

問2. バスの利用状況についてお伺いします。

(1)本日、利用されるルートと時間帯を「行き・帰り」それぞれお答えください。

行き バスルート 1. 北部赤ルート 2. 南部青ルート

乗車時間 午前・午後 時 分頃

乗合タクシー (利用していたらそのルートを選択ください)

ア. 壱町田・梨子ノ木 イ. 平井畑・祠峯 ウ. 上ヶ 工. 上山 オ. やすらぎ墓園・原田
カ. 青木ヶ丘 キ. 桜ヶ丘 ク. 東大高・白山 ケ. 長峰・大屋敷 コ. 笠松・新田 サ. 砂水

帰り バスルート 1. 北部赤ルート 2. 南部青ルート

乗車時間 午前・午後 時 分頃

乗合タクシー (利用していたらそのルートを選択ください)

ア. 壱町田・梨子ノ木 イ. 平井畑・祠峯 ウ. 上ヶ 工. 上山 オ. やすらぎ墓園・原田
カ. 青木ヶ丘 キ. 桜ヶ丘 ク. 東大高・白山 ケ. 長峰・大屋敷 コ. 笠松・新田 サ. 砂水

※**帰り**は、バスをご利用されていない場合は空白で結構です

(2)本日、利用された区間をお答えください。

行き 乗車バス停〔 〕⇒ 降車バス停〔 〕
帰り 乗車バス停〔 〕⇒ 降車バス停〔 〕

(3)コミュニティバスを利用する頻度はどれくらいですか。(一つに○)

- 1: ほぼ毎日 2: 1週間に3～4日程度 3: 1週間に1～2日程度
4: 月に数回程度 5: 年に数回 6: 雨の日のみ利用する
7: ほとんど乗らない

(4)「どのような用事・目的で当該バスをよく利用しますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1: 買い物 2: 通院 3: 公共施設の利用 4: 通勤
5: 通学 6: 塾・習い事 7: 知人の訪問 8: 趣味・娯楽
9: 催し物・会合 10: その他(_____)

(5)あなたが利用しはじめた「きっかけ」は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1: 友人等の勧めでいっしょに
2: 友人等からの紹介・口コミで
3: 走っているバスや停留所を見て
4: 広報やちらしを見て
5: 住民説明会の話を通して
6: 利用促進友の会のイベントを通して
7: 産業まつりなどの無料の日をきっかけに
8: コミュニティバスの事業開始時(平成22年7月)のお試し期間の時に
9: その他(_____)

問3. コミュニティバスの実施効果についてお伺いします。

(1)コミュニティバスや乗合タクシーを利用して「良かったこと」は何ですか。
 選択肢の中から、あてはまる番号を全て選んでください。（すべてに○）

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1: 友人とのおしゃべりが楽しい | 2: 友人が増えた |
| 3: いろいろな人との関わりが楽しい | 4: 運賃が安い |
| 5: 外出機会が増えた | 6: 行動範囲が広がった |
| 7: 知らない場所やお店などを発見した | 8: 車窓からの景色が新鮮 |
| 9: バス等に乗ることそのものが楽しい | 10: 自家用車を運転するよりも安全・安心 |
| 10: 歩く機会が増えた・健康増進 | 11: その他（_____） |

(2)コミュニティバスや乗合タクシーの運行により、あなたの生活環境について、「何らかの変化」があったと思いますか。
 選択肢の中から、あてはまる番号を全て選んでください。（すべてに○）

- | |
|---|
| 1: 新しい交通手段を利用できる環境が確保され、「便利」になったと思う |
| 2: 安全に移動できる環境が確保され、「安心感」を持つことができたと思う |
| 3: バス交通が無い交通空白地域だった時と比べて、生活の質が「豊かになった」と思う |
| 4: 何も変わらない |
| 5: わからない |

問4. 当該バスの運行サービスの満足度を教えてください。

(1)それぞれの項目毎に、あてはまるもの一つに○をつけて下さい。

項 目	選 択 肢			
ア. 運行頻度	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
イ. ルート	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
ウ. バス停位置	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
エ. バス停待機施設	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
オ. 定時性（遅れ）	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
カ. 時刻表の設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
キ. 鉄道等との接続性	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
ク. 運転手の対応	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
ケ. 車内の快適性	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
コ. 運賃設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

問5. 公共交通の取り組みを行ってきたことについてお伺いします。

これまで武豊町では、バスルートの変更見直し、バスナビゲーションサービスの提供、車両のラッピングなどの利便性向上に向けた取り組みを行ってきています。これら取り組みについて、下記設問にお答えください。

(1) 最近の取り組みとして、下記の項目を行ってきました。

あなたは、これらの取り組みについてご存知ですか。(1つに○)

取り組み内容	認知状況・回答
コミュニティバスゆめころんのダイヤや停留所の位置情報をインターネット上で提供する「バスナビゲーションサービス」の実施	1: 知っており、利用したことがある。 2: 知っているが、利用したことはない。 3: 知らない。
大幅なルートの再編 ・H27.10：現在の赤・青2ルートに再編	1: 知っている。 2: 知らない。
定期的なルート・停留所の見直し ・H29.3：北部赤ルートの停留所の変更	1: 知っている。 2: 知らない。
武豊町観光大使（武豊乙姫）が歌う「ゆめころんの歌」がつくられた	1: 知っている。 2: 知らない。
コミュニティバスの利用促進活動を支援する住民団体「利用促進友の会」を知っている。	1: 知っている。 2: 知らない。
利用促進友の会による、バス体験ツアーなどのイベントが行われている	1: 知っている。 2: 知らない。
利用促進友の会による、PR用グッズ「ペーパークラフト」を知っている	1: 知っている。 2: 知らない。

(2) あなたは、上記のような取り組みにより、コミュニティバスゆめころんや乗合タクシーなどは、「便利」になったと感じますか。(1つに○)

- 1: 便利になった。
2: 便利になったとは思わない。
3: わからない。
4: その他 ()

(3) コミュニティバスをもっと利用しやすくするために、期待することがありますか。(ご自由にお書きください)

問6. 武豊町の公共交通(バス)事業についてお伺いします。

武豊町では、平成 30 年度、コミュニティバスや乗合タクシー(事前予約制バス)の運行経費として約 万円を予算計上しています。

この金額は1世帯当たりでは年間約 円の負担となります。

(1)「コミュニティバスや乗合タクシー」を維持するために 1 世帯当たり年間約 円(月あたり 円)程度の負担をしています。
この負担額を、どう思いますか？ (1つに○)

1: 多すぎる 2: やや多すぎる 3: 妥当 4: やや少なすぎる 5: 少なすぎる

(2)今後の税金投入と公共交通サービスの水準(運行方法、運賃設定や運行本数等)のあり方について、どのように考えるべきですか？ (1つに○)

- 1: 現状は妥当な税金投入額・サービス水準である
- 2: 今以上の税金投入を行い、サービス水準を向上させてほしい(朝・夕便の増便など)
- 3: 今以上の税金投入を行い、西部や南部地区等にも定時定路線のバスを運行してほしい
- 4: 運賃を値上げして、サービス水準を向上させてほしい
- 5: 運賃を値上げして、税金投入は抑制してほしい(サービス水準は現状維持)
- 6: サービス水準を下げて、税金投入を抑制してほしい
(使い勝手が悪くなり利用者が減ることで路線の維持が難しくなる悪循環が生じる可能性がある)
- 7: わからない。
- 8: その他 ()

以上でアンケート調査は終了です。

公共交通(バス等)への、ご意見などがありましたらお書きください。

ご協力ありがとうございました。

調査票は、調査員にお渡しいただくか、もしくはバス内の回収箱に入れてください。