様式１

指定管理者の管理運営評価結果（令和３年度の評価）

１　基本情報

施　設　名	武豊町高齢者生きがいセンター		
所　在　地	武豊町字平海道 76 番地１		
指定管理者	公益社団法人　武豊町シルバー人材センター	所管課	福祉課
指定期間	平成３年４月１日から令和 10 年３月 31 日まで （開始年月日　平成 18 年４月１日）		
施設概要	敷地面積　1,036.81 ㎡、主な建物の延べ床面積 623.10 ㎡ 開館時間　9 時 00 分～16 時 30 分 休館日　　土曜日、日曜日及び年末年始（12/28～1/4）		
設置目的	高齢者の生きがい活動の推進を図る		
主な業務内容	・武豊町高齢者生きがいセンターの利用の許可に関する業務 ・武豊町高齢者生きがいセンターの施設及び設備の維持管理に関する業務 ・就業活動等の実施に関する業務 ・その他町長が必要と認める業務		

２ 利用状況等

区　分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和２年度	令和３年度
利用者延人数（人）	3,294	2,902	3,282	3,511	3,670
就業実人員（人）	226	242	232	234	232
就業率　（%）	79.3	81.8	73.7	75.2	74.4

３　収支状況

（単位:千円）

区　分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和２年度	令和３年度
収入計	1,978	1,978	1,978	1,978	2,400
指定管理料	1,978	1,978	1,978	1,978	2,400
利用料金収入	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0
支　出	2,363	2,198	2,538	2,380	2,467
差（収入-支出)※	△385	△220	△560	△402	△67

※（公社）武豊町シルバー人材センターが施設を利用等しているため、武豊町シルバー人材センター事業費より差額を負担。

4　評価結果

<table>
<tr><th>総合評価</th><th>総合評価内容</th><th>区分名称</th><th>項目別評　価</th><th>特記事項</th></tr>
<tr><td rowspan="3">○</td><td rowspan="3">施設管理について、経年劣化による老朽化及び故障が見られ、必要に応じて迅速な対応ができている。サービスの維持・向上においては、コロナ禍の状況においても施設の利用人数・会員数が増加。就業実人数についても微減しているが、維持している。運営等の安定性においては適切な人員を配置し、施設利用者や会員からの苦情もなく、運営されている。また、指定管理料よりも支出が上回っているが、シルバー人材センター事業全体での事業費で補っている。</td><td>施設の適正な　管　理</td><td>○</td><td>必要に応じて迅速な対応ができている。</td></tr>
<tr><td>サービスの維持・向上</td><td>○</td><td>コロナ禍の状況においても施設の利用人数、会員数が前年よりも向上している。</td></tr>
<tr><td>運営等の安　定　性</td><td>◎</td><td>指定管理料以上の支出は、シルバー人材センター事業全体での事業費で補っている。</td></tr>
</table>

【評価区分】
◎：協定書等の水準よりも優れた内容である（評価項目がすべて○以上であり、かつ◎が過半数である）
○：協定書等の水準に概ね沿った内容である（評価項目がすべて△以上であり、かつ○以上が８割以上である）
△：協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある（評価項目がすべて△以上である）
×：協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である（評価項目に×が含まれている）

今後の対応等

全ての項目において町の求めている水準を満たしており、町から特別指導をすることはないが、利用者の満足度や利用料収入、協定書等の水準を満たす内容の取組等について、引き続き指定管理者と更なる改善に努めていきたい。

5　その他