一方、帰りのルートについては、「無回答」（53.3%）が高くなっている中、「北部赤」が26.7%で高くなっています。

図表1 1 行き ルート



図表1 2 帰り ルート

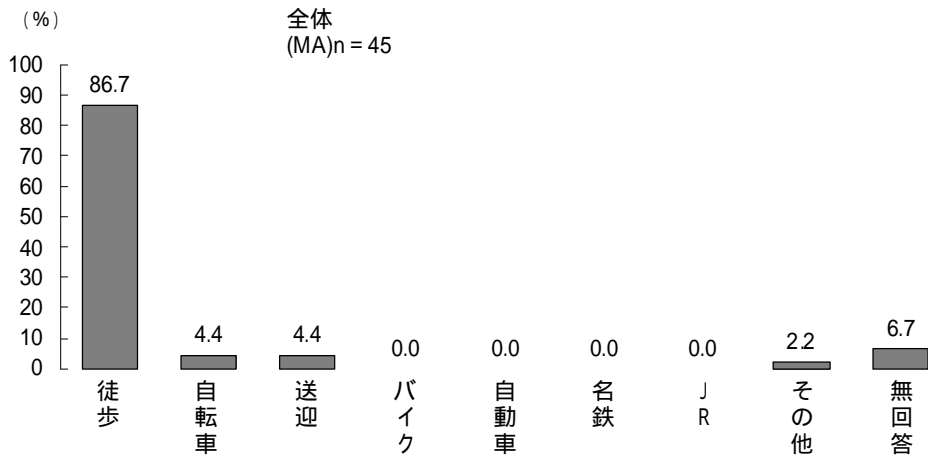


3. 行きのバスに乗車されるまでの移動手段と行きのバスから降車されてからの移動手段

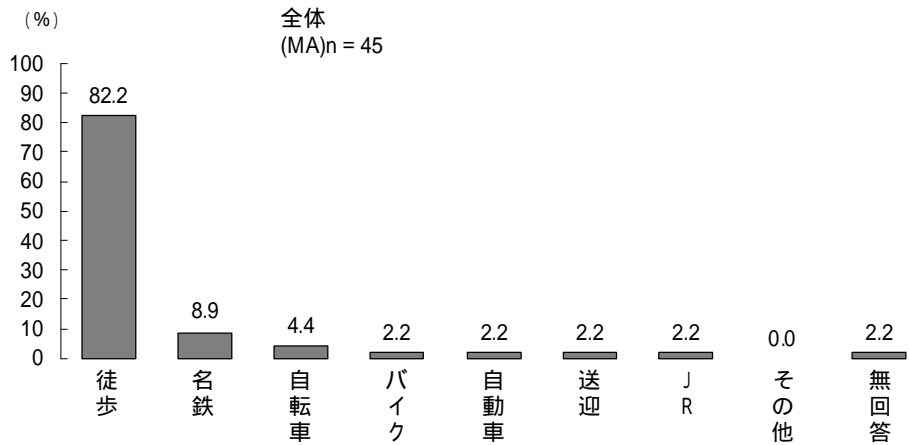
行きのバスに乗車されるまでの移動手段としては「徒歩」が86.7%で高い。その他では「自転車」と「送迎」が各4.4%です。

一方、行きのバスから降車されてからの移動手段としては、かなりの方が「徒歩」(82.2%)となっています。その他としては「名鉄」が8.9%、「自転車」が4.4%です。

図表2 行きのバスに乗車されるまでの移動手段



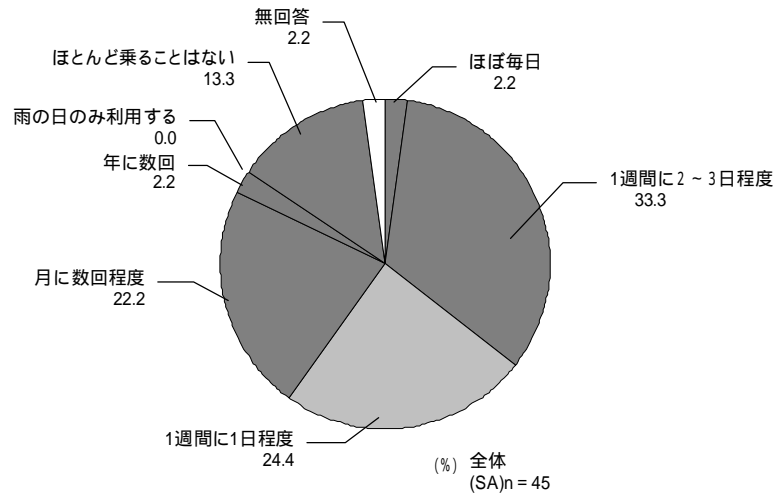
図表3 行きのバスから降車されてからの移動手段



4. コミュニティバスの利用頻度

利用頻度としては「1週間に2～3日程度」が33.3%、「1週間に1日程度」が24.4%、「月に数回程度」が22.2%で、「ほぼ毎日」(2.2%)は少ないです。一方、「ほとんど乗ることはない」が13.3%で若干高くなっています。

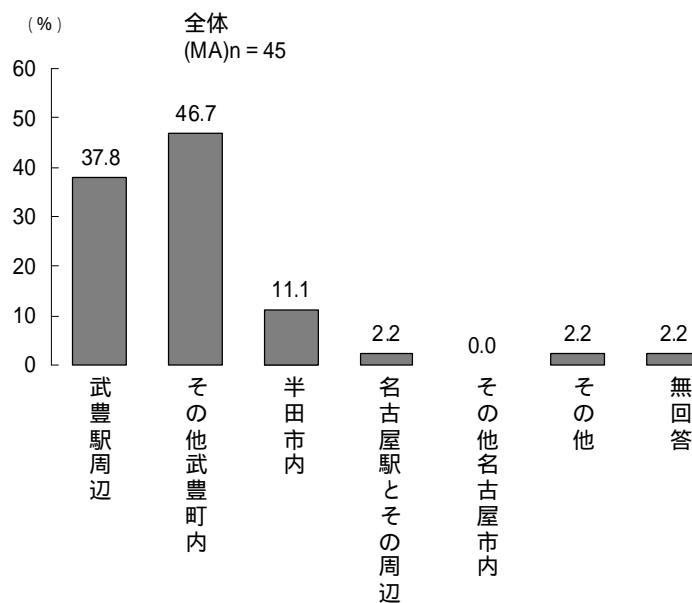
図表4 コミュニティバスの利用頻度



5. 本日の目的地

「武豊駅周辺」が37.8%、「その他武豊町内」が46.7%、「半田市内」が11.1%です。「名古屋駅とその周辺」は2.2%となっています。

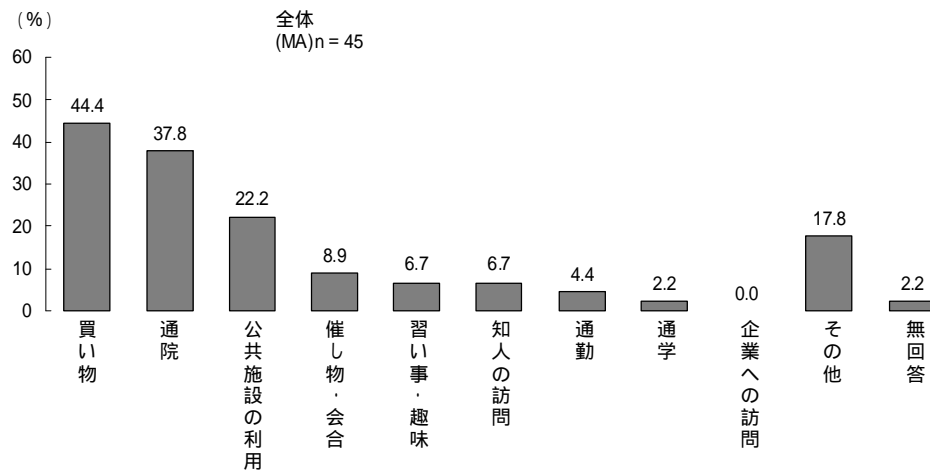
図表5 本日の目的地



6. 当該バスの利用目的

利用目的としては「買い物」(44.4%)、「通院」(37.8%)、「公共施設の利用」(22.2%)などが高くなっています。

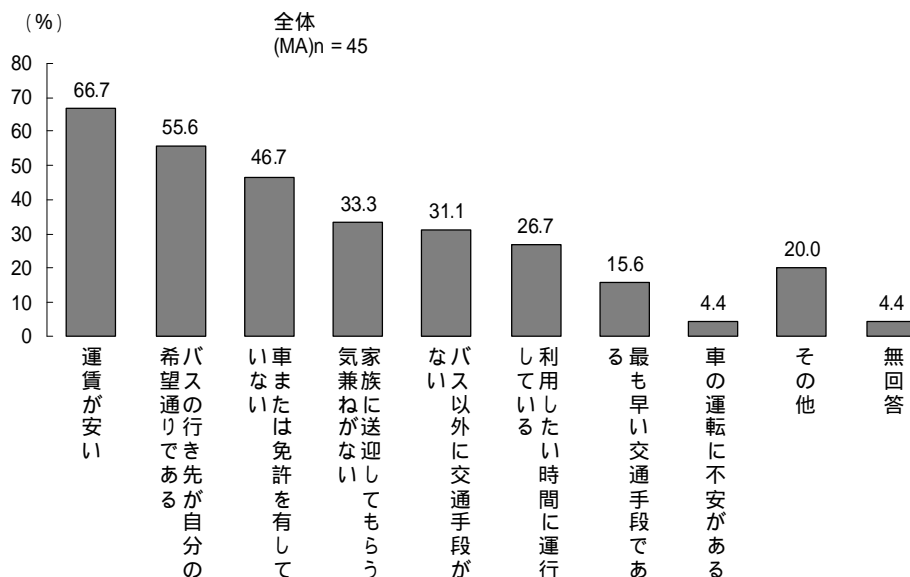
図表6 当該バスの利用目的



7. コミュニティバスを利用する理由

利用する理由としては「運賃が安い」(66.7%)と「バスの行き先が自分の希望通りである」(55.6%)が高くなっています。また「車または免許を有していない」が46.7%、「家族に送迎してもらおう気兼ねがない」が33.3%、「バス以外に交通手段がない」が31.1%、「利用したい時間に運行している」が26.7%です。

図表7 コミュニティバスを利用する理由



8. 当該バスの運行サービスの満足度

(1) 項目別満足度

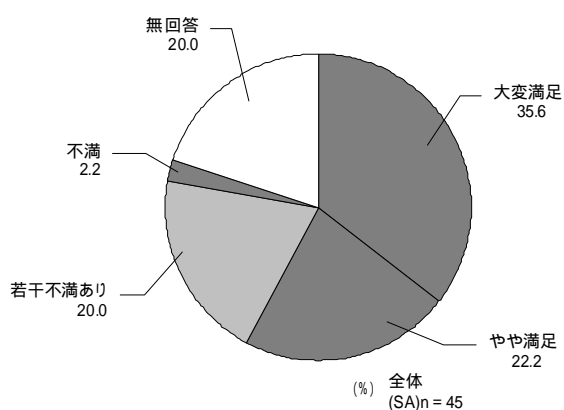
ア. 運行頻度の満足度については「満足」が57.8%（「大変満足」と「やや満足」の計）、「不満」が22.2%（「若干不満あり」と「不満」の計）です。【以下、同様】

イ. ルートの満足度については「満足」が71.1%、「不満」が17.8%です。

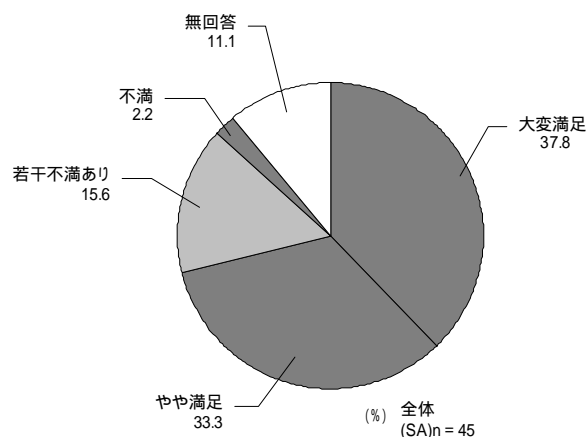
ウ. バス停位置の満足度については「満足」が75.6%、「不満」が15.5%です。

エ. バス停待機施設の満足度については「満足」が60.0%、「不満」が24.5%です。

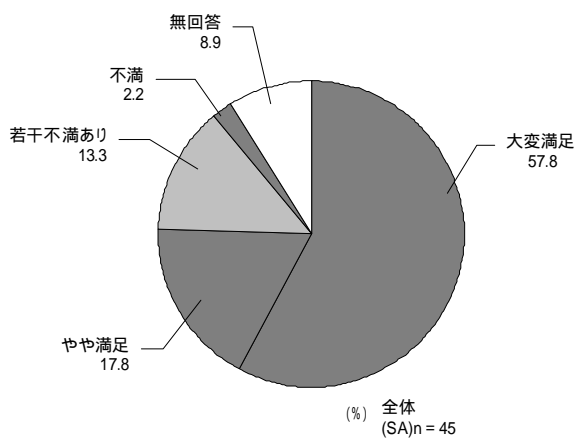
図表 8 - 1 ア. 運行頻度の満足度



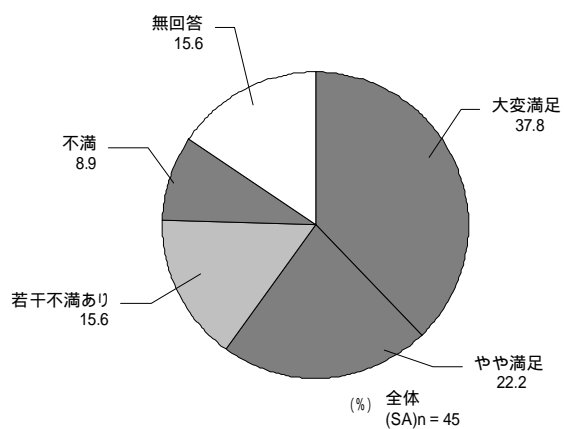
図表 8 - 2 イ. ルートの満足度



図表 8 - 3 ウ. バス停位置の満足度



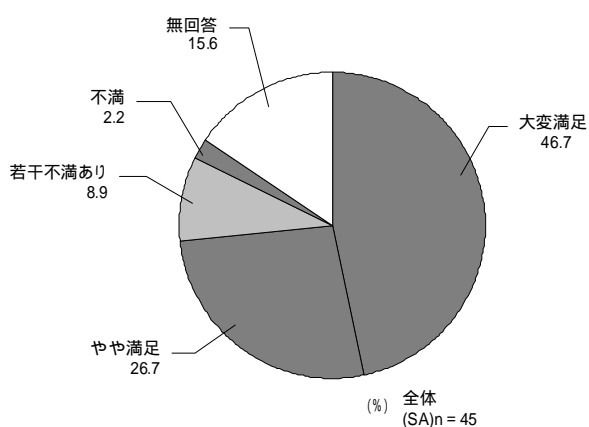
図表 8 - 4 エ. バス停待機施設の満足度



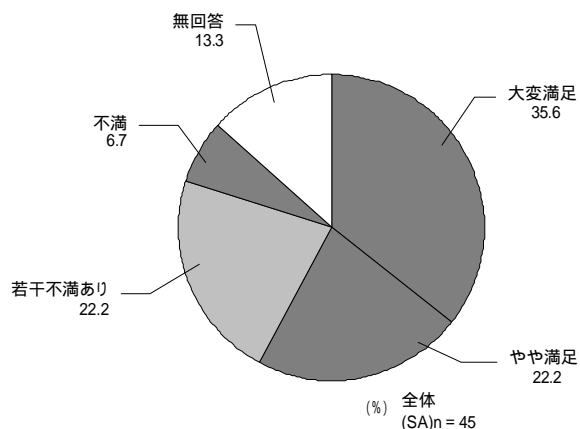
項目別満足度 続き

オ. 定時性（遅れ）の満足度については「満足」が73.4%、「不満」が11.1%です。
 カ. 時刻表の設定の満足度については「満足」が57.8%、「不満」が28.9%です。
 キ. 鉄道等との接続性の満足度については「満足」が55.5%、「不満」が11.1%です。
 ク. 運転手の対応の満足度については「満足」が91.1%、「不満」が0.0%です。

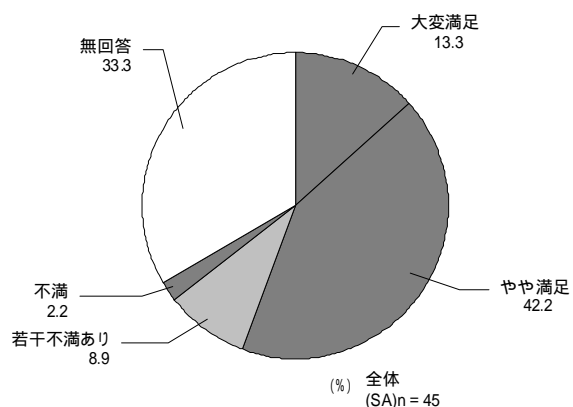
図表 8 -5 オ. 定時性（遅れ）の満足度



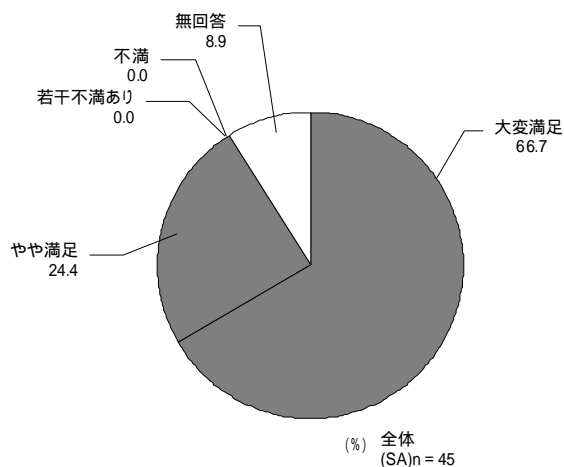
図表 8 -6 カ. 時刻表の設定の満足度



図表 8 -7 キ. 鉄道等との接続性の満足度



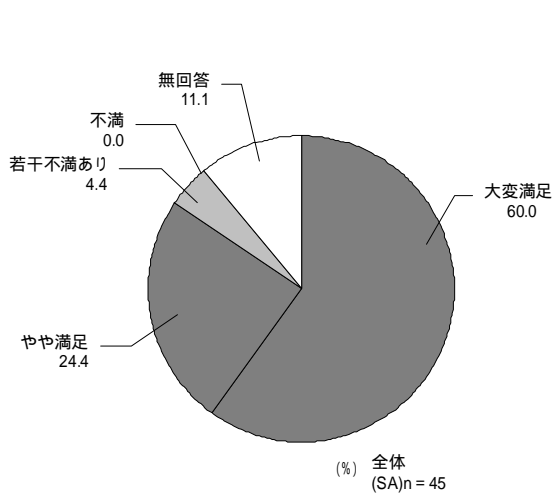
図表 8 -8 ク. 運転手の対応の満足度



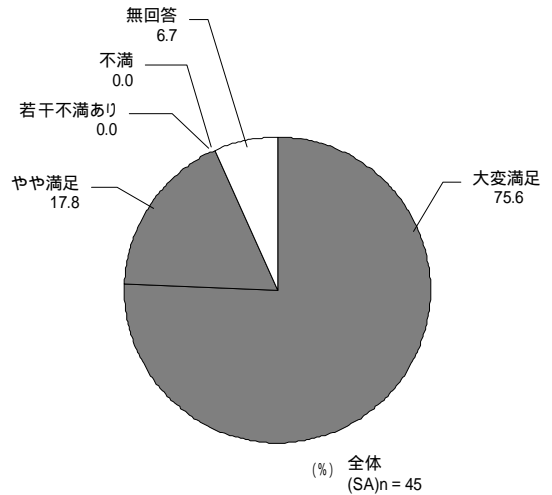
項目別満足度 続き

ケ.車内の快適性の満足度については「満足」が84.4%、「不満」が4.4%です。
 コ.運賃設定の満足度については「満足」が93.4%、「不満」が0.0%です。

図表 8 -9 ケ.車内の快適性の満足度



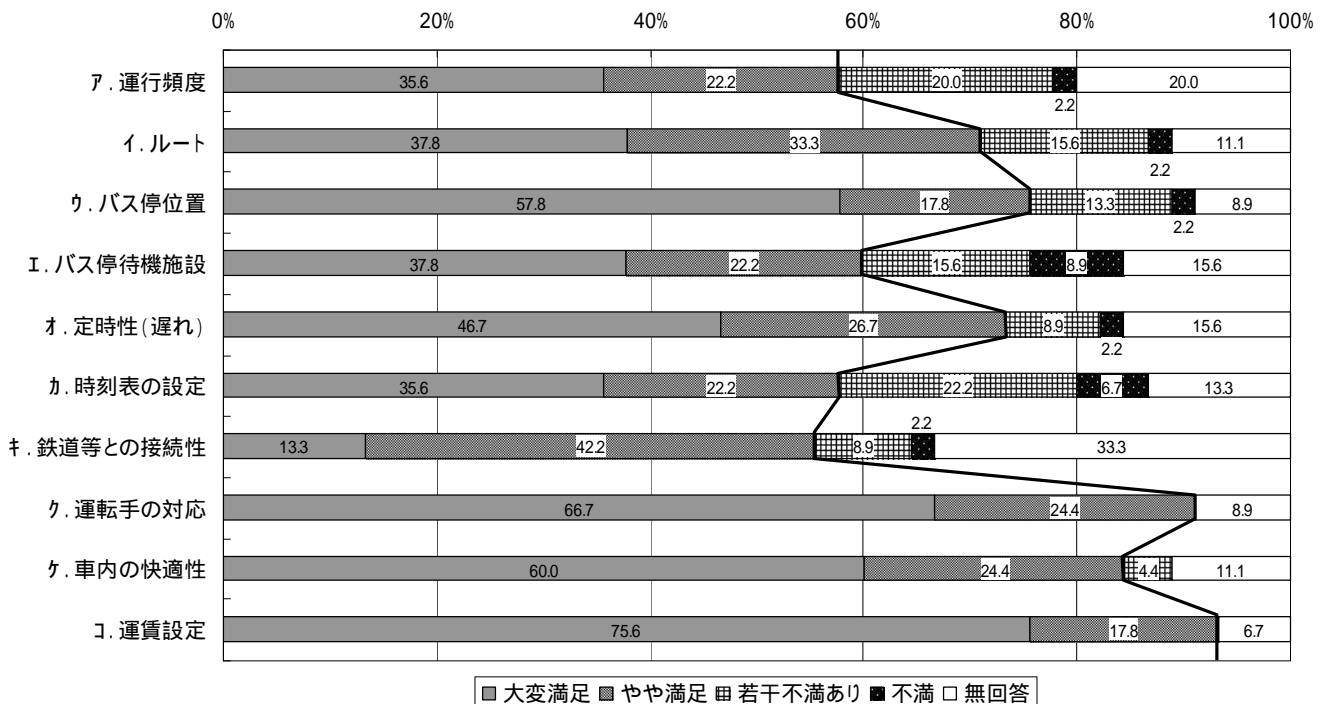
図表 8 -1 0 コ.運賃設定の満足度



(2) 満足度の項目比較

全項目を比較すると、全ての項目で「満足」との回答が過半数を超えています。
 満足度の低い項目としては、「ア.運行頻度」「エ.バス停待機施設」「キ.鉄道等との接続性」「カ.時刻表の設定」等となっています。

図表 8 -1 0 満足度評価 (一覽)



問3.② 改善してほしい点	
1	カレー屋のゴミ箱の前にバス停があるのですが、一度だけ回収車と一緒に、臭くて閉口しました。でも夏場、日陰でありがたく感じる方が多かったです。
3	本数を増やしてほしい。
4	もう少し頻繁に運行していただいたいと思う。
7	1時間に1本ぐらいあればもっと便利だと思う。
8	廻間住宅のバス停の位置が住宅の真横だともっと便利だと思いました。歯医者前までの道のりが、お年寄りには危険な気がします。運行頻度はせめて1時間に1本の割合で出ていたら、もっと便利だと思います。欲を言えば、夜7時頃まで運行してほしいです。バス停にベンチもつけてほしい。車内は夏は涼しくて快適でした。ただ日差しや西日が気になりました。
12	バス停位置まで遠い方も多いと思います。その点も今後、お考えください。
15	ヘルパーで小さい子どもと乗車しているため、車内にシートベルトがないのが少し怖いです。
18	役場の周りほどのコースも廻りすぎ。ルートをもう少し変えて、本数を増やしてほしい。1時間に1本はあるとよい。
19	バスの回数を増やしてほしいです。
20	始発時間が遅い。最終を6時頃にしてほしい。
22	バスルートが反対に回っている。平井、梨子ノ木、緑台から榊原整形外科や杉石病院に行きたくても、役場での乗り換えなので不便で困ります。駅より東側はは2,3回赤も青も通る、勝手が良すぎます。駅より東側は石川眼科、石川病院、役場といくらでも歩いて行けると思います。原田や壱町田など遠い所をたくさん通してほしいです。最高の願いは壱町田や緑台から整形や杉石回りをお願いします。
27	バス停待機施設。遅れがあると鉄道との接続との関係がありますが、別にゆっくりと利用させていただいています。
30	待合場の風雨がしのげない、座る物がない。夜に走る予定はないですか。
32	昼休みがあるため、その間が長すぎる。バス停位置が少し長い。もう少し短い間隔をとることはできませんか。
34	バス停がわかりやすい目ぼしの名前がいいと思います。例えば、転車台前と言われても、イズマン前のほうがわかりやすいと思います。
43	もう少し本数を増やしてほしい。

問5. ご意見・ご要望	
1	今まで交通手段がなくて困っていたのですが、バスが運行されるようになり、本当に助かっております。利用者は少ないようですが、このまま運行が続いてほしいと願っております。
2	学生や早い時間に出勤する人には、7時から8時に1本あると便利だという話もあります。
5	急ブレーキをかけられた時、シートベルトがないと怖くて乗れません。シートベルトがあると事故防止になると思います。
7	上山の方まで来てほしい。
12	乗車数が少なくても、できるだけ長く続けてくださると、ありがたいと思います。
16	いつまでも続けてほしい。
18	土日祝日も運行してもらえると良いと思います。
20	利用する時間は朝、夕方が多いと思います。朝、仕事に行くにも始発が遅いし、夕方はもう少し遅くまで運行してほしいです。
30	武豊の端まで行かないのですか。
33	一日券があればバスを使っているいろいろな場所で降りているいろいろな行きたい。子ども料金があればお得感がある。
34	曜日を決めてバス停を変えられないでしょうか。その日に行くように自分で決めて行けると思います。町から離れているので、そこまでが大変。とても免許は返すことはできないようです。
35	いつも便利で満足しています。これからも続けていただきたいと思います。
36	私は水曜日、金曜日午後の時間に利用しています。私のバスの時間帯は私一人の時があり、あまり利用されていないのかと不安になり、利用次第では廃止になるのではないかと心配です。まだ知らない人もいるのではないかと思います。宣伝が行き届いていないのでは。特に年寄りには理解できていないと思います。
37	役場、駅、病院、買い物のため、このままでよい。
38	私は車に乗らないので、買い物に行ったり病院へ行くのに利用しています。これからも時々利用しようと思っています。ありがたいと思っています。
43	交通手段がないので、バスができてたいへん喜んでます。
45	知多武豊駅で午前11時31分の北部赤ルートバスを待っていたが、バスが到着したのは11時38分。運転手に話を聞いたら11時31分は右回りのバスと到着時間が一緒のため、ずらさなくてはいけないとの事。時間に合わせてバスを待っている乗客がいるのに、これでは時刻表を作った意味がないと思います。ぜひ改善をお願いします。値段が上がってもいいのでバスの本数を増やしてほしいです。