

■町民アンケート調査票（案）

趣旨	地域公共交通総合連携計画の見直しにあたり、町民の外出実態、公共交通の利用実態、将来の公共交通のあり方に対する意向等を確認する。
対象者	武豊町在住者 3,000 名（住民基本台帳から無作為抽出）
調査方法	郵送配布・郵送回収
配布数 回収数	配布数：3,000 人 回収数：1,500 件（回収率 50%想定 平成 20 年度調査時 1,505 件、50.2%）
実施時期	平成 25 年 9 月末頃
主な設問	問 1：回答者属性 問 2：通勤・通学の状況（交通手段等） 問 3：日用品等の買い物時の状況（交通手段等） 問 4：病院への通院時の状況（交通手段等） 問 5：公共施設の利用状況（利用施設、交通手段等） 問 6：自動車の運転状況、将来の公共交通への転換見通し（新規） 問 7：コミュニティバス等の運行開始による影響（新規） 問 8：公共交通維持のための税金投入や事業評価の導入に対する意向（新規） 問 9：自由意見

公共交通に関する町民アンケートご協力のお願い

武豊町役場 総務部企画政策課

盛夏の候、皆様におかれましては、ますますご健勝のことと存じます。

日頃は武豊町の町政運営につきまして、深いご理解とご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

武豊町では、町民の皆様の生活の足として、コミュニティバスを平成22年7月から、事前予約制バス（タクシー）を平成23年9月から運行を開始しました。

コミュニティバスは、運行開始後約3年経過し、利用者数はこれまで増加傾向で推移していますが、全く利用されていない一部バス停留所が存在するなど、見直しを行う必要があると考えています。

そこで、町民の皆様を対象に、外出状況やコミュニティバス等の利用状況を調査し、今後の見直しに向けた検討のための基礎資料として参考にさせていただきたいと考えております。

ご多忙のところ、誠に恐縮ですが、アンケートについてご協力賜りますようお願い申し上げます。

また、アンケート票の取りまとめ作業は、下記業者に委託しておりますが、調査結果は統計的に処理するものであり、本調査の目的以外には使用しません。

趣旨をご理解頂き、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

調査対象	町内に在住される方より、年齢階層毎に無作為に抽出した約3,000名を対象としています。
お問合せ先	武豊町 総務部 企画政策課 担当：池田・武次 TEL 0569-72-1111
入力・集計	

○送付致しましたアンケートについて、ご本人様によるご回答が難しい場合などは、ご家族の方が代筆いただいても構いません。

○アンケートは全部で●ページです。最後までお答え下さいますよう、お願いいたします。

○同封しました返信用封筒に入れて、●月●日（●）までに投函してください。切手は不要です。

公共交通に関する住民アンケート 調査票

問1. まず、あなた自身についてお伺いします。

(1) お住まいはどちらですか。お住まいの区名を選んで下さい（あてはまるものに○）地区名が分からない場合は、お住まいのご住所を字名までで結構ですのご記入ください。

- | | | | | | |
|-------|-------|---------|--------|-------|-------|
| 1 北山 | 2 中山 | 3 下門 | 4 馬場 | 5 市場 | 6 上ヶ |
| 7 小迎 | 8 玉東 | 9 玉西1 | 10 玉西2 | 11 原田 | 12 緑 |
| 13 大足 | 14 富貴 | 15 富貴市場 | 16 東大高 | 17 市原 | 18 新田 |

地区名が分からない場合 → ご自宅の住所の字名
(番地は記入不要です)

(2) 年齢、性別、職業を選んで下さい。(各項目とも、あてはまるものに○)

- <年齢> 1 10歳代 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代
5 50歳代 6 60歳代 7 70歳代 8 80歳以上

- <性別> 1 男性 2 女性

- <職業> 1 自営業 2 会社員 3 公務員 4 パート・アルバイト
5 主夫・主婦 6 学生 7 無職 8 その他

問2. あなたが、通勤するとき・通学するときの状況についてお伺いします。

(現在、お勤めまたは通学をされていない方は、次ページの問3にお進み下さい。)

(1) 勤務先、又は通学先の所在地はどこですか（当てはまるものに○）

- | | | |
|--------|--------|-----------|
| 1 武豊町内 | 2 半田市 | 3 その他知多地域 |
| 4 名古屋市 | 5 その他（ | ） |

(2) 通常、通勤・通学のときの、ご自宅を出る時刻、ご帰宅の時刻をご記入下さい。

- <ご自宅を出る時刻> [午前・午後] 時 [] 分頃
<ご帰宅の時刻> [午前・午後] 時 [] 分頃

(3) 通常、通勤・通学のときの、主な交通手段はどれですか。(利用するもの全てに○)

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 1 自家用車（自分で運転） | 2 自家用車（家族・知人が送迎） |
| 3 オートバイ | 4 自転車 |
| 5 武豊町コミュニティバス | 6 事前予約制バス（乗合タクシー） |
| 7 徒歩 | 8 タクシー |
| 9 路線バス | 10 送迎バス（企業や学校が準備している） |
| 11 鉄道 | 12 その他（ |

(4) (前の設問3で「11 鉄道」に○をつけた方のみお答えください)

鉄道を利用する場合に、町内で利用する駅はどの駅ですか。

よく利用する鉄道駅の番号に○を付けて下さい。

- | | |
|---------|-----------|
| 1 名鉄上ヶ駅 | 2 名鉄知多武豊駅 |
| 3 名鉄富貴駅 | 4 JR武豊駅 |

問3. あなたが、日用品などの買い物に出かけるときの状況についてお伺いします。

(1) 現在、どの程度の割合で買い物に出かけていますか。(一つに○)

- 1 ほぼ毎日
- 2 1週間に3～4日
- 3 1週間に1～2日
- 4 1ヶ月に数日
- 5 ほとんど、買い物には行かない ⇒問4へ

(2) 買い物に出かけるのは何曜日が多いですか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 月曜日 2 火曜日 3 水曜日 4 木曜日 5 金曜日
- 6 土曜日 7 日曜日 8 特に決まっていない

(3) よく行く買い物先はどこですか。(あてはまるもの全てに○)

※具体的な店舗名もご記入ください。

- 1 ユニー武豊店
- 2 ハローフーズ武豊店 (タック 21)
- 3 イシハラフード武豊店
- 4 アオキスーパー武豊店
- 5 その他の武豊町内 【店舗名: _____】 ←ご記入ください。
- 6 ジャスコ半田店
- 7 その他の半田市内 【店舗名: _____】
- 8 その他の知多地域内 【店舗名: _____】
- 9 名古屋市内
- 10 その他 (_____)

(4) 通常、買い物に出かけるときの、ご自宅を出る時刻、ご帰宅の時刻をご記入下さい。

- <ご自宅を出る時刻> [午前・午後 _____] 時 [_____] 分頃
<ご帰宅の時刻> [午前・午後 _____] 時 [_____] 分頃

(5) 買い物に出かけるときの、交通手段はどれですか。(利用するもの全てに○)

- 1 自家用車 (自分で運転) 2 自家用車 (家族・知人が送迎)
- 3 オートバイ 4 自転車
- 5 武豊町コミュニティバス 6 事前予約制バス (乗合タクシー)
- 7 徒歩 8 タクシー
- 9 路線バス 10 送迎バス (お店が準備している)
- 11 鉄道 12 その他 (_____)

(6) (前の設問5で「11 鉄道」に○をつけた方のみお答えください)

鉄道を利用する場合に、町内で利用する駅はどの駅ですか。

よく利用する鉄道駅の番号に○を付けて下さい。

- 1 名鉄 上ヶ駅 2 名鉄 知多武豊駅
- 3 名鉄 富貴駅 4 J R 武豊駅

問4. あなたが、病院に通院するときの状況についてお伺いします。

(病院、歯医者、接骨院など)

(1) 現在、どの程度の割合で病院に通っていますか。(一つに○)

- 1 ほぼ毎日
- 2 1週間に3～4日
- 3 1週間に1～2日
- 4 1ヶ月に数日
- 5 ほとんど、病院には行かない ⇒問5へ

(2) 病院に通うのは何曜日が多いですか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 月曜日 2 火曜日 3 水曜日 4 木曜日 5 金曜日 6 土曜日
- 7 日曜日 8 特に決まっていない

(3) よく行く病院はどこですか。(あてはまるもの全てに○) ※ () は最寄り駅

- 1 石川病院 (武豊)
- 2 杉石病院 (知多武豊)
- 3 その他の武豊町内 【病院・医院の名称: _____】
- 4 半田市立半田病院 (知多半田)
- 5 その他の半田市内 【名称: _____】
- 6 その他知多地域内【名称: _____】
- 7 名古屋市内
- 8 その他 (_____)

(4) 通常、病院に行くときの、ご自宅を出る時刻、ご帰宅の時刻をご記入下さい。

- <ご自宅を出る時刻> [午前・午後 _____] 時 [_____] 分頃
<ご帰宅の時刻> [午前・午後 _____] 時 [_____] 分頃

(5) 病院に行くときの、交通手段はどれですか。(利用するもの全てに○)

- 1 自家用車 (自分で運転)
- 2 自家用車 (家族・知人が送迎)
- 3 オートバイ
- 4 自転車
- 5 武豊町コミュニティバス
- 6 事前予約制バス (乗合タクシー)
- 7 徒歩
- 8 タクシー
- 9 路線バス
- 10 送迎バス (病院が準備している)
- 11 鉄道
- 12 その他 (_____)

(6) (前の設問5で「11 鉄道」に○をつけた方のみお答えください)

鉄道を利用する場合に、町内で利用する駅はどの駅ですか。

よく利用する鉄道駅の番号に○を付けて下さい。

- 1 名鉄 上ヶ駅
- 2 名鉄 知多武豊駅
- 3 名鉄 富貴駅
- 4 J R 武豊駅

問6. 自動車を運転することについて、お伺いします。

(1) 自動車の運転免許をお持ちですか。(一つに○)

- 1 免許があり自由に使える車がある。
- 2 免許はあるが自由に使える車がない。
- 3 免許は保有していない(すでに返納した)。⇒問7へ

(2) あなたは、自分で自動車を運転することをどのように考えていますか？(一つに○)

- 1 運転することは苦にならない・楽しい
- 2 運転に不安・苦痛を感じはじめている。できれば、運転をひかえたいと思っている
- 3 自分で運転することをひかえている
- 4 その他()

(3) 公共交通の維持のためには、たくさんの方が利用する必要があります。

あなた自身は、自家用車中心の生活から、公共交通の生活に転換できると思いますか。

(一つに○)

- 1 既に公共交通が中心
- 2 たまにならできると思う
- 3 将来、年をとったらできると思う
※何歳になったら公共交通に転換できますか？
1) 60歳 2) 70歳 3) 80歳 4) 90歳 5) その他()歳
- 4 現状の仕組みではできない・かわらないと思う

問7. 武豊町では、コミュニティバス・タクシー事業を推進しています。

(1) 武豊町では平成22年7月から「武豊町コミュニティバス」の運行を開始しました。コミュニティバスの運行により、あなたの生活環境について何らかの変化があったと思いますか。選択肢の中から、あてはまる番号を全て選んでください。(あてはまる番号全てに○)

- 1 新しい交通手段を利用できる環境が確保され、「便利」になったと思う
- 2 安全に移動できる環境が確保され、「安心感」を持つことができたと思う
- 3 バス交通が無い交通空白地域だった時と比べて、生活の質が「豊かになった」と思う
- 4 何も変わらない
- 5 わからない

(2) 「武豊町コミュニティバス」や「事前予約制バス(乗合タクシー)」等の公共交通に関する事業内容は、地域の関係者からなる「武豊町地域公共交通会議」を開催し、そこで協議・決定しています。

①あなたは、武豊町の公共交通に関する事業内容を、地域の関係者からなる「武豊町地域公共交通会議」にて、協議・決定していることをご存じですか？(一つに○)

- 1 知っている
- 2 知らない

②あなたは、「武豊町地域公共交通会議」は公開しており、だれでも「傍聴」できる会議であることをご存じですか？（一つに〇）

- 1 知っている 2 知らない

③あなたは、「武豊町地域公共交通会議」では、「地域公共交通総合連携計画」という計画を策定し、計画に基づき事業を実施していることをご存じですか？（一つに〇）

- 1 知っている 2 知らない

④あなたは、「武豊町地域公共交通会議」では、協議決定した事業について、「地域説明会」を開催して、町民の皆さんに説明していることをご存じですか？（一つに〇）

- 1 知っている 2 知らない

⑤あなたは、「武豊町地域公共交通会議」が策定した「地域公共交通総合連携計画」の事業を実施する予算は、「武豊町議会」にて議決し、実施していることをご存じですか？（一つに〇）

- 1 知っている 2 知らない

問8. コミュニティバス事業の評価と今後のあり方について確認します。

武豊町では、平成24年度、コミュニティバスや事前予約制バス（乗合タクシー）に対して、運賃を除いた運行委託費として、約1,450万円を交通事業者に支払いました。加えて、バス車両の減価償却費分が年間約640万円発生しますので、合計約2,090万円、公共交通の維持のために税金を投入しています。

1世帯当たり年間約1,230円の負担により維持していることとなります。

(1) 年間2,090万円程度の税金を投入して、「コミュニティバスや事前予約制バス（乗合タクシー）」を維持することは妥当だと考えますか？（一つに〇）

- 1 妥当 2 おおむね妥当 3 やや不満 4 不満 5 わからない

(2) コミュニティバスや事前予約制バス（乗合タクシー）のサービス水準について、それぞれの項目毎に、当てはまるもの一つに〇をつけてください。

項 目	選 択 肢				
①運行頻度	1 妥当	2 おおむね妥当	3 やや不満	4 不満	5 わからない
②ルート	1 妥当	2 おおむね妥当	3 やや不満	4 不満	5 わからない
③停留所の位置	1 妥当	2 おおむね妥当	3 やや不満	4 不満	5 わからない
④ダイヤの設定	1 妥当	2 おおむね妥当	3 やや不満	4 不満	5 わからない
⑤運賃設定	1 妥当	2 おおむね妥当	3 やや不満	4 不満	5 わからない

(3) 「やや不満」又は「不満」と回答された方にお伺いします。

改善すべき点は何ですか。改善点やご意見・ご要望がありましたらお書きください。

(4) 今後の税金投入と「コミュニティバスや事前予約制バス（乗合タクシー）」のサービス水準（運賃設定や運行本数等）のあり方について、どのように考えますか。

(あてはまるもの全てに○)

- 1 現状は、妥当な税金投入額・運賃・サービス水準である
- 2 今以上の税金投入を行い、サービス水準を向上させて欲しい
- 3 税金ではなく、利用者の運賃を値上げして、サービス水準を向上させて欲しい
- 4 サービス水準を下げて、税金投入を抑制して欲しい
- 5 利用者の運賃を値上げして、税金投入は抑制して欲しい（サービス水準は現状維持）
- 6 地域の助け合いの精神で、住民がボランティアで運転手になり、地域の困っている人を送迎する仕組みを導入すべき
- 7 個人の問題なので、家族・親類が助ければよく、行政は今以上の対応をすべきでない
- 8 その他（)
- 9 わからない

(5) 「コミュニティバスや事前予約制バス（乗合タクシー）」は、ルートにより利用者数に偏りがあります。つまり、利用者数に応じて運賃収入が異なるため、税金投入金額もルート毎に異なることとなります。

①あなたは、ルート毎の「収支状況（赤字の度合い）」を比較し、税金投入額の多いルートを明確にするような「ルート毎の評価」を実施すべきだと思いますか？（一つに○）

- 1 評価すべき 2 すべきではない 3 わからない

②現在の「コミュニティバス」は、緑（右廻り・左廻り）・赤・青の4つのルートからなりますが、概ね同じ運行本数になるように2台のバスを投入しています。

あなたは、ルート毎の「利用者数の違い」に応じて、4つのルートの運行本数を変えるような改善をすべきだと思いますか？（一つに○）

- 1 運行本数を変えるべき 2 変えるべきではない 3 わからない

ルート	緑（右廻り）	緑（左廻り）	赤	青
1日の運行本数	6便/日	5便/日	6便/日	5便/日
H24年度の年間利用者数	6,176人/年	4,420人/年	14,839人/年	7,074人/年
1便当たりの乗車人数	2.9人/便	2.5人/便	6.9人/便	3.9人/便

③現在の「コミュニティバス」は、バス停留所毎に利用者数が異なり、一部では極端に利用者の少ないバス停留所が存在します。こうしたバス停留所を廃止すると、1週の運行時間が短縮できますので、早く目的地に到着でき、利用者の利便性が高まります。

あなたは、極端に利用者の少ないバス停留所を、廃止すべきと思いますか？（一つに○）

- 1 廃止すべき 2 そのまま維持 3 移動して維持 4 わからない

④現在の「事前予約制バス（乗合タクシー）」は、停留所毎に利用者数が異なり、一部では最近全く利用されていない停留所が存在します。こうした停留所を廃止するだけでも経費削減が可能です。

あなたは、利用者の少ないタクシー停留所を、廃止すべきと思いますか？（一つに○）

- 1 廃止すべき 2 そのまま維持 3 移動して維持 4 わからない

武豊町でコミュニティバス事業の事業拡大を行うためには、新たな事業費投入が必要となります。しかし、町の収入は今後、増加する可能性は低く、コミュニティバス以外のその他の行政サービスを縮減する必要があります

(6) あなたは、コミュニティバス等の事業拡大を行うために、武豊町が行っている行政サービスのうち、どのような事業であれば、廃止・縮小しても良いと思われますか。思い当たる事業名等についてお書きください。

『「○○○○」に関すること』といった内容でも構いません。率直なご意見をご記入ください。

問9. 公共交通等へのご意見などがありましたらご自由にお書きください。

ご回答ありがとうございました。同封の返信用封筒に調査票を入れて、切手を貼らずに投函してください。