

# 様式 1

## 指定管理者の管理運営評価結果（令和 7 年度の評価）

### 1 基本情報

|             |                                                                                                                                    |     |     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 施 設 名       | 多賀授産所                                                                                                                              |     |     |
| 所 在 地       | 武豊町字多賀四丁目 1 番地                                                                                                                     |     |     |
| 指定管理者       | 社会福祉法人 武豊町社会福祉協議会                                                                                                                  | 所管課 | 福祉課 |
| 指 定 期 間     | 令和 2 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日まで<br>(開始年月日 平成 18 年 4 月 1 日)                                                                       |     |     |
| 施 設 概 要     | ・ 定員 35 名以内<br>・ 建物概要 鉄骨造 1 階 延床面積 316.33㎡<br>付属施設 ビニールハウス 209.4㎡ 煎餅製作施設 37.1㎡<br>作業場 50.79㎡                                       |     |     |
| 設 置 目 的     | 通常の事業所に雇用されることが困難な障がいのある方に、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年法律第123号）第5条第1項に規定する障害福祉サービス及びその他のサービスを提供することにより、その自立した日常生活又は社会生活を支援する |     |     |
| 主 な 業 務 内 容 | ① 障害福祉サービス等に係る事業の実施に関する業務<br>② 授産所の施設及び設備の維持管理に関する業務<br>③ 授産所の利用料金の徴収に関する業務<br>④ その他町長が必要と認める業務                                    |     |     |

### 2 利用状況等

| 区 分                |              | 令和 3 年度 | 令和 4 年度 | 令和 5 年度 | 令和 6 年度 | 令和 7 年度 |
|--------------------|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 開 所 日 数 (日)        |              | 243     | 254     | 252     | 253     | 256     |
| 延 べ<br>利用者数<br>(人) | 生 活 介 護 事 業  | 5,221   | 5,130   | 4,809   | 4,643   | 4,357   |
|                    | 就労継続支援 B 型事業 | 2,166   | 1,982   | 1,962   | 1,986   | 2,183   |

### 3 収支状況

(単位:千円)

| 区 分       | 令和 3 年度 | 令和 4 年度 | 令和 5 年度 | 令和 6 年度 | 令和 7 年度 |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 収入計       | 63,216  | 63,814  | 61,142  | 65,035  | 64,802  |
| 事業料金収入    | 63,145  | 63,289  | 60,775  | 63,496  | 63,797  |
| 指 定 管 理 料 | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| そ の 他     | 71      | 525     | 367     | 1,539   | 1,005   |
| 支 出       | 60,601  | 66,516  | 70,087  | 73,095  | 72,810  |
| 差 (収入-支出) | 2,615   | △2,702  | △8,945  | △8,060  | △8,008  |

#### 4 評価結果

| 総合評価 | 総合評価内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 区分名称       | 項目別評価 | 特記事項                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ○    | <p>評価理由、コメント</p> <p>協定書に基づき適切な管理運営が行われており、関係法令を遵守するとともに、内部規程等についても適切に整備・運用されている。保護者会やアンケートを通じて利用者の意見を聴取し、サービスの改善に努めているほか、「たがフェスタ」などのイベントを通じた地域住民との交流やボランティアの受入れを積極的に行うなど、地域に開かれた施設運営が実践されている。</p> <p>一方で、利用者の高齢化等に伴う利用日数の減少により、依然として収支は赤字となっている。今年度は、経費削減に積極的に取り組むとともに、職員の処遇改善として賃金の引上げを実施するなど、経営改善に向けた取組が認められ、収支状況には一定の改善が見られた。しかしながら、安定した事業運営に向けては、引き続き新規利用者の確保や利用促進、さらなる経費の適正化など、収支改善に向けた継続的な取組が求められる。</p> | 施設の適正な管理   | ○     | 維持補修・清掃を行い施設の維持管理に努め、法令等を遵守して運営されている。                                                                                        |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | サービスの維持・向上 | ○     | 保護者会等を通じて利用者の意見を聴取し、サービスの改善に努めている。また、利用者へのアンケート結果も概ね良好であった。                                                                  |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 運営等の安定性    | ○     | 基本協定書に基づき適切な管理運営が行われており、組織運営や法令順守の体制は安定している。しかし収支は赤字の状況が続いている。今年度は経費削減などの取組により収支状況に改善が見られた。今後も、経費の適正化を進め、安定した施設運営の継続に努められたい。 |

##### 【評価区分】

◎：協定書等の水準よりも優れた内容である（評価項目がすべて○以上であり、かつ◎が過半数である）

○：協定書等の水準に概ね沿った内容である（評価項目がすべて△以上であり、かつ○以上が8割以上である）

△：協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある（評価項目がすべて△以上である）

×：協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である（評価項目に×が含まれている）

##### 今後の対応等

安定した事業運営に向け、新規利用者の確保や利用促進による収入の確保を図るとともに、引き続き経費の適正化を進め、収支改善に取り組まれたい。また、利用者サービスの維持・向上を図りながら、持続可能な施設運営に努められたい。

#### 5 その他

利用者や保護者の意見・要望を継続的に把握・分析し、その意見を施設運営やサービス改善に反映するとともに、利用者ニーズや事業環境の変化を踏まえた今後の事業運営を計画されたい。