

## 「武豊町コミュニティバスの利用者アンケート調査」調査結果

### I 調査の概要

---

(1) 調査対象	武豊町コミュニティバスの利用者
(2) 調査方法	配布調査
(3) 調査期間	平成24年11月15日(木)、11月17日(土)
(4) 標本数	67人
(5) 配付数	89件
(6) 調査実施主体	武豊町役場総務部企画政策課

### II 調査結果

---

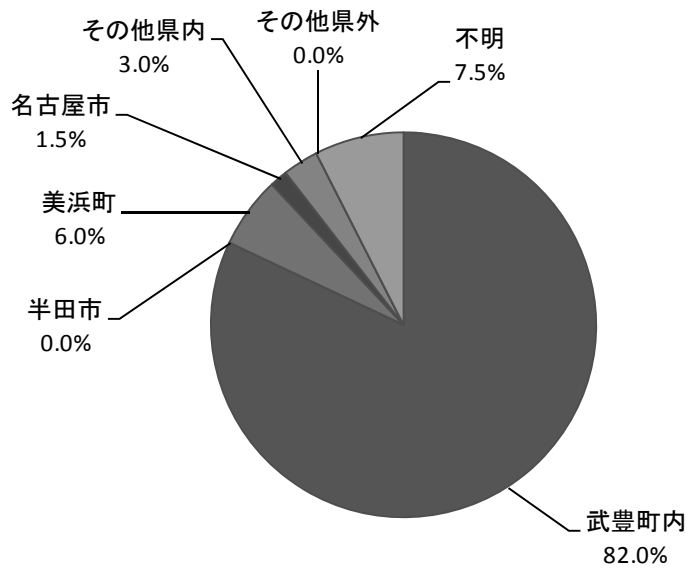
#### <全体まとめ>

- 利用者の内訳は、武豊町内居住者が82.0%で、町外は18.0%であった。
- 年齢は、60歳代・70歳代の比率が高く、性別では女性が多い。そのため、職業別では、無職、主婦・主夫の割合が多い。
- 本日利用された行きのルートでは、北部赤ルート(35.8%)で最も多く、次いで基幹緑・右廻りルート(23.9%)、南部青ルート(22.4%)、基幹緑・左廻りルート(7.5%)の順になっている。
- コミュニティバスの利用頻度は、「1週間に2～3日程度」(28.4%)、「月に数回程度」(23.9%)の利用が多く、利用目的は、買い物・通院が多い。
- コミュニティバスを利用する理由は、「運賃が安い」(52.2%)が最も多く、次いで「バスの行き先が自分の希望通りである」(43.3%)となっている。
- 運行サービスの満足度について、『満足』(「大変満足」と「やや満足」の計)、『不満』(「若干不満あり」と「不満」の計)の傾向としては、全ての項目で、満足が過半数を超えており、一定の評価が得られている。また、昨年度の調査と比較しても全ての項目で、満足の値が昨年度の数値を超えており、サービス内容について利用者の満足を得られていると考える。
- そうした中でも不満が高い項目としては、「ア. 運行頻度」のみが20%の割合を超えている。さらなる増便が期待されている(自由回答でも、増便に対する意見が多い)。
- 乗合タクシーについては、認知度が65.6%となり、昨年度(50.0%)よりも認知率が向上している。ただし、利用方法の認知度は37.3%で、昨年度(40.9%)から向上していない。これまでの利用経験についても利用したことがある割合が3.0%で、昨年度の15.9%から大きく低下した。予約の仕組みと乗り継ぎ負担等が想定されるが、乗合タクシーの利用は進んでいない。

# 1. アンケート対象の属性

## (1) お住まい

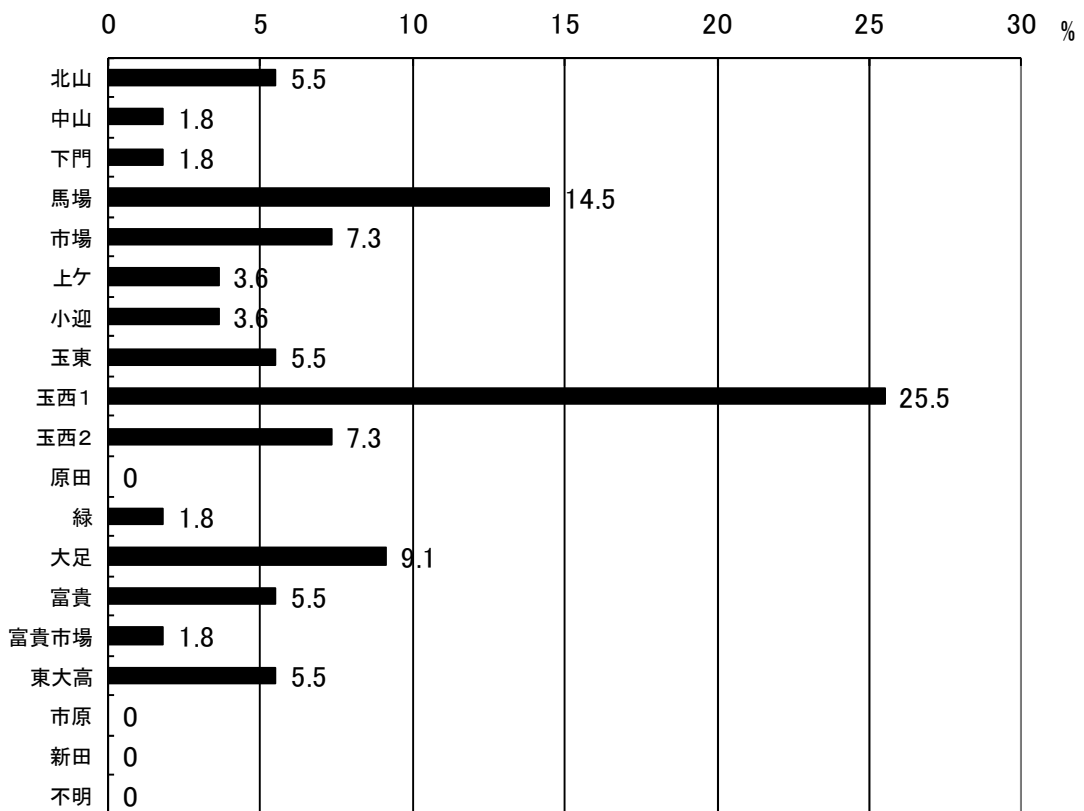
○ 「武豊町内」に居住されている方が82.0%、「半田市」が0%、「美浜町」が6.0%です。



(SA) n=67

## 武豊町内居住者の地区名

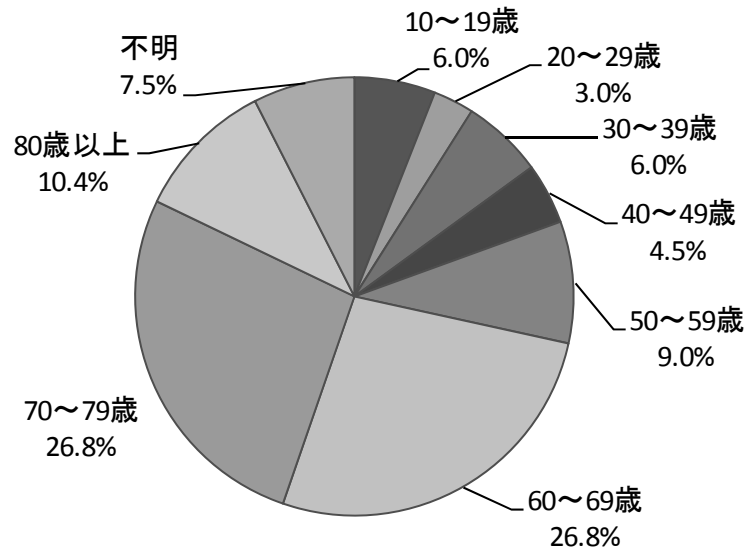
○ 「玉西1」が25.5%、「馬場」が14.5%で高くなっています。



「武豊町内」と回答された方 (SA) n=55

## (2) 年齢

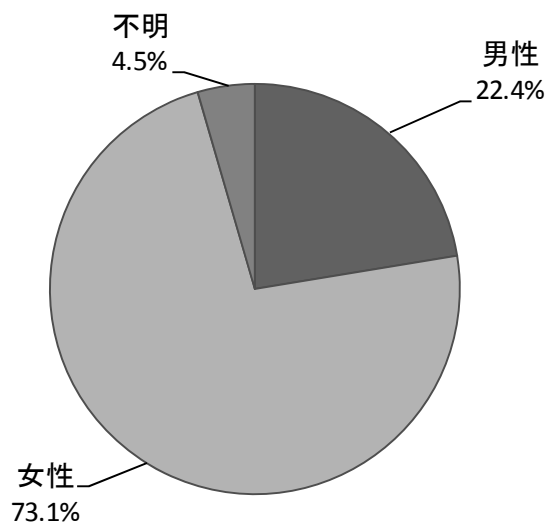
○ 「10歳台」が6.0%、「20歳台」が3.0%、「30歳台」が6.0%、「40歳台」が4.5%、「50歳台」が9.0%、「60歳台」が26.8%、「70歳台」が26.8%、「80歳以上」が10.4%となっています。60歳台、70歳台の比率が高くなっています。



(SA) n=67

## (3) 性別

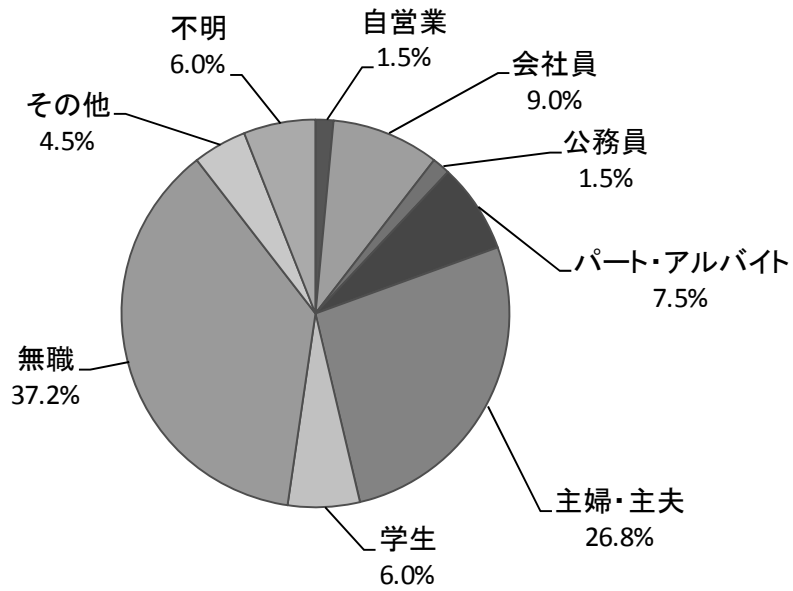
○ 「男性」が22.4%、「女性」が73.1%で、女性の比率が高くなっています。



(SA) n=67

(4) 職業

○ 「自営業」が1.5%、「会社員」が9.0%、「公務員」が1.5%、「パート・アルバイト」が7.5%、「主婦・主夫」が26.8%、「学生」が6.0%、「無職」が37.2%です。

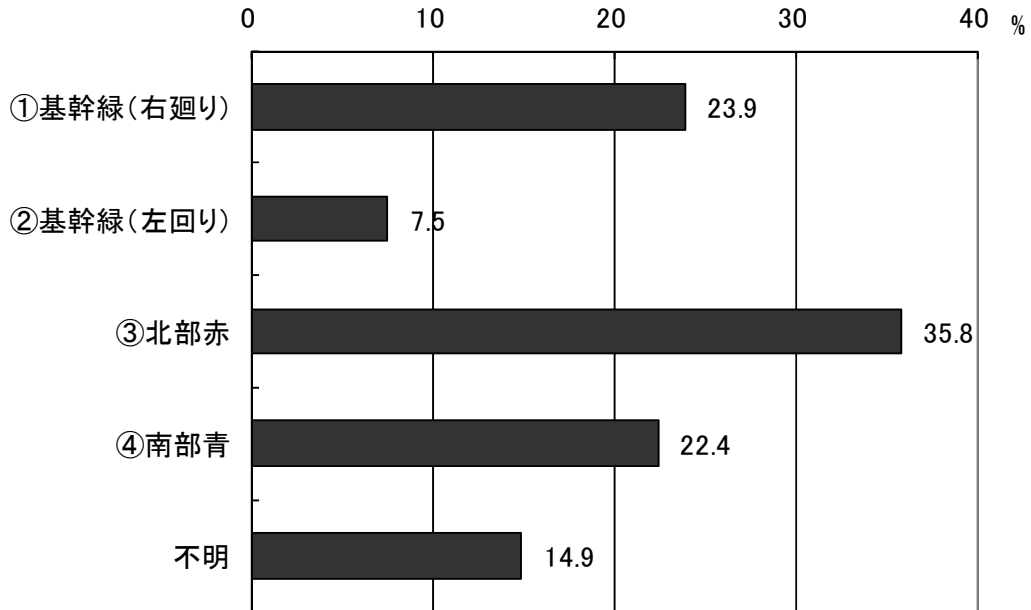


(SA) n=67

## 2. 本日、利用されたルート

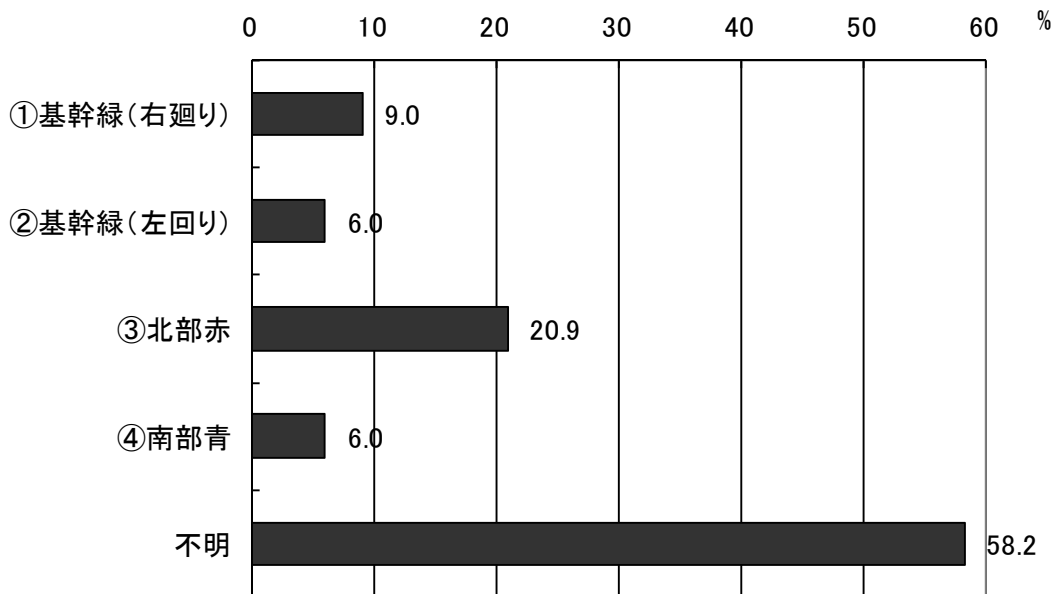
○ 行きのルートについては「基幹線（右回り）」が23.9%、「基幹線（左回り）」が7.5%、「北部赤」が35.8%、「南部青」が22.4%です。  
 一方、帰りのルートについては、「基幹線（右回り）」が9.0%、「基幹線（左回り）」が6.0%、「北部赤」が20.9%、「南部青」が6.0%で、「不明」(58.2%)が高い割合になっています。  
 また、乗合タクシーの利用は、往復共にありませんでした。

図表1—1 行き ルート



(SA) n=67

図表1—2 帰り ルート

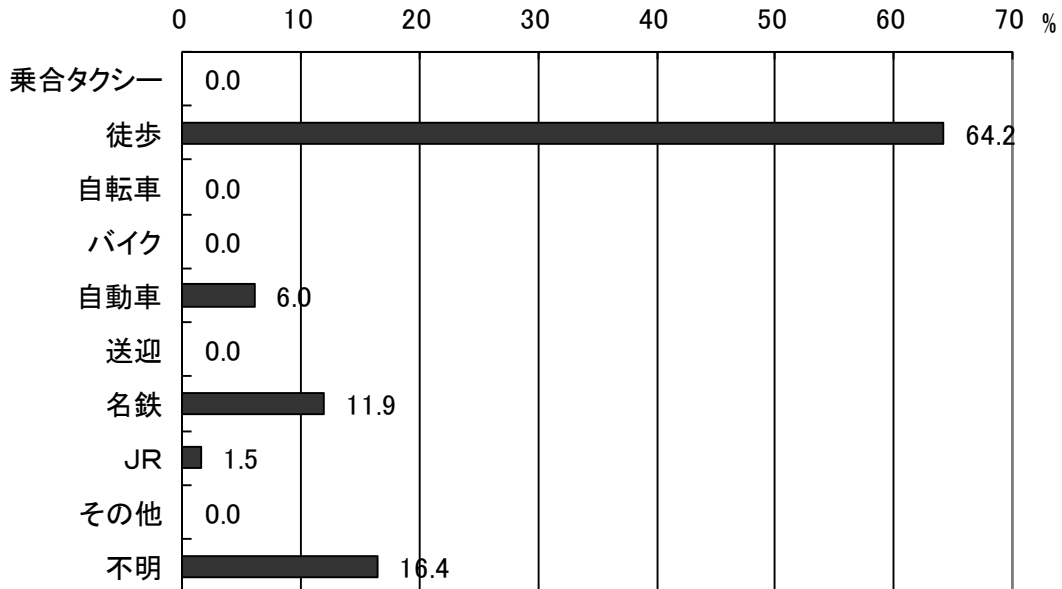


(SA) n=67

### 3. 行きのバスに乗車されるまでの移動手段と行きのバスから降車されてからの移動手段

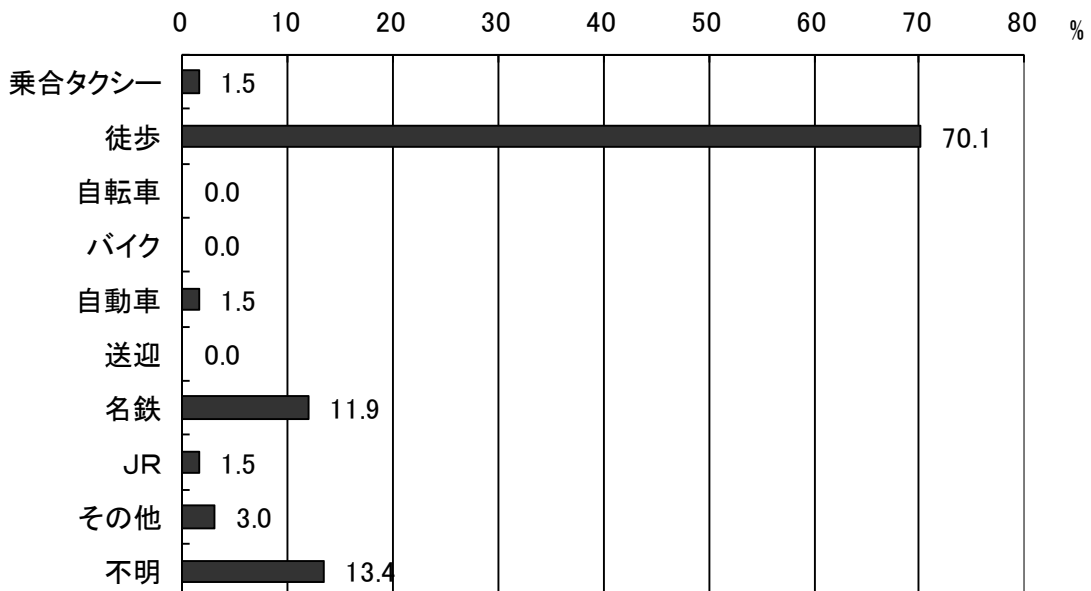
○ 行きのバスに乗車されるまでの移動手段としては「徒歩」が64.2%で高い。その他では「名鉄」が11.9%になっています。  
 一方、行きのバスから降車されてからの移動手段としては、「徒歩」が70.1%で高く、「名鉄」が11.9%となっています。

図表2-1 行きのバスに乗車されるまでの移動手段



(SA) n=67

図表2-2 行きのバスから降車されてからの移動手段

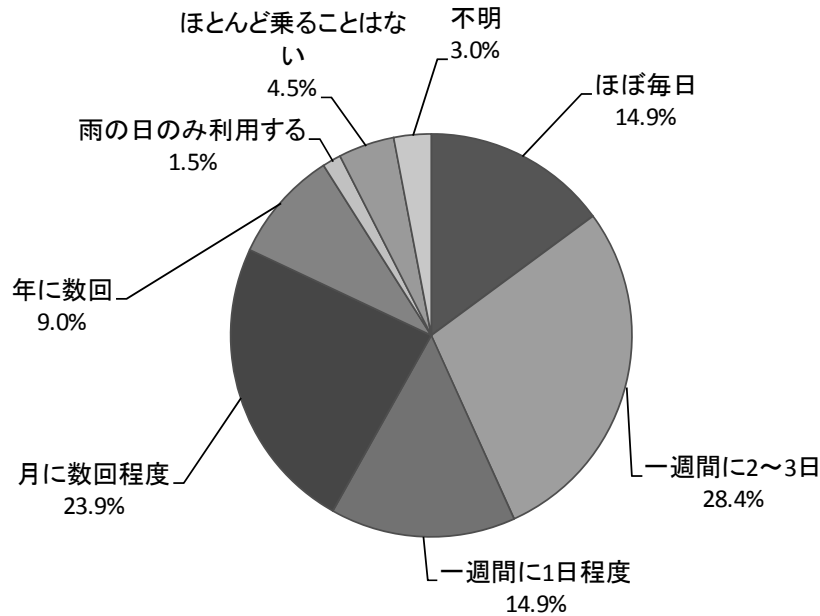


(SA) n=67

#### 4. コミュニティバスの利用頻度

○ 利用頻度としては「ほぼ毎日」が14.9%、「1週間に2～3日程度」が28.4%、「1週間に1日程度」が14.9%、「月に数回程度」が23.9%、「年に数回」が9.0%、「月に数回程度」が23.9%、「年に数回」が9.0%です。

図表3 コミュニティバスの利用頻度

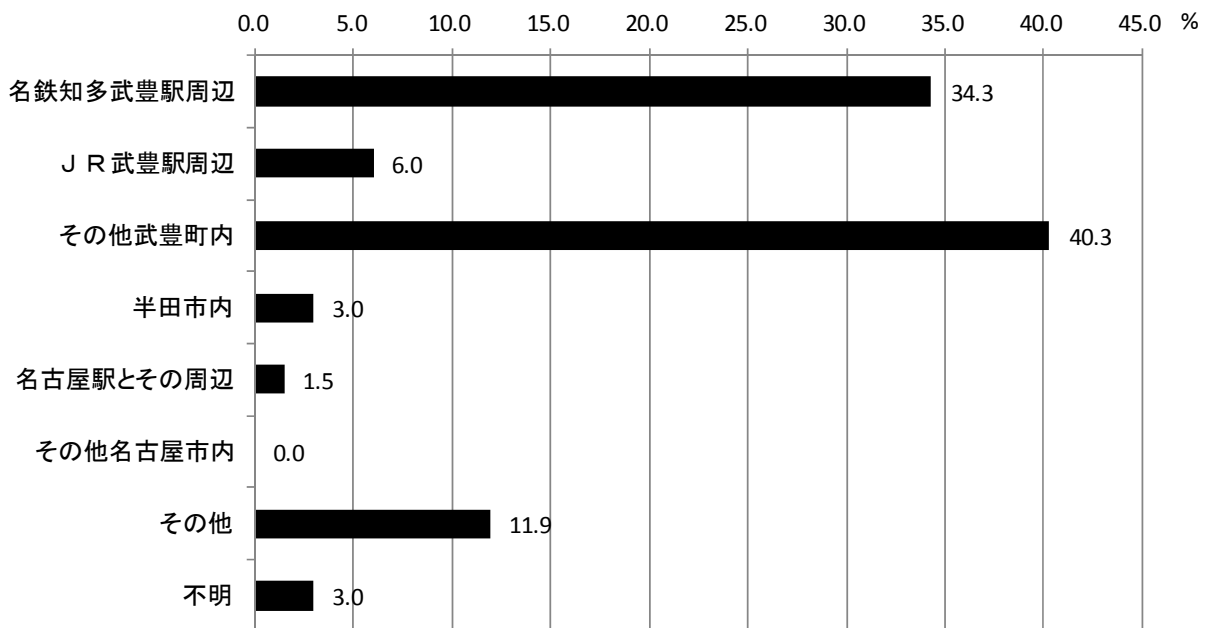


(SA) n=67

#### 5. 本日の目的地

○ 本日の目的地は「その他武豊町内」が40.3%で最も多く、次いで「名鉄知多武豊駅周辺」が34.3%となっています。

図表4 本日の目的地

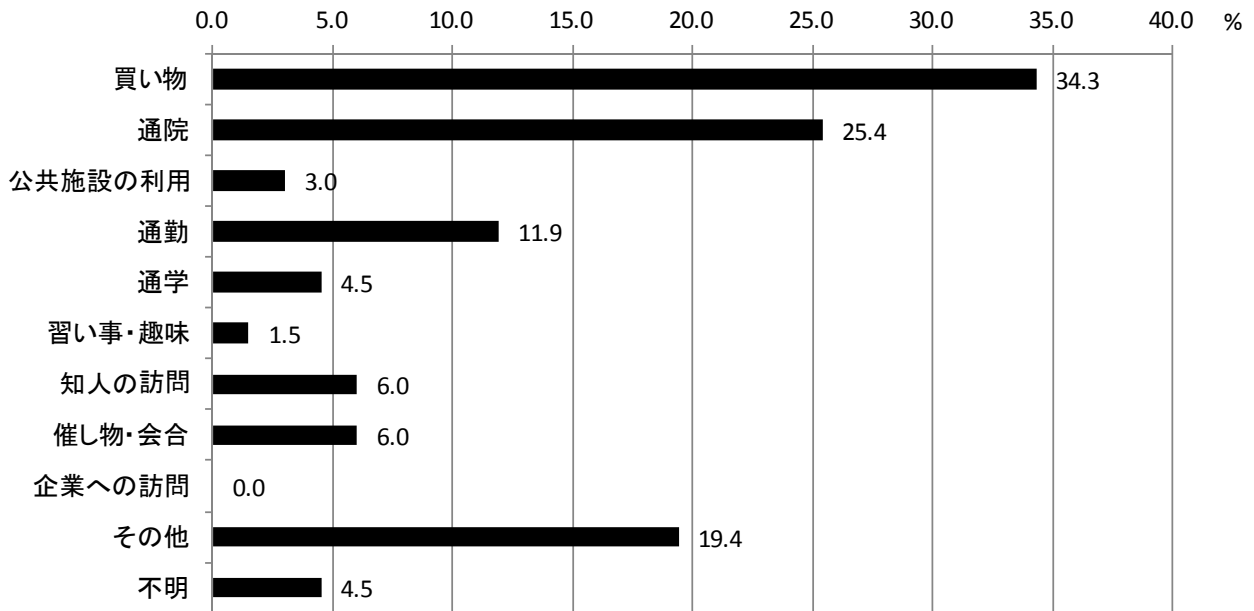


(SA) n=67

## 6. 当該バスの利用目的

○ 当該バスの利用目的としては「買い物」(34.3%)と「通院」(25.4%)の割合が高く、「通勤」(11.9%)が続いています。

図表5 当該バスの利用目的

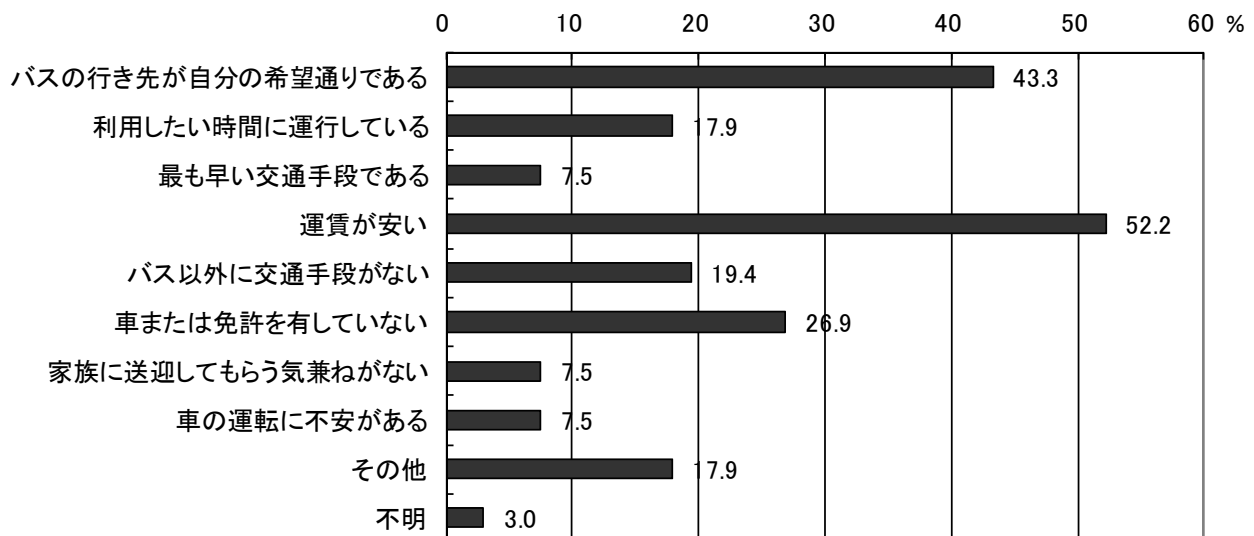


(SA) n=67

## 7. コミュニティバスを利用する理由

○ コミュニティバスを利用する理由としては「運賃が安い」(52.2%)と「バスの行き先が自分の希望通りである」(43.3%)が高くなっています。次が「車または免許を有していない」が26.9%が続いています。

図表6 コミュニティバスを利用する理由



(SA) n=67

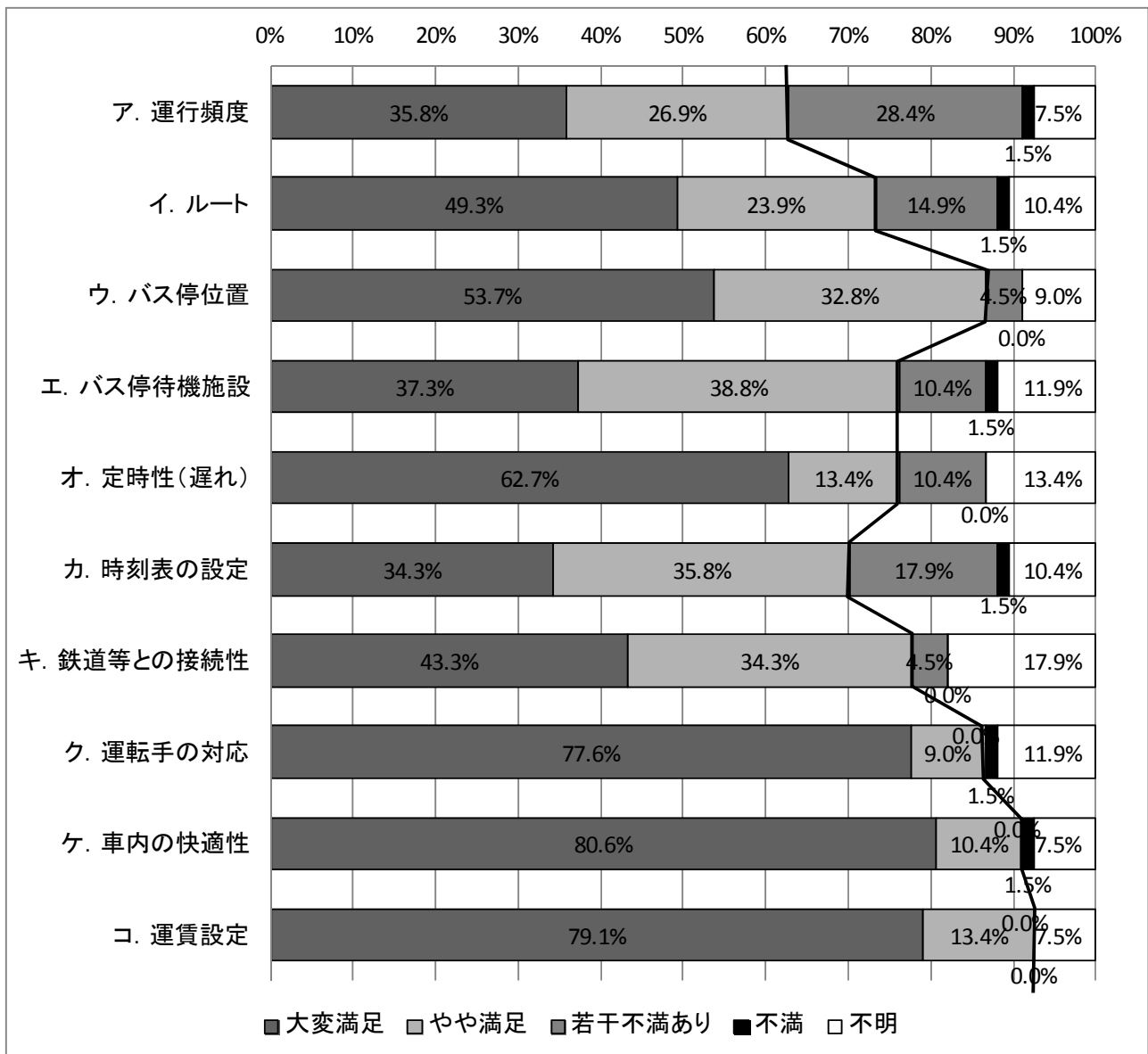


## 8. 当該バスの運行サービスの満足度

### (1) 項目別満足度

- ア.運行頻度の満足度については「満足」が62.7%（「大変満足」と「やや満足」の計）、「不満」が29.9%（「若干不満あり」と「不満」の計）です。【以下、同様】
- イ.ルートの満足度については「満足」が73.1%、「不満」が16.4%です。
- ウ.バス停位置の満足度については「満足」が86.6%、「不満」が4.5%です。
- エ.バス停待機施設の満足度については「満足」が76.1%、「不満」が11.9%です。
- オ.定時性（遅れ）の満足度については「満足」が76.1%、「不満」が10.4%です。
- カ.時刻表の設定の満足度については「満足」が70.1%、「不満」が19.4%です。
- キ.鉄道等との接続性の満足度については「満足」が77.6%、「不満」が4.5%です。
- ク.運転手の対応の満足度については「満足」が86.6%、「不満」が1.5%です。
- ケ.車内の快適性の満足度については「満足」が91.0%、「不満」が1.5%です。
- コ.運賃設定の満足度については「満足」が92.5%、「不満」が0.0%です。
- 昨年のH23年度調査と比較し、全ての項目で「満足度」は向上しています。

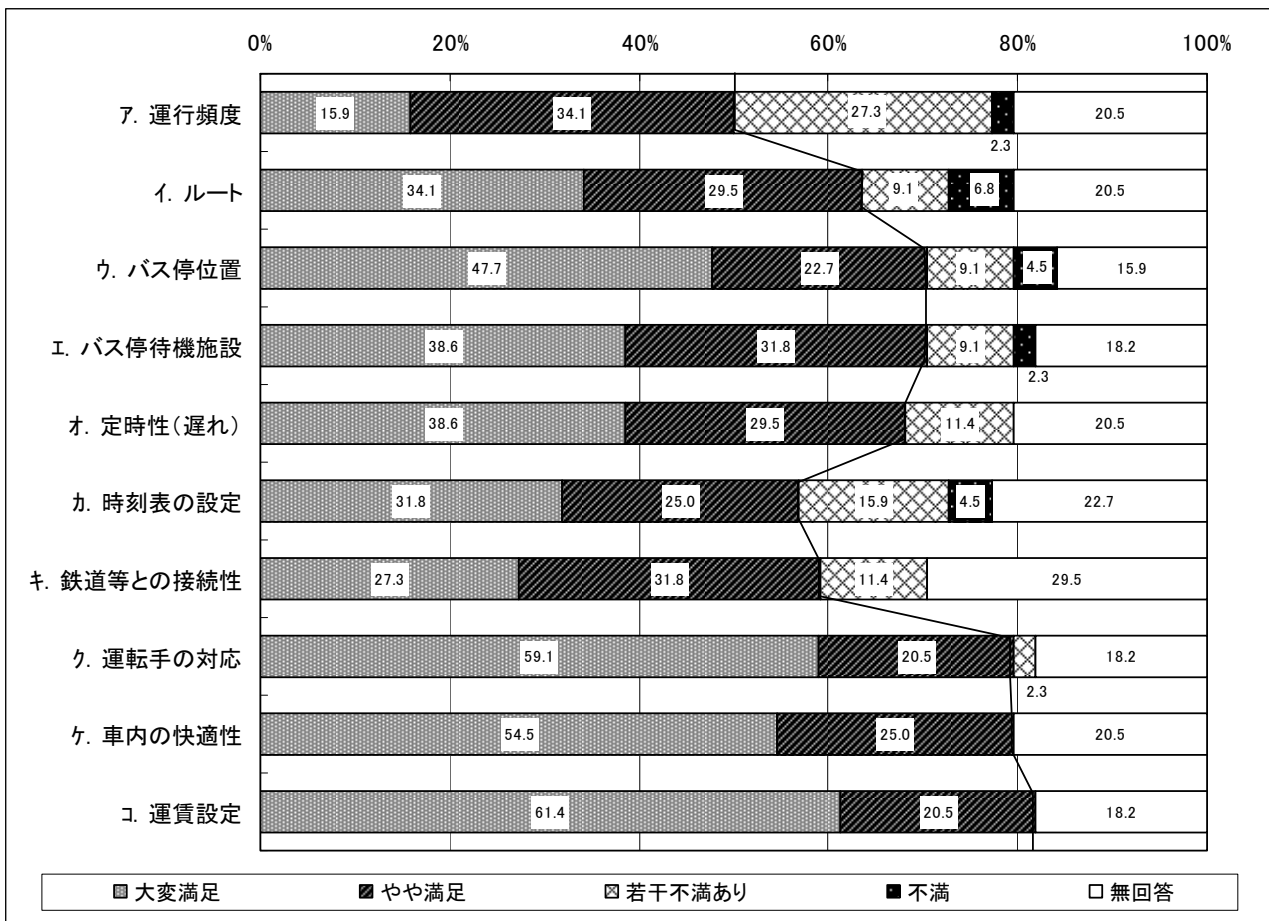
図表7 当該バスの満足度



○H23 年度の満足度（参考）

- ア. 運行頻度の満足度については「満足」が 50.0%（「大変満足」と「やや満足」の計）、「不満」が 29.6%（「若干不満あり」と「不満」の計）です。【以下、同様】
- イ. ルートの満足度については「満足」が 63.6%、「不満」が 15.9%です。
- ウ. バス停位置の満足度については「満足」が 70.4%、「不満」が 13.6%です。
- エ. バス停待機施設の満足度については「満足」が 70.4%、「不満」が 11.4%です。
- オ. 定時性（遅れ）の満足度については「満足」が 68.1%、「不満」が 11.4%です。
- カ. 時刻表の設定の満足度については「満足」が 56.8%、「不満」が 20.4%です。
- キ. 鉄道等との接続性の満足度については「満足」が 59.1%、「不満」が 11.4%です。
- ク. 運転手の対応の満足度については「満足」が 79.6%、「不満」が 2.3%です。
- ケ. 車内の快適性の満足度については「満足」が 79.5%、「不満」が 0.0%です。
- コ. 運賃設定の満足度については「満足」が 81.9%、「不満」が 0.0%です。

図表 8 当該バスの満足度



## (2) 不満内容

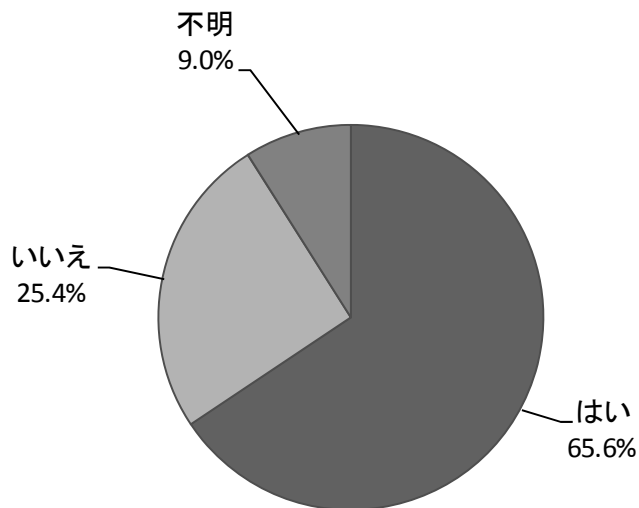
カテゴリー	No	内容
増便	39	本数が少ない
	42	本数が少ない。
	66	赤ルートへの帰りの便が欲しい。
	67	もう少し回数が多くてもよいと思います。
	54	帰りにもバスがあるとよい。
	57	もう一本欲しい。赤ルート帰りがない。
	63	便を増やして欲しい。通勤通学時刻に運行していないこと。昼12時台もあるとよい。
	64	早い時間に運行を希望します。
	15	午後もう一本あるとよい。11:30のあと14:00、15:30の間にあるとよい
	27	もう少し早い時間にバスを運行してくれたら利用する学生が多くなると思う。
	28	朝(7時台)と帰りの便(15時台がほしい)運賃をもう少しあげてもいいのでは
	29	便をもっと増やして欲しい。
	30	運行頻度、不満。朝と夜の便がないので通勤に不便。
	35	お昼の時間が運行されないの。
32	ゆめプラに行ったとき遅い時間がなかったの遅い時間も出して欲しい。	
ルート	44	ルートを増やす。
	3	ルートで役場→ちゅうや→アオキ→すこやかかのコースがあるといい。バス停にベンチなどがあるといい。
	8	赤ルートの逆回りがあったらいい。
	29	梨子の木片道しかない。ピアゴの中まで乗り入れてほしい。便をもっと増やして欲しい。
停留所位置	65	杉石の前に停留所がほしい。
	29	石川病院口田間にもう一つバス停が欲しい。
	30	バス停を増やしてほしい。
バス停環境	42	イスを設置してほしい。
	41	バス停に屋根がほしい。時に遅れる。
	53	緑小へ椅子設置。
	30	バス停に屋根が欲しい。運行頻度、不満。朝と夜の便がないので通勤に不便。
ダイヤ	7	名鉄電車の時刻と合っていると申し分ない。特に急行が到着7、8分後だといとおもいます。
	33	名鉄の時間にあった運行。ゆめプラによく行くがなかなか時間があわない。
	44	10分くらい遅れた事があった。
運転手対応	5	八田さん久野さん両名の態度が横柄過ぎる。バスに乗ると不愉快です。両名をかえてください。必ず一日も早くお願いします。多数のお客さんが望んでいます。

## 9. 乗合タクシーについて

### (1) 乗合タクシーの認知度

○ 乗合タクシーの認知度については「はい」と答えた方が65.6%、「いいえ」が25.4%です。H23年度調査よりも認知度は向上しています。

図表9—1 乗合タクシーの認知度

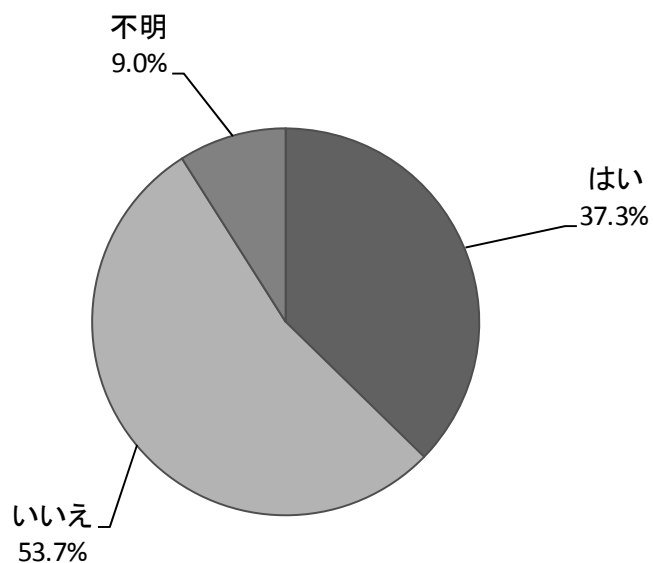


(SA) n=67

### (2) 利用方法の認知度

○ 利用方法の認知度については「はい」と答えた方が37.39%、「いいえ」が53.7%です。H23年度調査よりも利用方法の認知度はあまり変化がありません。

図表9—2 利用方法の認知度

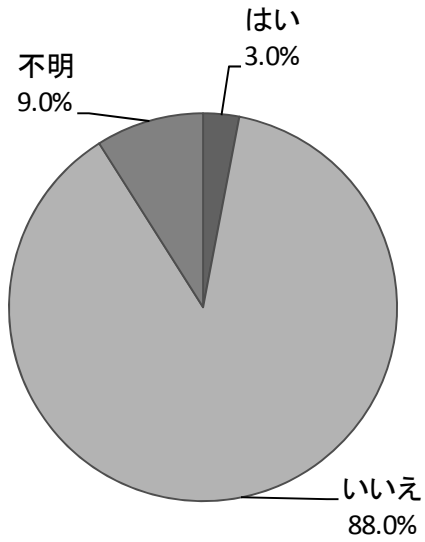


(SA) n=67

(3) 乗合タクシー利用の有無

○ これまでに乗合タクシーを利用したことがある方、「はい」の方は3.0%です。利用されていない方、「いいえ」と回答された方は88.0%になっています。  
H23年度調査と比較して利用者の割合は増えていません。

図表9—3 乗合タクシー利用の有無



(SA) n=67

**武豊町コミュニティバス**  
**利用者アンケートのご協力をお願い**

武豊町コミュニティバスは、平成 22 年 7 月 27 日から試行運行を開始しました。そこで、ご利用頂いている皆様に、現状の利用状況と運行内容についてご意見を頂戴するためにアンケート調査を実施させていただきます。

誠に恐縮ですが、趣旨をご理解頂きご協力賜りますよう、お願い申し上げます。なお、調査結果は統計的に処理するものであり、個々の回答を調査の目的以外に使うことは決してございません。

問合せ先	武豊町役場 総務部企画政策課 TEL0569-72-1111 内線 5 1 2
------	--------------------------------------------

**問1. バスの利用状況についてお伺いします。**

**①本日、利用されるルートと時間帯を「行き・帰り」それぞれお答えください。**

**行き** バスルート [ 1.基幹緑(右廻り) 2.基幹緑(左廻り) 3.北部赤 4.南部青]  
乗車時間 [午前・午後 時 分頃]

乗合タクシー

[ア.壱町田・梨子ノ木 イ.上山 ウ.やすらぎ墓園・原田 エ.市原・西側 オ.笠松・新田  
カ.二ヶ崎・上ヶ駅 キ.桜ヶ丘・中根 ク.長峰・大屋敷 コ.砂水]

**帰り** バスルート [ 1.基幹緑(右廻り) 2.基幹緑(左廻り) 3.北部赤 4.南部青]  
乗車時間 [午前・午後 時 分頃]

乗合タクシー

[ア.壱町田・梨子ノ木 イ.上山 ウ.やすらぎ墓園・原田 エ.市原・西側 オ.笠松・新田  
カ.二ヶ崎・上ヶ駅 キ.桜ヶ丘・中根 ク.長峰・大屋敷 コ.砂水]

**※帰りは、バスをご利用されていなければ空白で結構です**

**②本日、利用された区間をお答えください。**

行き 乗車バス停 [ ] ⇒ 降車バス停 [ ]  
帰り 乗車バス停 [ ] ⇒ 降車バス停 [ ]

**③行きのバスに乗車されるまでの移動手段を教えてください。(あてはまるものすべてに○)**

1. 乗合タクシー [ア.壱町田・梨子ノ木 イ.上山 ウ.やすらぎ墓園・原田 エ.市原・西側  
オ.笠松・新田 カ.二ヶ崎・上ヶ駅 キ.桜ヶ丘・中根 ク.長峰・大屋敷 コ.砂水)]  
2. 徒歩 3. 自転車 4. バイク 5. 自動車 6. 送迎  
7. 名鉄 8. JR 9. その他 [ ]

**④行きのバスから降車されてからの移動手段を教えてください。(あてはまるものすべてに○)**

1. 乗合タクシー [ア.壱町田・梨子ノ木 イ.上山 ウ.やすらぎ墓園・原田 エ.市原・西側  
オ.笠松・新田 カ.二ヶ崎・上ヶ駅 キ.桜ヶ丘・中根 ク.長峰・大屋敷 コ.砂水)]  
2. 徒歩 3. 自転車 4. バイク 5. 自動車 6. 送迎  
7. 名鉄 8. JR 9. その他 [ ]

**⑤コミュニティバスを利用する頻度はどれくらいですか。(一つに○)**

1. ほぼ毎日 2. 1週間に2～3日程度 3. 1週間に1日程度  
4. 月に数回程度 5. 年に数回 6. 雨の日のみ利用する  
7. ほとんど乗ることはない

**⑥本日の目的地はどこですか？(該当する場所に○印をつけて下さい)**

1. 名鉄知多武豊駅周辺 2. JR 武豊駅周辺 3. その他武豊町内 4. 半田市内  
5. 名古屋駅とその周辺 6. その他名古屋市内 7. その他 [ ]

**⑦どのような用事・目的で当該バスをよく利用しますか。(あてはまるものすべてに○)**

1. 買い物 2. 通院 3. 公共施設の利用 4. 通勤  
5. 通学 6. 習い事・趣味 7. 知人の訪問 8. 催し物・会合  
9. 企業への訪問 10. その他 [ ]

**問2. バスを利用する理由についてお伺いします。**

○コミュニティバスを利用している理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1. バスの行き先が自分の希望通りである | 2. 利用したい時間に運行している |
| 3. 最も早い交通手段である       | 4. 運賃が安い          |
| 5. バス以外に交通手段がない      | 6. 車または免許を有していない  |
| 7. 家族に送迎してもらおう気兼ねがない | 8. 車の運転に不安がある     |
| 9. その他 [             | ]                 |

**問3. 当該バスの運行サービスの満足度を教えてください。**

①それぞれの項目毎に、あてはまるもの一つに○をつけて下さい。

項 目	選 択 肢			
7. 運行頻度	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
イ. ルート	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
ウ. バス停位置	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
エ. バス停待機施設	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
オ. 定時性(遅れ)	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
カ. 時刻表の設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
キ. 鉄道等との接続性	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
ク. 運転手の対応	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
ケ. 車内の快適性	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
コ. 運賃設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満

②「若干不満あり」又は「不満」と回答された方にお伺いします。

改善すべき点は何ですか。改善点やご意見・ご要望ありましたらお書きください。



**問4. 乗合タクシーについてお伺いします。**

①乗合タクシーをご存じですか？ 1. はい 2. いいえ

②利用方法はご存じですか？ 1. はい 2. いいえ

③これまでに乗合タクシーを利用したことがありますか？ 1. はい 2. いいえ

④何か改善すべき点、ご要望はありますか。ご自由にご意見をお書きください。

**問5. あなた自身についてお伺いします。**

①お住まいはどちらですか。

1. 武豊町内 →地区名を教えてください

- |         |        |        |        |          |
|---------|--------|--------|--------|----------|
| 1) 北山   | 2) 中山  | 3) 下門  | 4) 馬場  | 5) 市場    |
| 6) 上ケ   | 7) 小迎  | 8) 玉東  | 9) 玉西1 | 10) 玉西2  |
| 11) 原田  | 12) 緑  | 13) 大足 | 14) 富貴 | 15) 富貴市場 |
| 16) 東大高 | 17) 市原 | 18) 新田 |        |          |

地区名が分からない場合 → ご自宅の住所の字名  
(番地は記入不要です)

- |                                       |          |         |
|---------------------------------------|----------|---------|
| 2. 半田市                                | 3. 美浜町   | 4. 名古屋市 |
| 5. その他県内：市町村名〔                      〕 | 6. その他県外 |         |

②年齢、性別をご記入下さい。

<年齢> [            ] 歳                      <性別> [ 1 男性    2 女性 ]

③ご職業を教えてください。

- |          |        |        |              |
|----------|--------|--------|--------------|
| 1. 自営業   | 2. 会社員 | 3. 公務員 | 4. パート・アルバイト |
| 5. 主婦・主夫 | 6. 学生  | 7. 無職  | 8. その他       |

ご協力ありがとうございました。

調査票は、調査員にお渡しいただくか、もしくはバス内の回収箱に入れてください。