

# 様式 1

## 指定管理者の管理運営評価結果（令和4年度の評価）

### 1 基本情報

施設名	武豊町高齢者生きがいセンター		
所在地	武豊町字平海道 76 番地 1		
指定管理者	公益社団法人 武豊町シルバー人材センター	所管課	福祉課
指定期間	令和3年4月1日から令和10年3月31日まで (開始年月日 平成18年4月1日)		
施設概要	敷地面積 1,036.81 m <sup>2</sup> 、主な建物の延べ床面積 623.10 m <sup>2</sup> 開館時間 9時00分～16時30分 休館日 土曜日、日曜日及び年末年始(12/28～1/4)		
設置目的	高齢者の生きがい活動の推進を図る		
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・武豊町高齢者生きがいセンターの利用の許可に関する業務</li><li>・武豊町高齢者生きがいセンターの施設及び設備の維持管理に関する業務</li><li>・就業活動等の実施に関する業務</li><li>・その他町長が必要と認める業務</li></ul>		

### 2 利用状況等

区分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者延人数(人)	2,902	3,282	3,511	3,670	4,870
就業実人員(人)	242	232	234	232	227
就業率(%)	81.8	73.7	75.2	74.4	74.2

### 3 収支状況

(単位:千円)

区分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入計	1,978	1,978	1,978	2,400	2,563
指定管理料	1,978	1,978	1,978	2,400	2,563
利用料金収入	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0
支出	2,198	2,538	2,380	2,467	2,689
差(収入-支出)※	△220	△560	△402	△67	△126

※(公社)武豊町シルバー人材センターが施設を利用等しているため、武豊町シルバー人材センター事業費より差額を負担。

#### 4 評価結果

総合評価	総合評価内容	区分名称	項目別評価	特記事項
○	施設管理について、経年劣化による老朽化及び故障が見られ、必要に応じて迅速な対応ができています。サービスの維持・向上においては、会員数が6年ぶりに減少したものの、SNSを活用することで行事の参加人数を増やすよう努めている。令和4年度は傷害事故が2件、賠償事故が4件発生した。安全管理、事故対応の確実な実施を期待する。運営等の安定性においては適切な人員を配置し、運営されている。また、指定管理料よりも支出が上回っているが、シルバー人材センター事業全体での事業費で補っている。	施設の適正な管理	○	必要に応じて迅速な対応ができています。
		サービスの維持・向上	○	会員数が6年ぶりに減少したがSNSを活用した会員の募集を行っている。
		運営等の安定性	◎	指定管理料以上の支出は、シルバー人材センター事業全体での事業費で補っている。

##### 【評価区分】

- ◎：協定書等の水準よりも優れた内容である（評価項目がすべて○以上であり、かつ◎が過半数である）
- ：協定書等の水準に概ね沿った内容である（評価項目がすべて△以上であり、かつ○以上が8割以上である）
- △：協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある（評価項目がすべて△以上である）
- ×：協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である（評価項目に×が含まれている）

##### 今後の対応等

令和4年度は6年ぶりに会員数が減少し、今後の会員数を維持、増加することが課題である。運営が安定しているため町から特別指導をすることはないが、利用者の満足度や利用料収入、協定書等の水準を満たす内容の取組等について、引き続き指定管理者と更なる改善に努めていきたい。

#### 5 その他