

# 様式1

## 指定管理者の管理運営評価結果（令和4年度の評価）

### 1 基本情報

施設名	CCNCプールたけとよ（武豊町屋内温水プール）		
所在地	武豊町字忠白田11番地7		
指定管理者	武豊ウェルネスパートナーズ株式会社	所管課	スポーツ課
指定期間	令和4年4月1日から令和19年3月31日まで		
施設概要	【CCNCプールたけとよ（武豊町屋内温水プール）】 敷地面積 12,201.51㎡ 延床面積 5,553.80㎡ 構造 鉄筋コンクリート造地上2階地下1階建て 建築年 令和4年 駐車場 150台収容 開館時間 9時～22時 休館日 毎週火曜日、年末年始（12/28～1/4） その他メンテナンスによる休館		
設置目的	スポーツの振興、町民の健康増進、子どもの健やかな成長及び交流の場の提供		
主な業務内	(1) 温水プールの運営業務 (2) 温浴施設の運営業務 (3) スタジオ、トレーニング室、レクリエーションスペース等の運営業務 (4) 学校等の利用に関する運営業務 (5) 前各号に掲げるもののほか、必要と認められる業務		

### 2 利用状況等（単位：人）

区分	令和4年度
利用者数	114,518
一般利用	56,438
自主事業	58,080

### 3 収支状況（単位：千円）

区分	令和4年度
収入計	162,996
利用料金	23,877
自主事業	84,484
サービス対価	54,635
支出	149,576
差（収入-支出）	13,420

#### 4 評価結果

総合評価	総合評価内容	区分名称	項目別評価	特記事項
○	<p>民間活力を活用したDBO方式による指定管理事業の1年目である。施設運営を行う中で、利用者意見箱の設置や利用者満足調査のアンケートを実施し、広く意見・要望を募集している。寄せられた多数の意見・要望に対し、可能なものについては速やかに対応するとともに、対応結果を周知し、利用者満足度の向上に努めた点が評価できる。学校水泳授業により、施設利用に一部制限がある中でも、可能な限り施設を利用できるよう、一般利用者にも配慮した施設運用を行っており、住民の健康増進に寄与している。</p> <p>自主事業においては、通常のスイミング教室等に加え、短期教室や会員体験イベント等を実施し、会員数の増加を図り、安定的な運営に努めるとともに、無料で参加できるイベント等を行うことで利用者還元を行っている点が評価できる。</p> <p>全体的に問題なく、要求水準を満たす維持管理・運営が行われている。</p>	施設の適正な管理	○	
		サービスの維持・向上	○	
		運営等の安定性	○	

##### 【評価区分】

- ◎：協定書等の水準よりも優れた内容である（評価項目がすべて○以上であり、かつ◎が過半数である）
- ：協定書等の水準に概ね沿った内容である（評価項目がすべて△以上であり、かつ○以上が8割以上である）
- △：協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある（評価項目がすべて△以上である）
- ×：協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である（評価項目に×が含まれている）

##### 今後の対応等

全ての項目において町の要求水準を満たしている。コロナ禍から少しずつスポーツ人口が回復する中で、利用者増加や満足度向上に努めるとともに、町内団体とも連携しながら、住民のスポーツ機会の拡充・健康増進への寄与を期待する。

#### 5 その他