

■武豊町コミュニティバスの利用者アンケート調査結果

I 調査の概要

(1) 調査対象	武豊町コミュニティバスの利用者
(2) 調査方法	配布調査
(3) 調査期間	平成23年10月14日（金曜日）、10月15日（土曜日）
(4) 標本数	44人
(5) 配布数	87件
(6) 回収率	50.6%

II 調査結果

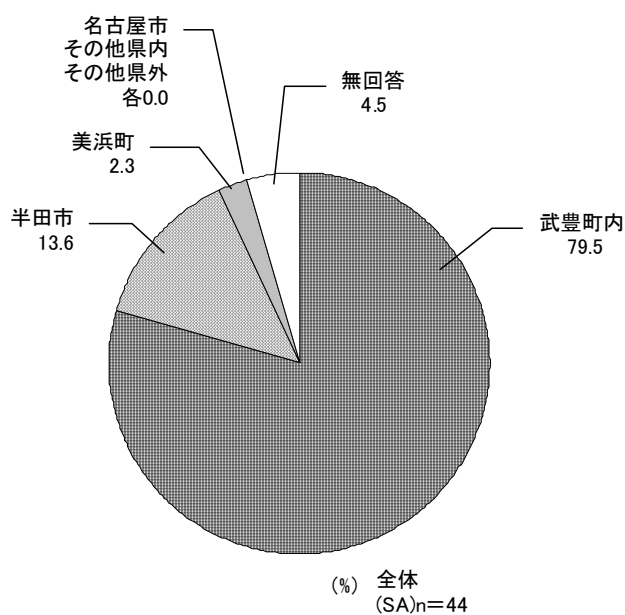
<全体まとめ>

- 利用者の内訳は、武豊町内居住者が79.5%で、町外は15.9%であった。
- 年齢は、70歳以上、60歳台の比率が高く、女性が多い（77.3%）。
- 利用頻度は、「1週間に2～3日程度」（38.6%）、「月に数回程度」（27.3%）の利用が多く、利用目的は、買い物・通院が多い。
- 利用（行き）ルートについては「基幹線（右廻り）」が18.2%、「基幹線（左廻り）」が13.6%、「北部赤」が40.9%、「南部青」が25.0%となっており、赤ルートの利用が多い。また、乗合タクシーの利用率は2.3%（1名）であった。
- 満足度評価については、『満足』（「大変満足」と「やや満足」の計）、『不満』（「若干不満あり」と「不満」の計、以下、同様）の傾向としては、全ての項目で、満足が過半数を超えており、一定の評価が得られていると考える。
- 不満が高い項目としては、「ア.運行頻度」、「カ.時刻表の設定」の2項目で20%を超えている。
- 平成22年度の満足度との比較をすると、既存のサービスが当たり前となり、評価結果は比較的厳しい回答となったが、大幅に満足度が下落した項目は特にない。
- また、不満という回答の増加も少ない結果となっている。
- そうした中でも、「エ.バス待機機施設」の満足度が高くなり、「武豊町コミュニティバス利用促進友の会」によるベンチ設置活動等の効果が現れたものと思われる。
- 乗合タクシーについては、認知度は50.0%、利用方法の認知度は40.9%、利用率は15.9%となっており、地区説明会を8月29～31日に開催してはいるが、高い認知度は得られなかった。

1. アンケート対象の属性

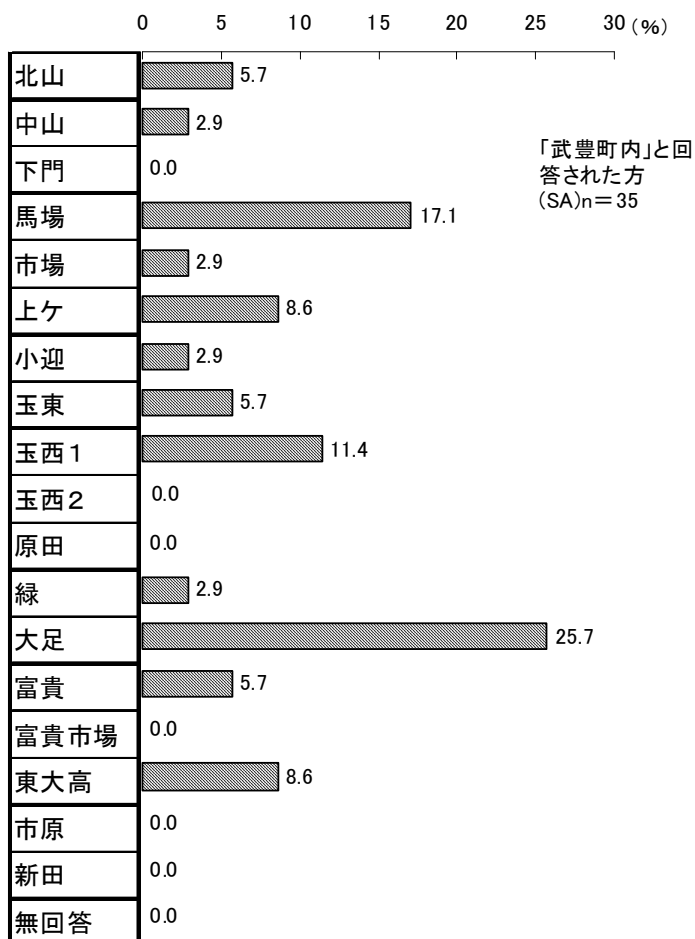
(1) お住まい

○ 「武豊町内」に居住されている方が79.5%、「半田市」が13.6%、「美浜町」が2.3%。



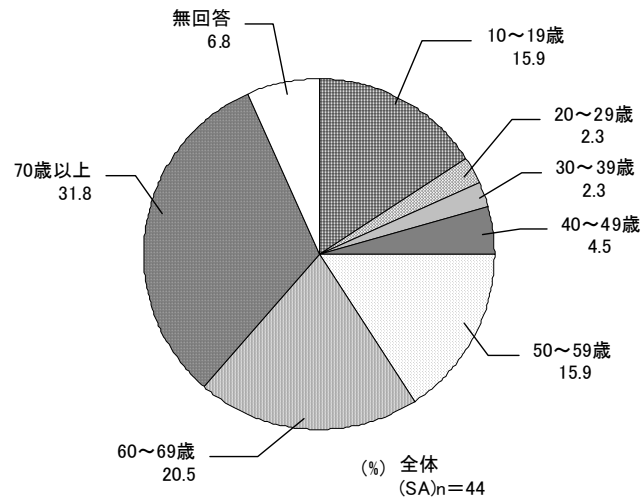
武豊町内居住者の地区名

○ 「大足」が25.7%、「馬場」が17.1%、「玉西1」が11.4%で高くなっている。



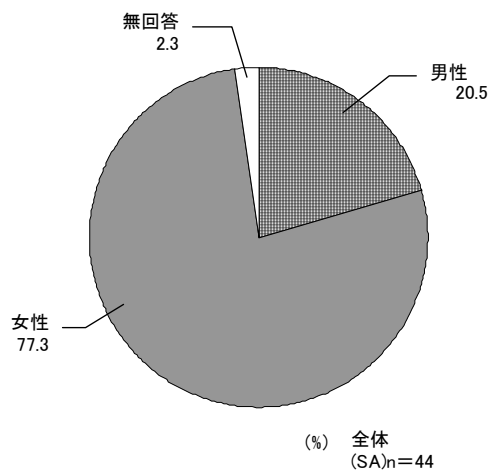
(2) 年齢

○ 「70歳以上」が31.8%、「60歳台」が20.5%、「50歳台」と「10歳台」が15.9%、「40歳台」が4.5%、「20歳台」と「30歳台」が2.3%となっている。



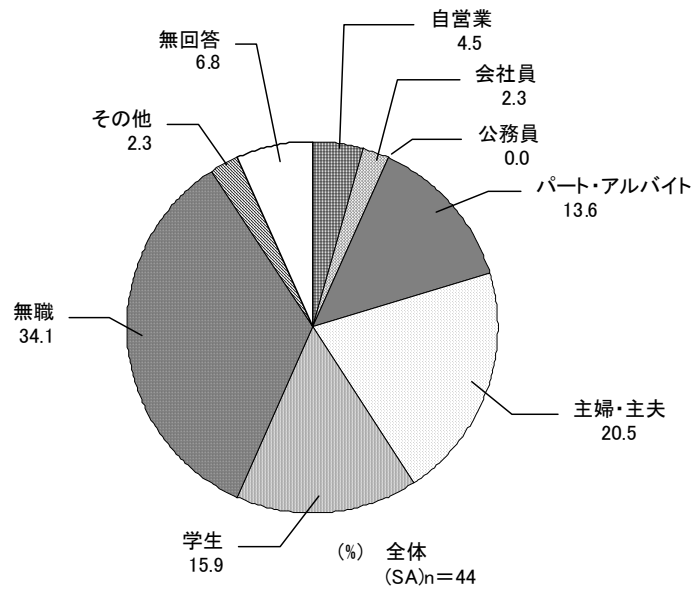
(3) 性別

○ 「女性」が77.3%、「男性」が20.5%で、女性が高い。



(4) 職業

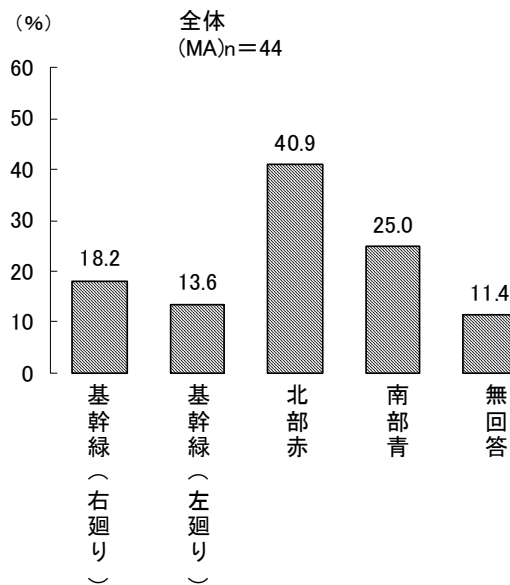
○ 「無職」が 34.1%、「主婦・主夫」が 20.5%、「学生」が 15.9%、「パート・アルバイト」が 13.6%、「自営業」が 4.5%、「会社員」が 2.3%となっている。



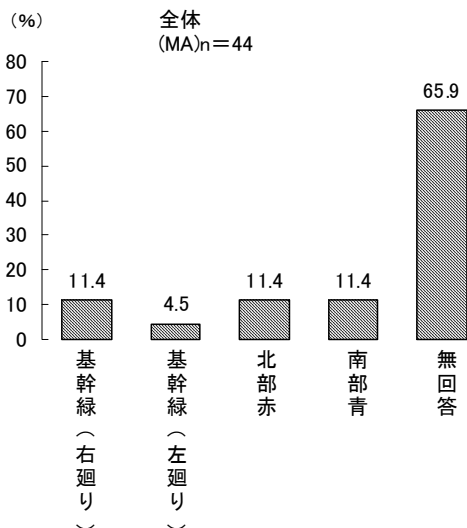
2. 本日、利用したルート

○ 行きのルートについては「北部赤」が 40.9%、「南部青」が 25.0%、「基幹緑（右廻り）」が 18.2%、「基幹緑（左廻り）」が 13.6%となっている。また、乗合タクシーの利用率は 2.3%（1名）で「上山ルート」である。
一方、帰りのルートについては、分散している。

図表 1—1 行き ルート



図表 1—2 帰り ルート

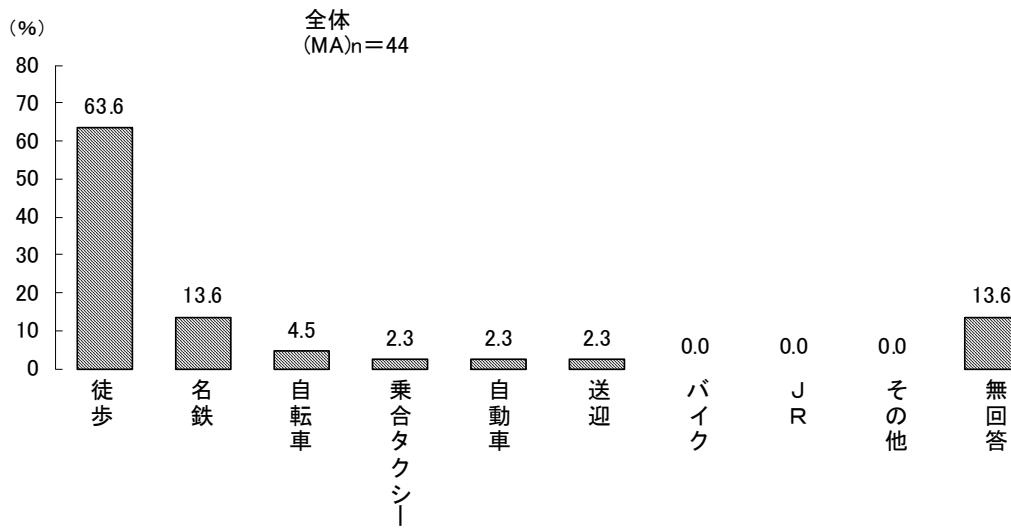


3. 行きのバスに乗車するまでの移動手段と行きのバスから降車してからの移動手段

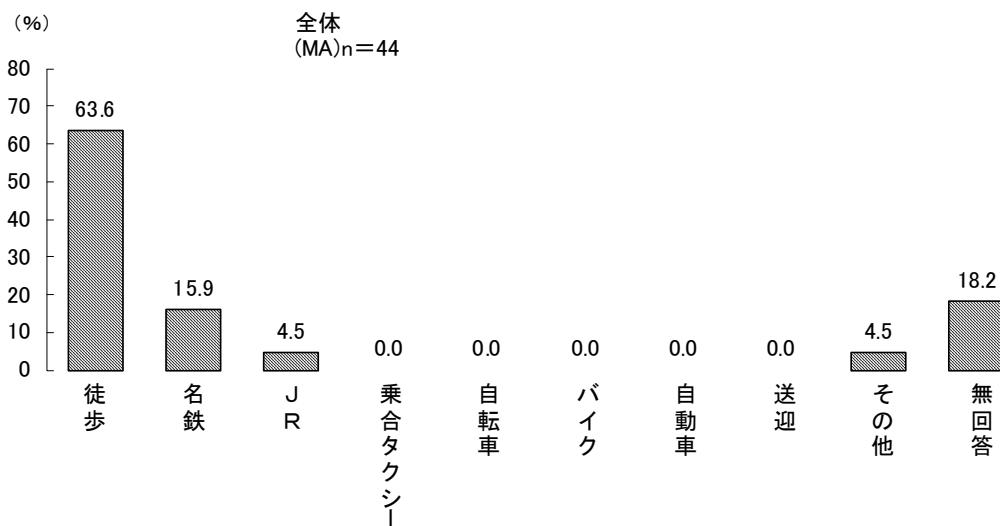
○ 行きのバスに乗車されるまでの移動手段としては「徒歩」が63.6%で高い。その他では「名鉄」が13.6%になっている。また、乗合タクシーの利用率は2.3%（1名）で「上山ルート」からとなっている。

一方、行きのバスから降車されてからの移動手段としては、「徒歩」が63.6%で高く、「名鉄」が15.9%、「JR」が4.5%である。

図表 2-1 行きのバスに乗車するまでの移動手段



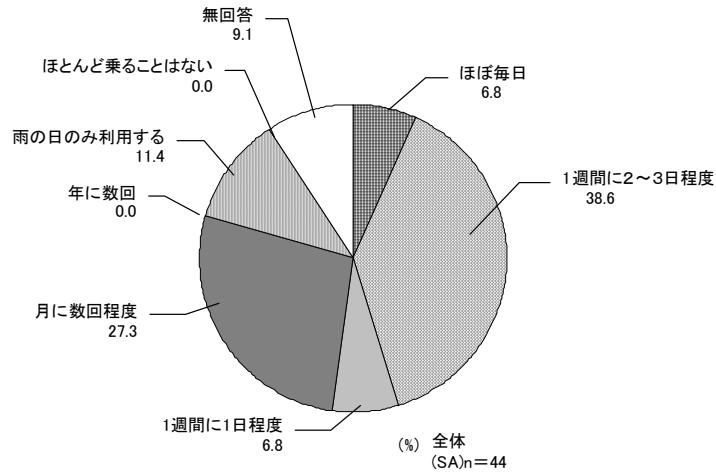
図表 2-2 行きのバスから降車してからの移動手段



4. コミュニティバスの利用頻度

○ 利用頻度としては「1週間に2～3日程度」が38.6%、「月に数回程度」が27.3%「ほぼ毎日」と「1週間に1日程度」が6.8%となっている。加えて、「雨の日のみ利用する」は11.4%となっている。

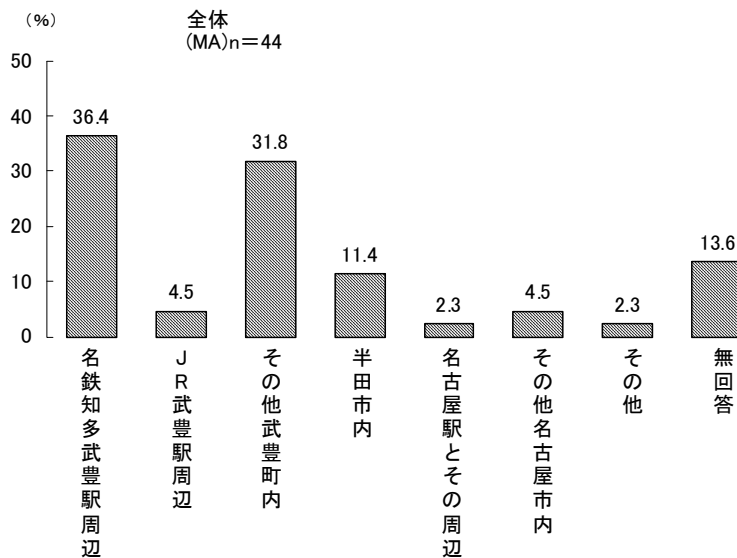
図表3 コミュニティバスの利用頻度



5. 本日の目的地

○ 本日の目的地は「名鉄知多武豊駅周辺」が36.4%、「その他武豊町内」が31.8%、「半田市内」が11.4%、「JR武豊駅周辺」と「その他名古屋市内」が4.5%、「名古屋駅とその周辺」は2.3%となっている。

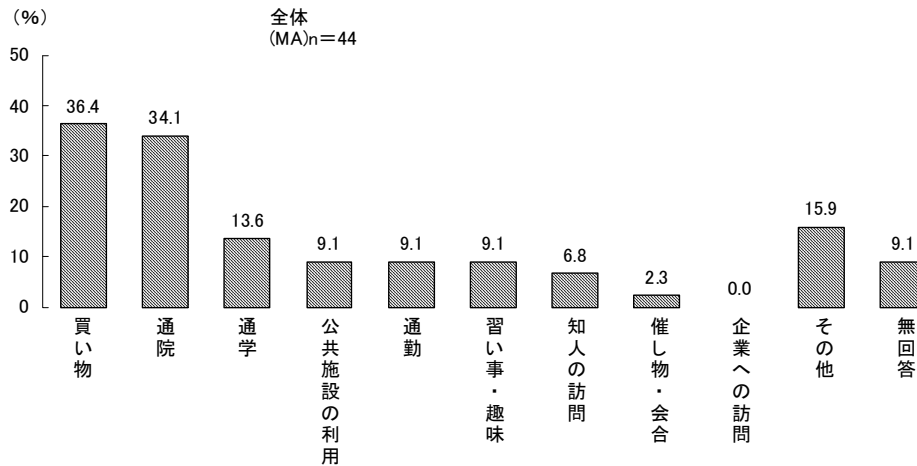
図表4 本日の目的地



6. 当該バスの利用目的

○ 当該バスの利用目的としては「買い物」(36.4%)と「通院」(34.1%)の割合が高く、「通学」(13.6%)が続いている。

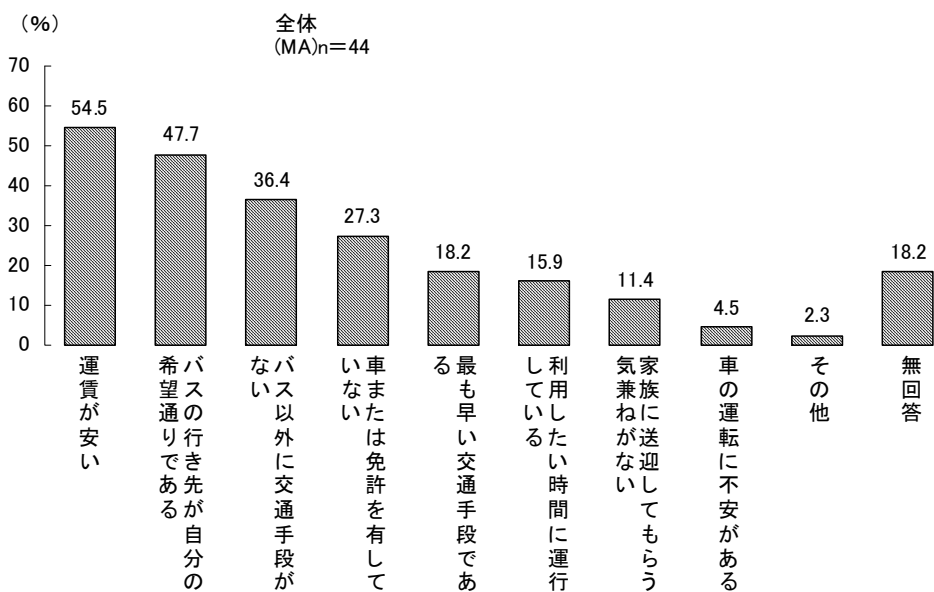
図表5 当該バスの利用目的



7. コミュニティバスを利用する理由

○ コミュニティバスを利用する理由としては「運賃が安い」(54.5%)と「バスの行き先が自分の希望通りである」(47.7%)が高くなっている。次が「バス以外に交通手段がない」(36.4%)と「車または免許を有していない」が27.3%となっている。

図表6 コミュニティバスを利用する理由

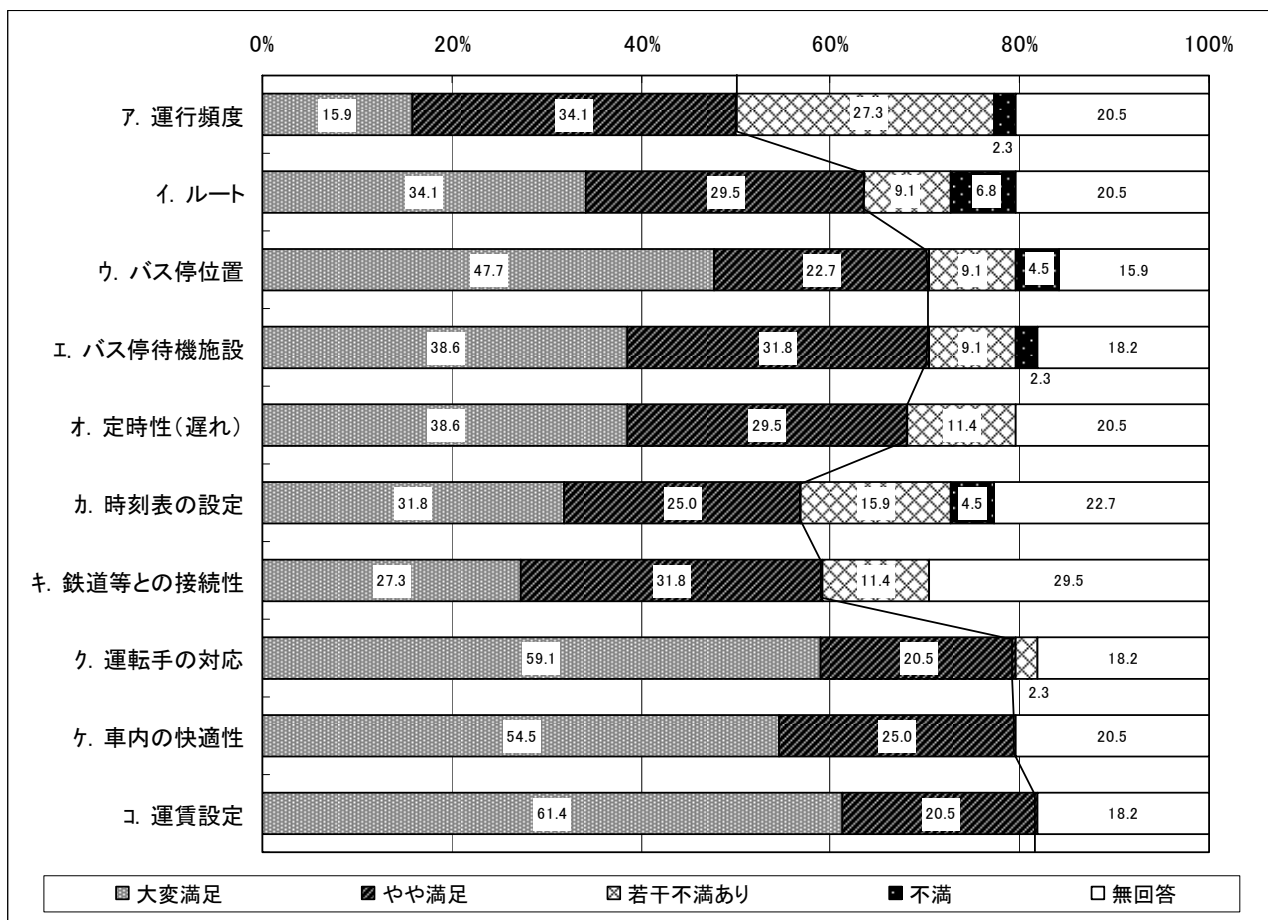


8. 当該バスの運行サービスの満足度

(1) 項目別満足度

- 『満足』（「大変満足」と「やや満足」の計）、『不満』（「若干不満あり」と「不満」の計、以下、同様）の傾向としては、全ての項目で、満足が過半数を超えており、一定の評価が得られていると考える。
- 不満が高い項目としては、「ア. 運行頻度」、「カ. 時刻表の設定」の2項目で20%を超えている。
- 各項目の満足度の内訳としては、ア. 運行頻度については「満足」が50.0%、「不満」が29.6%である。
- イ. ルートについては「満足」が63.6%、「不満」が15.9%である。
- ウ. バス停位置については「満足」が70.4%、「不満」が13.6%である。
- エ. バス停待機施設については「満足」が70.4%、「不満」が11.4%である。
- オ. 定時性（遅れ）については「満足」が68.1%、「不満」が11.4%である。
- カ. 時刻表の設定の満足度については「満足」が56.8%、「不満」が20.4%である。
- キ. 鉄道等との接続性については「満足」が59.1%、「不満」が11.4%である。
- ク. 運転手の対応については「満足」が79.6%、「不満」が2.3%である。
- ケ. 車内の快適性については「満足」が79.5%、「不満」が0.0%である。
- コ. 運賃設定については「満足」が81.9%、「不満」が0.0%である。

図表7 満足度

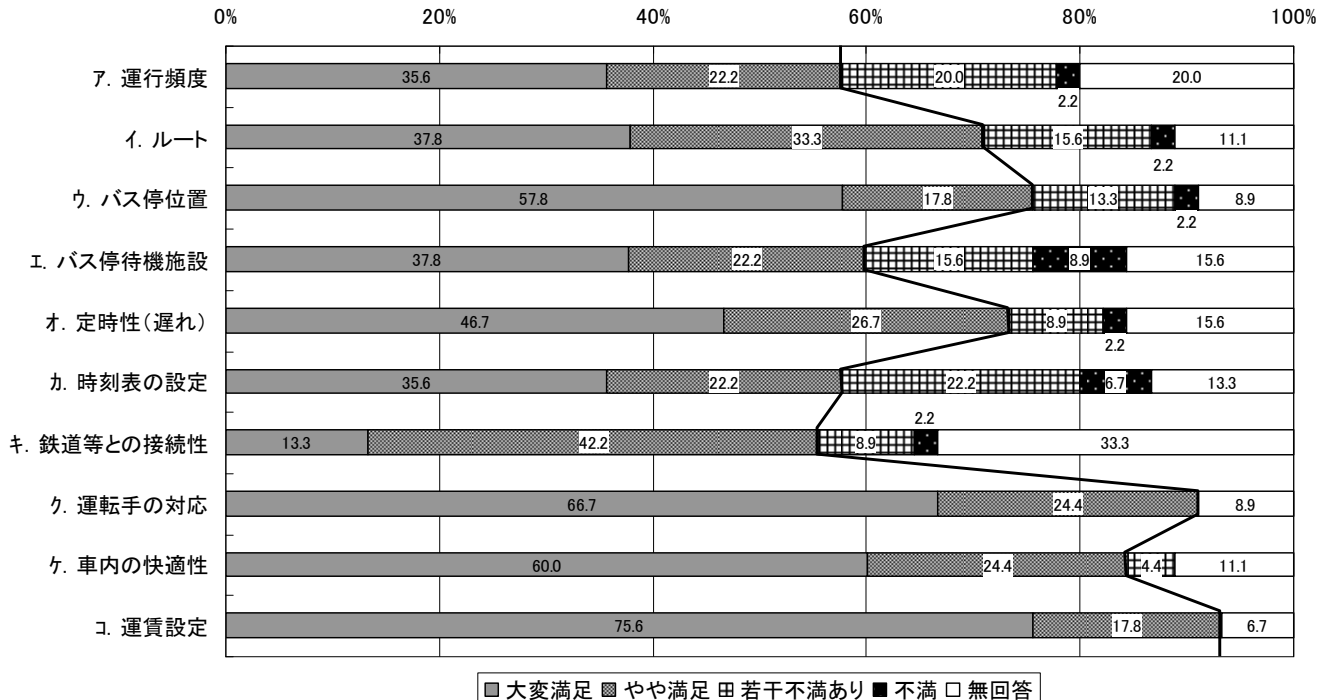


- 平成 22 年度の満足度との比較をすると、一般的な傾向として、既存のサービスが当たり前となり、評価結果は厳しい回答になる傾向があった。
- ただし、大幅に満足度が下落した項目は特になし、不満という回答の増加も少ない結果となっている。
- そうした中でも、「エ.バス停待機施設」の満足度が高くなり、「武豊町コミュニティバス利用促進友の会」によるベンチ設置活動等の効果が現れたものと思われる。

図表 8 平成 22 年度／23 年度の満足度の比較

	平成 22 年度		平成 23 年度	
	満足	不満	満足	不満
ア.運行頻度	57.8	22.2	50.0	29.6
イ.ルート	71.1	17.8	63.6	15.9
ウ.バス停位置	75.6	15.5	70.4	13.6
エ.バス停待機施設	60.0	24.5	70.4	11.4
オ.定時性（遅れ）	73.4	11.1	68.1	11.4
カ.時刻表の設定	57.8	28.9	56.8	20.4
キ.鉄道等との接続性	55.5	11.1	59.1	11.4
ク.運転手の対応	91.1	0.0	79.6	2.3
ケ.車内の快適性	84.4	4.4	79.5	0.0
コ.運賃設定	93.4	0.0	81.9	0.0

図表 9 平成 22 年度の満足度



○平成 22 年度の利用者アンケート調査の実施概要

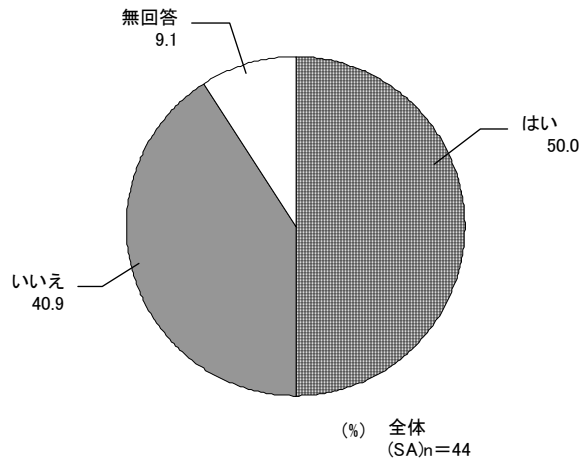
調査対象	武豊町コミュニティバスの利用者
調査期間	平成 22 年 10 月 15 日（金曜日）、10 月 16 日（土曜日）
標本数	45 人

9. 乗合タクシーについて

(1) 乗合タクシーの認知度

○ 乗合タクシーの認知度については「はい」と答えた方が 50.0%、「いいえ」が 40.9%となっている。地区説明会を8月29～31日に開催しているが、高い認知度は得られなかった。

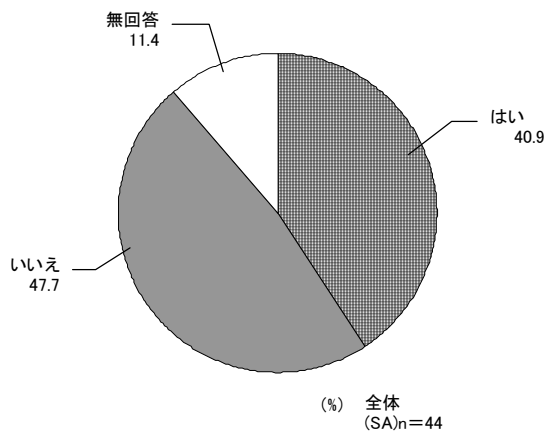
図表 8—1 乗合タクシーの認知度



(2) 利用方法の認知度

○ 利用方法の認知度については「はい」と答えた方が 40.9%、「いいえ」が 47.7%となっている。

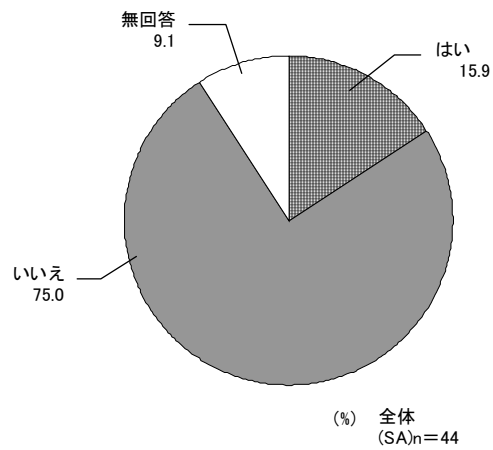
図表 8—2 利用方法の認知度



(3) 乗合タクシー利用の有無

○ これまでに乗合タクシーを利用したことがある方、「はい」の方は 15.9%で、利用されていない方、「いいえ」と回答された方は 75.0%になっている。

図表 8—3 乗合タクシー利用の有無



武豊町コミュニティバス
利用者アンケートのご協力をお願い

武豊町コミュニティバスは、平成22年7月27日から試行運行を開始しました。そこで、ご利用頂いている皆様に、現状の利用状況と運行内容についてご意見を頂戴するためにアンケート調査を実施させていただきます。

誠に恐縮ですが、趣旨をご理解頂きご協力賜りますよう、お願い申し上げます。なお、調査結果は統計的に処理するものであり、個々の回答を調査の目的以外に使うことは決してございません。

問合せ先	武豊町役場 総務部企画政策課 TEL0569-72-1111 内線512
入力・集計	三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株) 研究開発第二部 筒井 TEL052-203-5322

問 1. バスの利用についてお伺いします。

①本日、利用されたルートと時間帯を「行き・帰り」それぞれお答えください。

行き ルート〔 1.基幹緑（右廻り） 2.基幹緑（左廻り） 3.北部赤 4.南部青〕

乗合タクシー〔ア.壱町田・梨子ノ木 イ.上山 ウ.やすらぎ墓園・原田 エ.市原・西側 オ.笠松・新田〕

乗車時間〔午前・午後 時 分頃〕

帰り ルート〔 1.基幹緑（右廻り） 2.基幹緑（左廻り） 3.北部赤 4.南部青〕

乗合タクシー〔ア.壱町田・梨子ノ木 イ.上山 ウ.やすらぎ墓園・原田 エ.市原・西側 オ.笠松・新田〕

乗車時間〔午前・午後 時 分頃〕

※帰りにバスをご利用されていなければ空白で結構です

②本日、利用された区間をお答えください。

行き 乗車バス停〔 〕⇒ 降車バス停〔 〕

帰り 乗車バス停〔 〕⇒ 降車バス停〔 〕

③行きのバスに乗車されるまでの移動手段を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

1. 乗合タクシー（ア.壱町田・梨子ノ木 イ.上山 ウ.やすらぎ墓園・原田 エ.市原・西側 オ.笠松・新田）

2. 徒歩 3. 自転車 4. バイク 5. 自動車 6. 送迎

7. 名鉄 8. JR 9. その他〔 〕

④行きのバスから降車されてからの移動手段を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

1. 乗合タクシー（ア.壱町田・梨子ノ木 イ.上山 ウ.やすらぎ墓園・原田 エ.市原・西側 オ.笠松・新田）

2. 徒歩 3. 自転車 4. バイク 5. 自動車 6. 送迎

7. 名鉄 8. JR 9. その他〔 〕

⑤コミュニティバスを利用する頻度はどれくらいですか。（一つに○）

1. ほぼ毎日 2. 1週間に2～3日程度 3. 1週間に1日程度

4. 月に数回程度 5. 年に数回 6. 雨の日のみ利用する

7. ほとんど乗ることはない

⑥本日の目的地はどこですか？（該当する場所に○印をつけて下さい）

1. 名鉄知多武豊駅周辺 2. JR 武豊駅周辺 3. その他武豊町内 4. 半田市内

5. 名古屋駅とその周辺 6. その他名古屋市内 7. その他〔 〕

⑦どのような用事・目的で当該バスをよく利用しますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 買い物 2. 通院 3. 公共施設の利用 4. 通勤

5. 通学 6. 習い事・趣味 7. 知人の訪問 8. 催し物・会合

9. 企業への訪問 10. その他〔 〕

問2. バスを利用する理由についてお伺いします。

○コミュニティバスを利用している理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. バスの行き先が自分の希望通りである | 2. 利用したい時間に運行している |
| 3. 最も早い交通手段である | 4. 運賃が安い |
| 5. バス以外に交通手段がない | 6. 車または免許を有していない |
| 7. 家族に送迎してもらおう気兼ねがない | 8. 車の運転に不安がある |
| 9. その他 [|] |

問3. 当該バスの運行サービスの満足度を教えてください。

①それぞれの項目毎に、あてはまるもの一つに○をつけて下さい。

項 目	選 択 肢			
7. 運行頻度	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
イ. ルート	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
ウ. バス停位置	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
エ. バス停待機施設	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
オ. 定時性（遅れ）	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
カ. 時刻表の設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
キ. 鉄道等との接続性	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
ク. 運転手の対応	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
ケ. 車内の快適性	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
コ. 運賃設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満

②「若干不満あり」又は「不満」と回答された方にお伺いします。

改善すべき点は何ですか。改善点やご意見・ご要望ありましたらお書きください。

問4. 乗合タクシーについてお伺いします。

- ①乗合タクシーをご存じですか？ 1. はい 2. いいえ
- ②利用方法はご存じですか？ 1. はい 2. いいえ
- ③これまでに乗合タクシーを利用したことがありますか？ 1. はい 2. いいえ
- ④何か改善すべき点、ご要望はありますか。ご自由にご意見をお書きください。

問5. あなた自身についてお伺いします。

①お住まいはどちらですか。

1. 武豊町内 →地区名を教えてください

- 1) 北山 2) 中山 3) 下門 4) 馬場 5) 市場
6) 上ケ 7) 小迎 8) 玉東 9) 玉西1 10) 玉西2
11) 原田 12) 緑 13) 大足 14) 富貴 15) 富貴市場
16) 東大高 17) 市原 18) 新田

地区名が分からない場合 → ご自宅の住所の字名
(番地は記入不要です)

2. 半田市 3. 美浜町 4. 名古屋市
5. その他県内：市町村名〔 〕 6. その他県外

②年齢、性別をご記入下さい。

<年齢> [] 歳 <性別> [1 男性 2 女性]

③ご職業を教えてください。

1. 自営業 2. 会社員 3. 公務員 4. パート・アルバイト
5. 主婦・主夫 6. 学生 7. 無職 8. その他

ご協力ありがとうございました。返信用封筒もしくはバス内の回収箱に入れてください。