

■利用者アンケート調査票（案）

趣旨	地域公共交通総合連携計画の見直しにあたり、コミュニティバスの利用実態、満足度等を確認する。
対象者	コミュニティバス利用者
調査方法	調査員が乗車し、調査票を配布。直接 or 郵送回収
配布数 回収数	平成 24 年度調査実績 配布数：89 件 回収数：67 件（回収率：75%）
実施時期	平成 25 年 11 月頃（平日 1 日、土曜日 1 日の計 2 日）
主な設問	問 1：利用状況 問 2：利用理由 問 3：サービスに対する満足度 問 4：乗合タクシーの認知状況・利用状況 問 5：税金投入や評価指標の導入に対する意向（新規） 問 6：回答者属性

武豊町コミュニティバス
利用者アンケートのご協力をお願い

武豊町コミュニティバスは、平成 22 年 7 月 27 日から試行運行を開始しました。
そこで、ご利用頂いている皆様に、現状の利用状況と運行内容についてご意見を頂
戴するためにアンケート調査を実施させていただきます。

誠に恐縮ですが、趣旨をご理解頂きご協力賜りますよう、お願い申し上げます。
なお、調査結果は統計的に処理するものであり、個々の回答を調査の目的以外に使
うことは決してございません。

問合せ先	武豊町役場 総務部企画政策課 TEL0569-72-1111 内線 5 1 2
------	--

問 1. バスの利用状況についてお伺いします。

①本日、利用されるルートと時間帯を「行き・帰り」それぞれお答えください。

行き バスルート [1.基幹線 (右廻り) 2.基幹線 (左廻り) 3.北部赤 4.南部青]
乗車時間 [午前・午後 時 分頃]

乗合タクシー

[ア.壱町田・梨子ノ木 イ.上山 ウ.やすらぎ墓園・原田 エ.市原・西側 オ.笠松・新田
カ.二ヶ崎・上ヶ駅 キ.桜ヶ丘・中根 ク.長峰・大屋敷 コ.砂水)]

帰り バスルート [1.基幹線 (右廻り) 2.基幹線 (左廻り) 3.北部赤 4.南部青]
乗車時間 [午前・午後 時 分頃]

乗合タクシー

[ア.壱町田・梨子ノ木 イ.上山 ウ.やすらぎ墓園・原田 エ.市原・西側 オ.笠松・新田
カ.二ヶ崎・上ヶ駅 キ.桜ヶ丘・中根 ク.長峰・大屋敷 コ.砂水)]

※**帰り**は、バスをご利用されていない場合は空白で結構です

②本日、利用された区間をお答えください。

行き 乗車バス停 [] ⇒ 降車バス停 []
帰り 乗車バス停 [] ⇒ 降車バス停 []

③コミュニティバスを利用する頻度はどれくらいですか。(一つに○)

1. ほぼ毎日
2. 1週間に2～3日程度
3. 1週間に1日程度
4. 月に数回程度
5. 年に数回
6. 雨の日のみ利用する
7. ほとんど乗ることはない

④どのような用事・目的で当該バスをよく利用しますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 買い物
2. 通院
3. 公共施設の利用
4. 通勤
5. 通学
6. 習い事・趣味
7. 知人の訪問
8. 催し物・会合
9. 企業への訪問
10. その他 []

問 2. バスを利用する理由についてお伺いします。

○コミュニティバスを利用している理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. バスの行き先が自分の希望通りである
2. 利用したい時間に運行している
3. 最も早い交通手段である
4. 運賃が安い
5. バス以外に交通手段がない
6. 車または免許を有していない
7. 家族に送迎してもらおう気兼ねがない
8. 車の運転に不安がある
9. その他 []

問3. 当該バスの運行サービスの満足度を教えてください。

①それぞれの項目毎に、あてはまるもの一つに○をつけて下さい。

項目	選択肢			
ア. 運行頻度	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
イ. ルート	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
ウ. バス停位置	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
エ. バス停待機施設	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
オ. 定時性（遅れ）	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
カ. 時刻表の設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
キ. 鉄道等との接続性	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
ク. 運転手の対応	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
ケ. 車内の快適性	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
コ. 運賃設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満

②「若干不満あり」又は「不満」と回答された方にお伺いします。

改善すべき点は何ですか。改善点やご意見・ご要望ありましたらお書きください。

問4. 乗合タクシーについてお伺いします。

①利用方法はご存じですか？ 1. はい 2. いいえ

②これまでに乗合タクシーを利用したことがありますか？ 1. はい 2. いいえ

③何か改善すべき点、ご要望はありますか。ご自由にご意見をお書きください。

