

■武豊町地域公共交通総合連携計画に基づく事業評価の実施について

1. 総合連携計画での事業評価内容

○事業背景・目的

当該コミュニティバスは、新たな事業であることを鑑み、地域公共交通空白地域の解消が達成されたかという目的に加え、バス事業の普及定着と住民ニーズへの的確な対応を目的とする。

○評価指標

指標 1：市街化区域面積に対する基幹・サブルートของバス停カバー面積割合

- ・市街化区域内において、基幹・サブルートของバス停の 300m 圏域がどれだけの面積をカバーしているか、面積カバー率を評価指標とする。
- ・事業目標値：80%

指標 2：乗降者数・収支率の推移にみる必要性評価

- ・事業の必要性、事業の定着を確認するため、期間中における乗降者数と収支率（事業経費に対する運賃収入割合）の推移を確認し、利用者の増加・収支率の向上を目指す。
- ・事業目標値：対前年比プラス

指標 3：利用者満足度の向上

- ・利用者満足度の調査と、それに伴う事業改善により利用者満足度の向上を目指す。
- ・事業目標値：定期的に行うアンケート調査の満足度値の向上

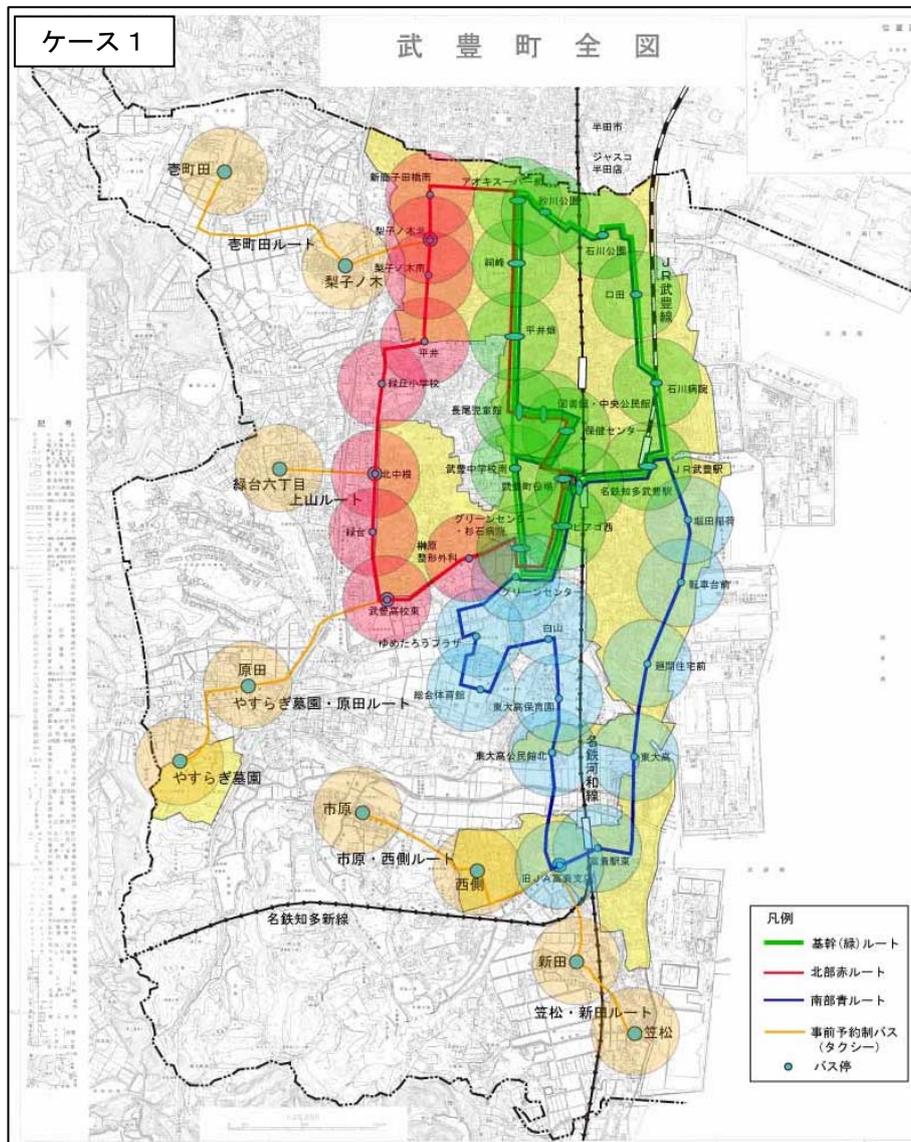
2. バス停カバー面積割合の評価（指標1）

市街化区域面積に対して、バス停等公共交通によりどれだけカバーできているか、交通空白地の状況について確認した。

なお、面積算定（求積）には、プランメーターを用いて行い、また、バス停勢圏（半径 300 m）及び鉄道駅勢圏（特急停車駅：半径 1000m、その他 500m）は、中部地域公共交通研究会編著「成功するコミュニティバス」における他事例での取組状況をもとに設定した。

ケース1：事前予約制バス（タクシー）事業を含めた公共交通のカバー面積割合

- ・ 市街化区域面積 $A = \text{約 } 6,407,366 \text{ m}^2$
 - ・ コミュニティバス勢圏 $B = \text{約 } 4,670,803 \text{ m}^2$
 - ・ 西側停留所カバー勢圏 $C = \text{約 } 186,712 \text{ m}^2$
- （市街化区域だけを対象にしているため、その他停留所はカバーエリアに加えていない。）
- ・ カバー率 $(B + C) / A = 75.8\%$ （参考： $B / A = 72.8\%$ ）



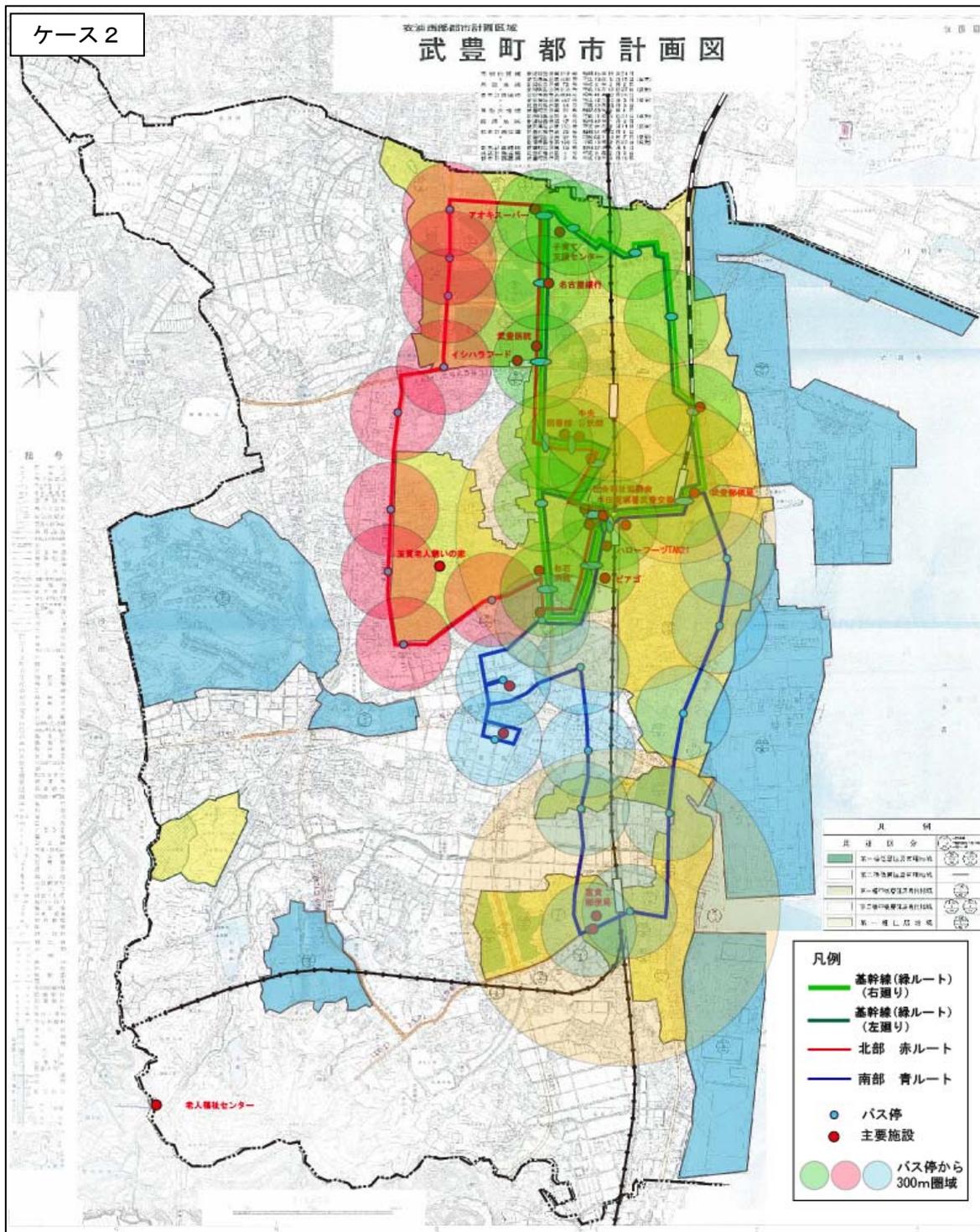
これによると、コミュニティバスのバス停だけでは、市街化区域面積の 72.8%しかカバーできていないが、事前予約制バス（タクシー）事業の実施で、75.8%がカバーできた。

今後とも事前予約制バス（タクシー）事業の事業拡大を行い、目標値の達成を目指す。

(参考)

ケース 2：鉄道駅を含めた公共交通のカバー面積割合

- ・ 市街化区域面積 $A = \text{約 } 6,407,366 \text{ m}^2$
- ・ 鉄道駅・バス停勢圏 $B = \text{約 } 5,912,925 \text{ m}^2$
- ・ カバー率 $B/A = 92.2\%$



3. 乗降者数等の推移にみる評価（指標2）

ルート別の各月の1日当たりの平均乗車人数・1便当たりの平均乗車人数についてみると、下記の通り。

初年度の9月までは「無料お試し券」の配付を行っていたため利用量が多い。

「無料お試し券」期間後の10月以降は、1日当たりの利用者数は、平成22年度は74.4人、平成23年度は82.6人となり、1便当たりの利用者数は、平成22年度3.4人、平成23年度3.8人となり、共に増加した。

ルート別の傾向としては、緑ルート（左廻り）のみ若干減少したものの、他の3ルートについては、増加傾向にある。

事業目標値としては、対前年度比プラスを目指すことにしており、平成22年度平均と平成23年度平均を比較すると増加傾向にある。

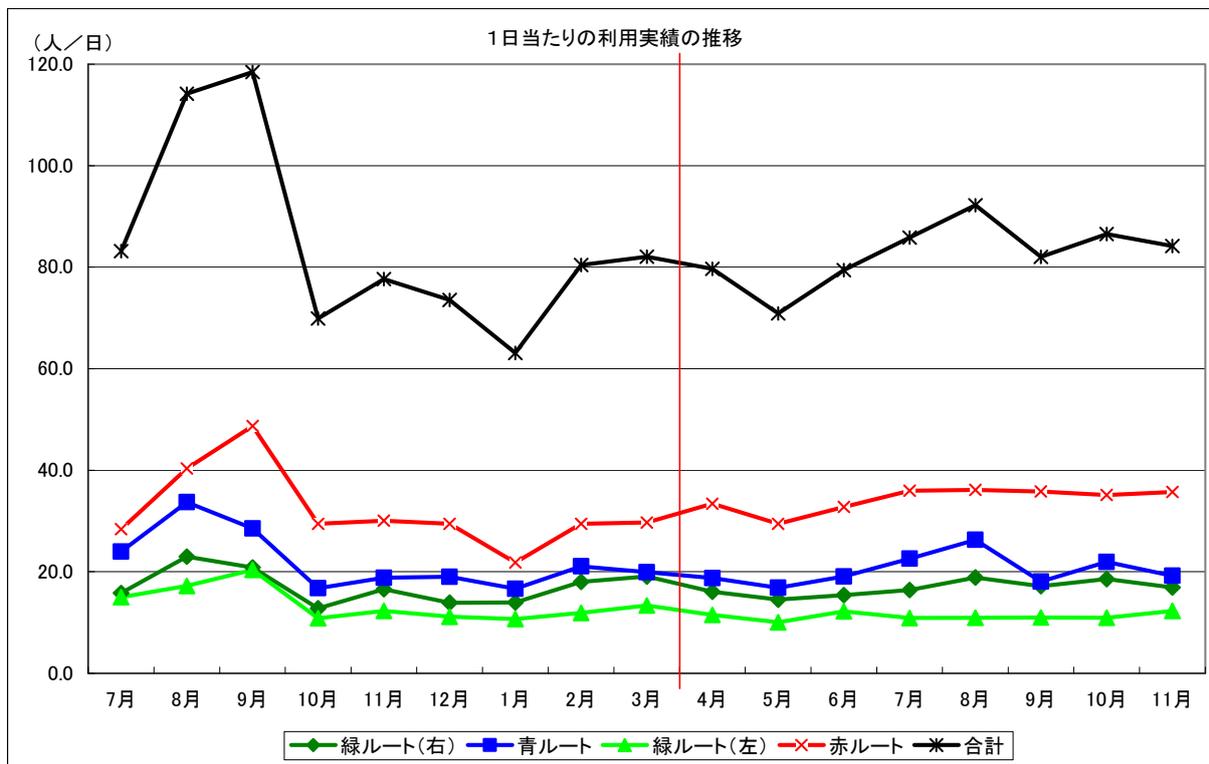
季節変動の影響が懸念されるため、11月時だけの比較を行うと、概ね増加している。

こうした結果から、順調に事業推移していると考えられる。

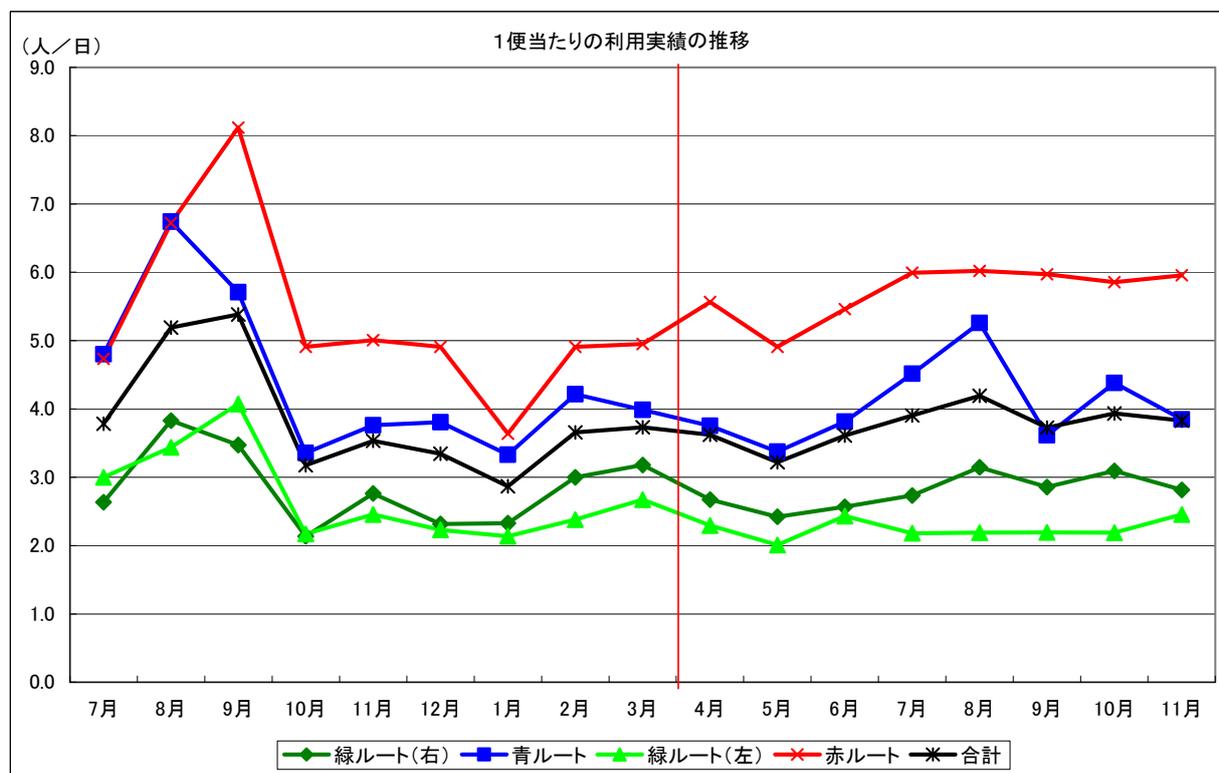
○ルート別月別の利用実績の推移

年・月	運行 日数	1日当たり利用人数					1便当たり利用人数					
		緑ルート(右)	青ルート	緑ルート(左)	赤ルート	合計	緑ルート(右)	青ルート	緑ルート(左)	赤ルート	合計	
		日6便	日5便	日5便	日6便		日6便	日5便	日5便	日6便		
H22	7月	5	15.8	24.0	15.0	28.4	83.2	2.6	4.8	3.00	4.7	3.8
	8月	31	23.0	33.7	17.2	40.3	114.2	3.8	6.7	3.44	6.7	5.2
	9月	30	20.8	28.5	20.4	48.7	118.4	3.5	5.7	4.07	8.1	5.4
	平均	22.0	19.9	28.7	17.5	39.1	105.3	3.3	5.7	3.50	6.5	4.8
	10月	31	12.8	16.8	10.8	29.5	69.9	2.1	3.4	2.17	4.9	3.2
	11月	30	16.6	18.8	12.3	30.0	77.7	2.8	3.8	2.45	5.0	3.5
	12月	28	13.9	19.0	11.1	29.5	73.5	2.3	3.8	2.23	4.9	3.3
	1月	28	14.0	16.6	10.7	21.8	63.1	2.3	3.3	2.14	3.6	2.9
	2月	28	18.0	21.1	11.9	29.5	80.4	3.0	4.2	2.38	4.9	3.7
	3月	31	19.1	19.9	13.4	29.7	82.1	3.2	4.0	2.67	5.0	3.7
平均	29.3	15.7	18.7	11.7	28.3	74.4	2.6	3.7	2.34	4.7	3.4	
H23	4月	30	16.0	18.8	11.5	33.4	79.7	2.7	3.8	2.29	5.6	3.6
	5月	31	14.5	16.9	10.0	29.5	70.9	2.4	3.4	2.01	4.9	3.2
	6月	30	15.4	19.1	12.2	32.8	79.4	2.6	3.8	2.43	5.5	3.6
	7月	31	16.4	22.6	10.9	36.0	85.8	2.7	4.5	2.18	6.0	3.9
	8月	31	18.9	26.3	10.9	36.1	92.2	3.1	5.3	2.19	6.0	4.2
	9月	30	17.1	18.1	11.0	35.8	82.0	2.9	3.6	2.19	6.0	3.7
	10月	31	18.5	21.9	10.9	35.1	86.5	3.1	4.4	2.19	5.9	3.9
	11月	30	16.9	19.2	12.3	35.7	84.2	2.8	3.8	2.45	6.0	3.8
	平均	30.5	16.7	20.3	11.2	34.3	82.6	2.8	4.1	2.24	5.7	3.8
	12月	28	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
合計	596	16.1	20.0	11.7	31.6	79.3	2.7	4.0	2.34	5.3	3.6	

○ 1日当たりの利用実績の推移



○ 1便当たりの利用実績の推移



<参考：事前予約制バス（タクシー）事業の利用者実績>

- ・平成23年9月1日より試行運行開始。
- ・9月の利用者数は、上り25人、下り16人、計41人。
- ・10月の利用者数は、上り11人、下り15人、計26人。
- ・11月の利用者数は、上り17人、下り15人、計32人。
- ・事業開始したばかりで、9月時点は試しに利用されたケースが多い可能性がある。

○事前予約制バス（タクシー）事業の利用者実績

上り

年・月	日数	壺町田・梨ノ木ルート		上山ルート	やすらぎ墓園・原田ルート		市原・西側ルート		笠松・新田ルート		合計	
		上り(壺町田→バス停)		上り	上り(墓園→バス停)		上り(市原→バス停)		上り(笠松→バス停)			
		2区間	1区間	1区間	2区間	1区間	2区間	1区間	2区間	1区間		
H23	9月	30	0	0	9	3	2	3	4	0	4	25
	10月	31	1	0	6	3	0	0	0	1	0	11
	11月	30	1	1	9	1	2	0	0	4	0	18
	12月											0
	1月											0
	2月											0
	3月											0

下り

年・月	日数	壺町田・梨ノ木ルート		上山ルート	やすらぎ墓園・原田ルート		市原・西側ルート		笠松・新田ルート		合計	
		下り(バス停→壺町田)		下り	下り(バス停→墓園)		下り(バス停→市原)		下り(バス停→笠松)			
		2区間	1区間	1区間	2区間	1区間	2区間	1区間	2区間	1区間		
H23	9月	30	1	0	5	5	0	0	3	1	1	16
	10月	31	2	0	4	3	1	0	1	4	0	15
	11月	30	1	1	7	1	1	0	0	3	0	14
	12月											0
	1月											0
	2月											0
	3月											0

小計

年・月	日数	壺町田・梨ノ木ルート		上山ルート	やすらぎ墓園・原田ルート		市原・西側ルート		笠松・新田ルート		合計	
		下り(バス停→壺町田)		下り	下り(バス停→墓園)		下り(バス停→市原)		下り(バス停→笠松)			
		2区間	1区間	1区間	2区間	1区間	2区間	1区間	2区間	1区間		
H23	9月	30	1	0	14	8	2	3	7	1	5	41
	10月	31	3	0	10	6	1	0	1	5	0	26
	11月	30	2	2	16	2	3	0	0	7	0	32
	12月											0
	1月											0
	2月											0
	3月											0

4. 利用満足度評価（指標3）

利用者アンケート調査により利用者満足度を確認した。『満足』（「大変満足」と「やや満足」の計）、『不満』（「若干不満あり」と「不満」の計）の傾向としては、全ての項目で、満足が過半数を超えており、一定の評価が得られていると考える。

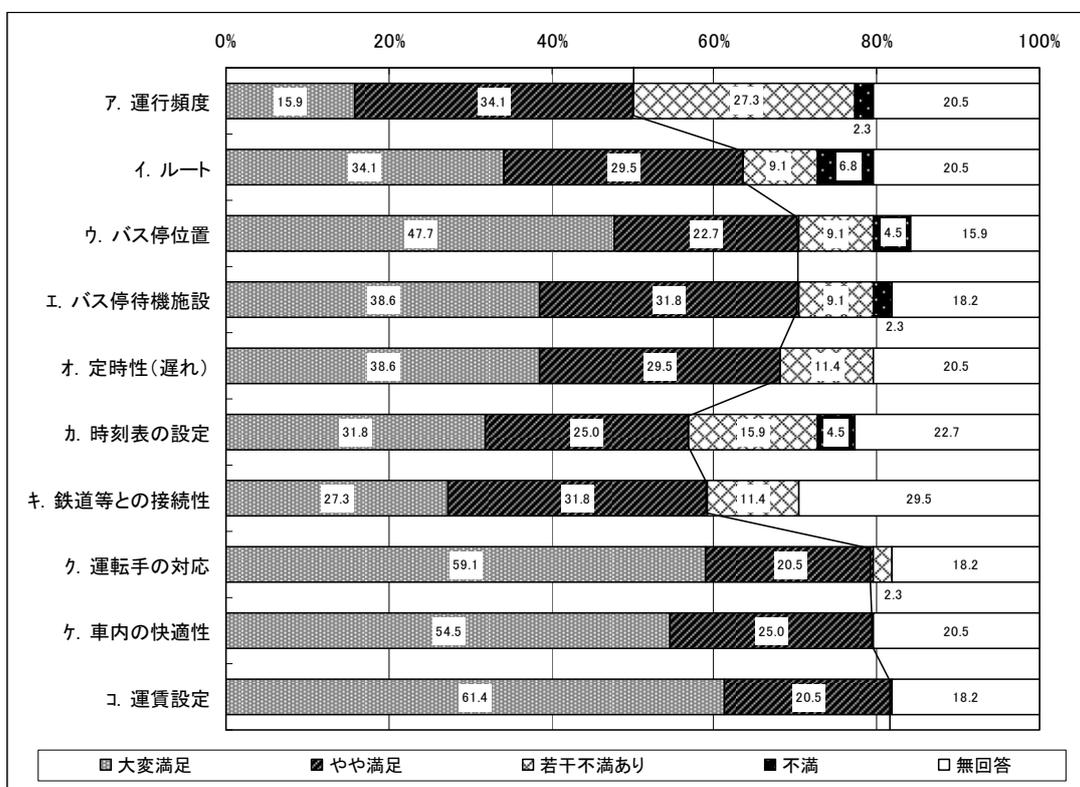
不満が高い項目としては、「ア.運行頻度」、「カ.時刻表の設定」の2項目で20%を超えている。

平成22年度の満足度との比較をすると、一般的な傾向として、既存のサービスが当たり前となり、評価結果は厳しい回答になる傾向があった。

ただし、大幅に満足度が下落した項目は特にない。また、不満という回答の増加も少ない結果となっている。そうした中でも、「エ.バス停待機施設」の満足度が高くなり、「武豊町コミュニティバス利用促進友の会」によるベンチ設置活動等の効果が現れたものと思われる。

全ての項目で、満足が過半数を超えており、一定の評価が得られていると判断できる。

	平成22年度		平成23年度	
	満足	不満	満足	不満
ア.運行頻度	57.8	22.2	50.0	29.6
イ.ルート	71.1	17.8	63.6	15.9
ウ.バス停位置	75.6	15.5	70.4	13.6
エ.バス停待機施設	57.8	24.5	70.4	11.4
オ.定時性（遅れ）	73.4	11.1	68.1	11.4
カ.時刻表の設定	57.8	28.9	56.8	20.4
キ.鉄道等との接続性	55.5	11.1	59.1	11.4
ク.運転手の対応	91.1	0.0	79.6	2.3
ケ.車内の快適性	84.4	4.4	79.5	0.0
コ.運賃設定	93.4	0.0	81.9	0.0



(参考) 事業収支状況

委託料・運賃収入				
	運行委託料 a	運賃収入 b	支払額 c	収支率 (%) b/a
7月	282,345	9,800	272,545	3.5
8月	1,750,539	105,500	1,645,039	6.0
9月	1,694,070	117,100	1,576,970	6.9
10月	1,750,539	168,100	1,582,439	9.6
11月	1,694,070	177,600	1,516,470	10.5
12月	1,581,132	157,700	1,423,432	10.0
1月	1,581,132	135,800	1,445,332	8.6
2月	1,581,132	167,700	1,413,432	10.6
3月	1,750,539	188,300	1,562,239	10.8
4月	1,718,730	174,400	1,544,330	10.1
5月	1,776,021	165,100	1,610,921	9.3
6月	1,718,730	187,400	1,531,330	10.9
7月	1,776,021	207,600	1,568,421	11.7
8月	1,776,021	225,900	1,550,121	12.7
9月	1,718,730	194,500	1,524,230	11.3
10月	1,776,021	207,900	1,568,121	11.7
11月	1,718,730	207,500	1,511,230	12.1
12月		0	0	
	13,665,498	1,227,600	12,437,898	