

## 指定管理者の管理運営評価結果（令和2年度の評価）

### 1 基本情報

施設名	武豊町デイサービスセンター砂川		
所在地	武豊町字砂川一丁目 43 番地		
指定管理者	社会福祉法人 福寿園	所管課	福祉課
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで (開始年月日 平成18年4月1日)		
施設概要	敷地面積 4576.26 m <sup>2</sup> 主な建物の延べ床面積 2405.06 m <sup>2</sup> 開館時間 8時30分～17時30分 休館日 日曜日及び年末年始(12/31～1/2)		
設置目的	在宅で介護を必要とする高齢者及び身体障害者等の福祉の増進を図る		
主な業務内容	センターの利用許可に関する業務、センターの利用に係る利用料金に関する業務、センターの施設及び設備の維持管理に関する業務、通所介護に関する業務		

### 2 利用状況等

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
開館日数(日)	311	311	307	309	308
延べ利用者数(人)	7,631	7,596	8,077	8,111	7,706

### 3 収支状況

(単位:千円)

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入計	55,822	56,806	61,428	61,344	61,920
居宅介護料	55,796	52,319	51,658	54,116	60,324
利用料金収入	26	4,487	9,769	7,227	501
指定管理料	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	1,094
支出	45,310	47,076	47,580	61,211	60,958
差(収入-支出)	10,512	9,730	13,848	133	962

#### 4 評価結果

総合評価	総合評価内容	区分名称	項目別評価	特記事項
○	<p>施設管理について、経年劣化による老朽化及び故障が多く見られたが、指定管理者で修繕をおこなっている。特に、令和2年度には、空調設備の不具合等があったが迅速な対応ができています。また、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、飛沫防止パネルを導入し、施設の適正管理及び利用者が安心して利用できるような管理をしている。</p> <p>サービスの維持・向上においては、利用者の家族にもわかりやすいようなパンフレットの作成等を行っている。利用者に対しても、利用者満足度調査やサービス自己調査を実施し、利用者の満足度の把握し、満足度向上に努めている。</p> <p>通所介護の業務においても、利用者の満足度向上につとめ、収支状況も安定している。</p>	施設の適正な管理	◎	建物、設備、物品等の不具合箇所についての報告及び迅速な対応をしている
		サービスの維持・向上	○	利用者の家族にもわかりやすいように、パンフレットの作成を行っている。
		運営等の安定性	○	隣接する北保育園との合同避難訓練の実施。

#### 【評価区分】

- ◎：協定書等の水準よりも優れた内容である（評価項目がすべて○以上であり、かつ◎が過半数である）
- ：協定書等の水準に概ね沿った内容である（評価項目がすべて△以上であり、かつ○以上が8割以上である）
- △：協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある（評価項目がすべて△以上である）
- ×：協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である（評価項目に×が含まれている）

#### 今後の対応等

全ての項目において町の求めている水準を満たしており、町から特別指導をすることはないが、利用者の満足度や利用料収入、協定書等の水準を満たす内容の取組等について、引き続き指定管理者と更なる改善に努めていきたい。

#### 5 その他